

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

WZÓR UMOWY Nr MCUS/DZP.3710-...../2020

(usługa utrzymania czystości terenów zewnętrznych wraz z czynnościami konserwatorskimi oraz mycia okien w obiektach nowopowstałych DDP funkcjonujących w strukturze MCUS we Wrocławiu)

W dniu2020 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora,
zwanym dalej „Zamawiającym”,
a

.....
.....
zwaną dalej „Wykonawcą,”

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-87/2020 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2019 r., poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **usługa utrzymania czystości terenów zewnętrznych wraz z czynnościami konserwatorskimi oraz mycia okien w obiektach nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy funkcjonujących w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.**
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV: 90910000-9 Usługi sprzątnia, 90914000-7 Usługi sprzątnia parkingów, 90911300-9 Usługi czyszczenia okien, 90620000-9 Usługi odśnieżania, 77314100-5 Usługi w zakresie trawników, 77310000-6 Usługi sadzenia roślin i utrzymania terenów zielonych.
3. W skład nowopowstałych Dziennych Domach Pomocy (w skrócie DDP) wchodzi:
 - 1) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Karmelkowej 25;
 - 2) Dzienny Dom Pomocy nr 1 przy ul. Semaforowej 5;
 - 3) Dzienny Dom Pomocy nr 2 przy ul. Semaforowej 5;
 - 4) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Skoczylasa 8.
4. Zakres usług utrzymania czystości terenów zewnętrznych wraz z czynnościami konserwatorskimi oraz mycia okien w obiektach nowopowstałych DDP zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) obejmuje w szczególności:
 - 1) utrzymanie czystości i porządku terenu zewnętrznego przy budynku DDP (zamiatanie) w tym sezonowe zamiatanie liści, opróżnianie występujących na terenie wolnostojących koszy na śmieci, segregacja śmieci w ramach obowiązujących przepisów prawnych;
 - 2) monitorowanie stanu nawierzchni i zgłaszanie ewentualnych uszkodzeń;
 - 3) odśnieżanie ciągów komunikacyjnych, schodów i parkingu, usuwanie gołoledzi oraz stosowanie środków przeciwpoślizgowych zapewniających bezpieczne korzystanie z wyjścia z budynku ciągów pieszych i parkingu,

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- 4) przymywanie śniegu w miejscu wyznaczonym przez Kierownika DDP (lub inną osobę w zastępstwie),
 - 5) dla DDP nr 1 i nr 2 przy ul. Semaforowej 5 sezonowe koszenie trawy wraz z pielęgnacją zieleni, grabienie trawy i liści, wywóz biomasy, dosiew trawy (jeżeli zajdzie taka konieczność - po uzgodnieniu z Kierownikiem DDP lub inną osobą w zastępstwie), podlewanie, odchwaszczanie, nawożenie, cięcia pielęgnacyjne z pominięciem przycinek, wycinka i pielęgnacją drzew, kopczykowanie drzew i krzewów;
 - 6) monitorowanie stanu technicznego urządzeń małej architektury, bieżąca konserwacja, drobne naprawy elementów nie będące w okresie gwarancji,
 - 7) malowanie w terminie wskazanym przez Kierownika DDP (lub inną osobę w zastępstwie), elementów drewnianych małej architektury środkiem ochronnym i konserwującym do drewna;
 - 8) wykonywanie drobnych prac konserwatorskich i drobnych napraw sprzętu, wyposażenia pomieszczeń w tym w szczególności: konserwacja i naprawa, drzwi, zamków, mebli, sprzętu i wyposażenia, wymiana lub uzupełnienie żarówek, w pomieszczeniach DDP i przed wejściami do budynku, zwieszanie na ścianach elementów dekoracyjnych i półek, w przypadku lamp z zespolonym źródłem światła nie będących w okresie gwarancji, koszt zakupu takich lamp pokrywa Zamawiający;
 - 9) sprawdzenie wyposażenia lokali DDP w celu wykrycia usterek i uszkodzeń na podstawie sporządzanych przez Zamawiającego wykazów pomieszczeń i wyposażenia;
 - 10) prowadzenie bieżącej ewidencji zgłoszeń konserwacyjnych i ich realizacji;
 - 11) podejmowanie w niezbędnym zakresie robót związanych z zabezpieczeniem miejsc wystąpienia awarii oraz informowanie Kierownika DDP (lub innej osoby w zastępstwie) o przewidywanych kosztach i sposobie jej usunięcia;
 - 12) zabezpieczenie miejsc, w których powstało zagrożenie dla bezpieczeństwa życia, zdrowia lub mienia użytkowników budynków i posesji przynależnej do budynku;
 - 13) drobne naprawy urządzeń sanitarno-kanalizacyjnych i sanitarnych.
 - 14) mycie okien dwustronne wraz z parapetami.
5. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, określający rodzaj i zakres wykonywanych usług, wykaz powierzchni oraz częstotliwość czynności znajduje się w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który jako Załącznik nr 1 do umowy stanowi jej integralną część.
6. Przedmiot umowy będzie wykonywany w dni robocze, w godzinach pracy poszczególnych DDP. W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający przewiduje wykonanie poszczególnych czynności objętych usługą w dni wolne od pracy o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1, Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości nie wyższej niż netto zł, podatek VAT w kwocie zł, brutto w kwocie zł (słownie:), w tym:
 - wynagrodzenie brutto za XII 2020r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za I 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za II 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za III 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za IV 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za V 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za VI 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za VII 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za VIII 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za IX 2021r. w wysokości: zł
 - wynagrodzenie brutto za X 2021r. w wysokości: zł
2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2 do umowy) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 3), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biurowo Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- w całym okresie realizacji zamówienia i zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązująca Strony przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku podpisania umowy w dniu, w którym konieczne będzie rozliczenie niepełnego miesiąca, Zamawiający dokona pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy proporcjonalnie do stawki miesięcznej zaoferowanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Zamawiający podzieli stawkę miesięczną przez 30 dni i pomnoży przez ilość dni w miesiącu, w których Strony były związane umową (dotyczy wyłącznie miesiąca w którym podpisano umowę). W związku z powyższym wartość umowy będzie niższa w stosunku do ceny oferty zaoferowanej przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp i zastrzeżeniem § 2 ust. 4.
 4. Strony dopuszczają możliwość zmiany cen w przypadku zmiany stawki podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie.
 5. Należność za jeden miesiąc kalendarzowy wykonywanej usługi przekazywana będzie na konto Wykonawcy o numerze w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT (odrębnie na każdy DDP) pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w Umowie.
 6. Podstawą wystawienia faktur VAT będzie protokół odbioru prawidłowego wykonania czynności objętych umową sporządzony po upływie każdego miesiąca przez Kierownika poszczególnych DDP (lub inną osobę w zastępstwie), podpisany przez Strony, zgodnie z Załącznikiem nr 7 do umowy.
 7. Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 poz. 2191 ze zm.) będzie mógł wystawiać i wysyłać faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany po podpisaniu umowy*), lub tradycyjnie w formie pisemnej na Nabywcę: Gmina Wrocław z siedzibą przy Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Odbiorcę: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3, z zaznaczeniem: DPS, którego faktura dotyczy.
 8. Zamawiający nie zaakceptuje każdej faktury VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwoty określone w § 2 ust. 1.
 9. Faktury VAT w formie papierowej na każdy DDP oddzielnie, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, tj. do Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu ul. Mączna 3, pokój nr 160 (sekretariat).
 10. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2020, 106 ze zm.)
 11. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.

Termin realizacji

§ 3

Strony ustalają następujący termin realizacji umowy: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.10.2021r.**

Oświadczenia i obowiązki Stron

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić ciągłość świadczonych usług oraz jakość z zachowaniem należytej staranności, powszechnie wymaganej od osób świadczących profesjonalnie tego rodzaju usługi, przy zachowaniu obowiązujących przepisów bhp i p.poż;
 - 2) do realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnego sprzętu i urządzeń;
 - 3) wyposażyć pracowników w estetyczne ubiory służbowe dostosowane do pory roku oraz



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielných w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- identyfikatory wykazujące nazwę Wykonawcy, imię i nazwisko osoby przebywającej na terenie DDP w celu umożliwienia identyfikacji osoby realizującej czynności w ramach usługi, w przypadku zatrudnienia obcokrajowców wymagane jest porozumiewanie się z Zamawiającym w języku polskim w stopniu komunikatywnym;
- 4) do wykonania przedmiotu umowy wyłącznie przy pomocy pracowników, dysponujących odpowiednim doświadczeniem i uprawnieniami niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy i oświadcza, że będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie posługiwać się przy realizacji umowy, jak za swoje działania lub zaniechania;
 - 5) odpowiadać za szkody w mieniu na zasadzie ryzyka według zasad określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., 1740 ze zm.);
 - 6) zapewnić ciągłość ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizacji usług objętych niniejszą umową z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w okresie od rozpoczęcia usług do ich zakończenia, w związku z określonymi zdarzeniami osobowymi i rzeczowymi, powstałymi na skutek zaniedbania bądź zaniechania obowiązków wynikających z umowy;
 - 7) ponieść pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość usług oraz za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych w czasie wykonywania usług;
 - 8) przestrzegać przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r., 426 ze zm.), ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U z 2020 poz. 1320 ze zm.) dalej „Kodeks pracy” oraz przepisów innych aktów prawnych mających zastosowanie w tym zakresie.
2. Przedstawiciel Wykonawcy jest zobowiązany do pełnienia nadzoru nad osobami realizującym czynności z zakresu usług oraz co najmniej do comiesięcznego kontaktu z kierownikami każdego z DDP (lub innych osób w zastępstwie) w celu omówienia wykonywanych zadań przez personel Wykonawcy i wymiany ewentualnych uwag. Ponadto każdorazowo przed rozpoczęciem pracy w danym dniu na terenie DDP pracownik Zamawiającego zobowiązany jest zgłosić się do Kierownika DDP lub innej osoby w zastępstwie celem ustalenia planowanych prac oraz ich przebiegu. Pracownik Zamawiającego zobowiązany jest także do poinformowania Kierownika DDP lub innej osoby w zastępstwie o zakończeniu prac.
 3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie osoby realizujące prace polegające na utrzymaniu czystości terenu zewnętrznego, odśnieżaniu, czynnościach konserwatorskich, myciu okien będą w okresie realizacji niniejszej umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy i będą to osoby wskazane w „Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” (Załącznik nr 5 do niniejszej umowy);
 - 2) do realizacji zamówienia będzie zatrudniać osoby będące członkami grup społecznie marginalizowanych, na podstawie umowy o pracę w liczbie wskazanej w ofercie, zgodnie z zapisami § 6 niniejszej umowy;
 4. Przedmiot umowy realizowany będzie przy udziale osób wskazanych przez Wykonawcę w wykazie osób skierowanych do realizacji umowy (Załącznik nr 5 do umowy).
 5. Zamawiający dopuszcza zmianę osób ujętych w wykazie po dokonaniu pisemnego zgłoszenia wraz z aktualizacją wykazu.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany osób realizujących przedmiot umowy na inne, w szczególności w przypadku rażących naruszeń i zaniedbań ze strony tych osób, a także w sytuacjach powtarzającego się niewywiązywania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający złoży Wykonawcy pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem.
 7. Wykonanie prac nieterminowo, nienależycie lub niezgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 umowy) będzie uważane za nienależyte wykonanie umowy stanowiące podstawę do naliczania kar umownych, z wyjątkiem przypadków niewykonanie lub nienależyte go wykonania usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
 8. O każdorazowym stwierdzeniu niewykonania lub nienależytego wykonania prac w ramach usługi Zamawiający powiadomi Wykonawcę, dokonując wpisu w miesięcznym protokole odbioru usług.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielných w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy.
10. Wykonawca może nieodpłatnie korzystać z wody i energii elektrycznej Zamawiającego na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia. Na czas trwania umowy Zamawiający może na wniosek Wykonawcy udostępnić nieodpłatnie pomieszczenie gospodarcze do niewyłączonego użytku Wykonawcy celem przechowania sprzętu i narzędzi wykorzystywanych do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Wykonawcę w pomieszczeniu.
11. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) udzielić osobom realizującym czynności z zakresu usług objętych przedmiotem umowy wskazówek i instruktarzu w celu umożliwienia prawidłowego wykonania czynności objętych umową oraz na zadanie Wykonawcy bieżącej konsultacji przy realizacji usług przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - 2) zapewnić osobom realizującym czynności z zakresu usług objętych umową bezpieczne i higieniczne warunki pracy poprzez zorganizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami bhp;
 - 3) wyznaczyć pracowników do utrzymania stałego i bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą, w poszczególnych DDP.
12. W celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy wskazuje się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Wykonawcy tel./faks, adres e-mail:
 - 2) Zamawiającego: tel., adres e-mail:

Wymagania w zakresie zatrudniania osób

§ 5

1. Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy przez cały okres realizacji przedmiotu umowy osób wykonujących prace polegające na utrzymaniu czystości terenu zewnętrznego, odśnieżaniu, pielęgnacji zieleni, czynnościach konserwatorskich, myciu okien, szczegółowo opisanych w § 1. Osoby skierowane do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 zostały wskazane w „Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” (Załącznik nr 5 do niniejszej umowy).
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objęte niniejszą umową.
3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania prac.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 i nie dłuższym niż 10 dni roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu m.in. wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności objęte niniejszą umową, w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., 1781), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., 1781). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objęte niniejszą umową, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 4) umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objęte niniejszą umową i będzie to skutkowało naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 4) umowy.
 5. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania zasad prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo uzyskanych danych osobowych dotyczących osób wykonujących przedmiot zamówienia, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) pod rygorem sankcji określonych w tej ustawie.

Weryfikacja kryterium aspektu społecznego

§ 6

1. Zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w formularzu oferty, przy realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca będzie zatrudniał, co najmniej osobę/osoby (zgodnie z zaoferowanym kryterium) spośród:
 - a) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 75, z późn. zm.);
 - b) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2020, 1409 ze zm.)

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- c) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny wykonawczy (Dz. U. 2020, 568 ze zm.), mających trudności w integracji ze środowiskiem;
 - d) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685);
 - e) osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2020, 1876 ze zm.);
 - f) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. 2019, 1666);
 - g) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
 - h) osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz. U. 2017, 823).
2. Wyżej wskazane osoby, uczestniczące w sposób czynny w realizacji przedmiotu zamówienia, powinny być zatrudnione przez Wykonawcę nieprzerwanie przez cały okres trwania przedmiotowej umowy.
 3. Wykonawca w terminie do 21 dni od daty podpisania umowy zobowiązany jest do udokumentowania statusu zatrudnionych osób, o których mowa w ust. 1, poprzez przedstawienie Zamawiającemu w szczególności:
 - 1) w przypadku osób niepełnosprawnych - orzeczenia o niepełnosprawności wydanego przez zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności, lub orzeczenia o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy wystawionego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego dokumentu określonego w analogicznych przepisach państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - 2) w przypadku osób bezrobotnych – dokumentu potwierdzającego, że osoba była zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy przed zatrudnieniem na potrzeby realizacji niniejszej umowy (zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy);
 - 3) w przypadku pozostałych osób - zaświadczenie wystawione przez właściwy ośrodek pomocy społecznej, opieki zdrowotnej lub inne instytucje.
 4. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z zatrudnioną osobą, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby spośród wymienionych w ust. 1, w terminie do 14 dni od ustania stosunku pracy ze zwolnionym pracownikiem.
 5. Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania ww. osób. Kontrola odbywa się w miejscu realizacji zamówienia i ma na celu weryfikację rzeczywistych warunków jego wykonywania, w szczególności weryfikację udziału wskazanych przez Wykonawcę osób przy wykonywaniu zamówienia.
 6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłocznie udokumentuje fakt zatrudniania ww. osób. Zapisy § 5 umowy mają w tym zakresie odpowiednie zastosowanie.
 7. W przypadku niezatrudnienia w sposób nieprzerwany przy realizacji zamówienia zadeklarowanej przez Wykonawcę zgodnie z ust.1 liczby osób, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 7 umowy, chyba, że Zamawiający uzna, że niezatrudnienie zadeklarowanej ilości osób nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, co Wykonawca jest w stanie udokumentować.

Kary umowne

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne, które Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu. Kary umowne mogą zostać nałożone na Wykonawcę niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, tj.:



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielných w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- 1) w wysokości 20% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający wypowie umowę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy,
- 2) w wysokości 0,3% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w przypadkach określonych w § 4 ust. 1 – za każdy przypadek;
- 3) w wysokości 0,5% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku niezatrudniania przy realizacji umowy osoby, o której mowa w § 6 ust. 1 – kryterium aspekt społeczny, za każdą osobę, za każdy stwierdzony przypadek;
- 4) w wysokości 0,5% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1, w razie niespełniania wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób wykonujących prace określone w § 1 ust. 4.
2. W przypadku, gdy nienależyte wykonanie usług objętych przedmiotem umowy spowodowało po stronie Zamawiającego określone koszty, straty i inne obciążenia – Wykonawca zobowiązany jest do ich pokrycia w pełnej wysokości.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w mieniu powierzonym mu do wykonywania przedmiotu umowy oraz ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z działania lub zaniechania jego personelu w związku z realizacją niniejszej umowy, powstałe po stronie Zamawiającego.
6. Wypłata odszkodowania na rzecz Zamawiającego, w przypadkach określonych w ust. 5, nastąpi w ciągu 30 dni od dnia uzasadnionego zgłoszenia żądania pokrycia powstałej szkody.
7. W przypadku gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy za pomocą Podwykonawcy, odpowiada wobec Zamawiającego za działania i zaniechania Podwykonawcy oraz za działania i zaniechania pracowników Podwykonawcy jak za własne. Kary umowne, określone w ust. 1 powyżej mają również zastosowanie wobec Wykonawcy w przypadkach określonych w umowie, powstałych wskutek działania lub zaniechania Podwykonawcy.

Rozwiązanie umowy

§ 8

1. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu Stron, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Rozwiązanie umowy nastąpi w wyniku pisemnego wypowiedzenia złożonego przez Stronę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutkującego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca rażąco narusza postanowienia umowy, tj. w szczególności:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług, przerwał usługi i ich nie wznowił, mimo wezwań Zamawiającego;
 - 2) w przypadku świadczenia usług przez osoby z kadry Wykonawcy pod wpływem środków odurzających lub alkoholu;
 - 3) gdy zachowanie osoby wykonującej czynności jest naganne i niezgodne z przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi;
 - 4) gdy osoby z kadry Wykonawcy wykonują usługi niezgodnie z zakresem czynności określonym w niniejszej umowie;
 - 5) gdy osoby wykonujące przedmiot umowy nie wykonują poleceń Zamawiającego w zakresie czynności określonych w niniejszej umowie;
 - 6) gdy osoby z kadry Wykonawcy/ Podwykonawcy skierowane do realizacji czynności nie są zatrudnione na umowę o pracę zgodnie z ustawą Kodeks pracy. Zamawiający pod pojęciem osób realizujących czynności rozumie także osoby z kadry Podwykonawcy;

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielných w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- 7) gdy liczba zatrudnionych u Wykonawcy/ Podwykonawcy osób niepełnosprawnych jest mniejsza niż liczba osób wskazanych w Formularzu ofertowym.
4. W przypadku nieterminowego wykonywania usług, Zamawiającemu przysługuje prawo „zatrudnienia” interwencyjnego, wówczas pełną kwotą zatrudnienia interwencyjnego, a także przewidzianych w umowie kar umownych, zgodnie z § 7 ust. 1 umowy, Zamawiający obciąża Wykonawcę.
 5. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych w umowie.
 6. Zamawiający przed rozwiązaniem umowy ze względu na określone naruszenie umowy przez Wykonawcę – wezwie Wykonawcę do zaprzestania tych naruszeń i rzetelnego wywiązywania się zobowiązań – wyznaczając Wykonawcy określony termin usunięcia naruszeń.

Odstąpienie od umowy

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1, powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli;
 - 2) przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swojej firmy, również w razie likwidacji w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - 3) zaniechania realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie przerwania wykonywania usług przez Wykonawcę;
 - 4) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji usług w terminie określonym niniejszą umową.

Zmiany do umowy

§ 10

1. Zmiany umowy mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian, dla których postanowiono inaczej.
3. Wprowadzenie do treści umowy zmian jest możliwe wyłącznie w zakresie określonym w art. 144 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian treści umowy na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiana danych Wykonawcy (np. zmiana adresu, nazwy) lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie Wykonawcy;
 - 2) zmiany osoby reprezentującej Wykonawcy;
 - 3) zmian przepisów ogólnie obowiązujących, które mają wpływ na treść umowy;
 - 4) Strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem wystawienia faktury, której cena

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielných w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

- ulega zmianie. Wykonawca zobowiązany jest do podania na piśmie podstawy prawnej zmieniającej wysokości stawki podatku VAT;
- 5) zmian osób realizujących czynności z zakresu usług objętych przedmiotem niniejszej umowy, wskazanych w „Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” Załącznik nr 5 umowy, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, najpóźniej w dniu dokonania zmian, o zmianie kadry Wykonawcy uczestniczącej w wykonaniu czynności z zakresu przedmiotu umowy. Zaktualizowany Załącznik nr 5 umowy do Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Kierownikowi Dziennego Domu Pomocy (lub innej osobie w zastępstwie), którego zmiana w kadrze Wykonawcy dotyczy oraz do Działu Zamówień Publicznych MCUS najpóźniej w dniu dokonania zmiany z podaniem przyczyny zmiany personalnej. Zaktualizowany „Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia” można dostarczyć drogą elektroniczną, pisemną – zgodnie z wyborem Wykonawcy. Osoby te muszą spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i przedmiotowej umowie - zmiana nie wymaga zawarcia aneksu;
 - 6) okresowego wyłączenia części budynku lub terenu w związku z remontem, awarią lub innym zdarzeniem losowym, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie o fakcie wyłączenia na 5 dni roboczych przed planowanym wyłączeniem, a w przypadku awarii natychmiast w dniu jej powstania - zmiana nie wymaga zawarcia aneksu;
 - 7) wystąpienia omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy – w takim przypadku nastąpi uaktualnienie zapisów umowy w drodze aneksu,
 - 8) zmiany w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu usług niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że usługę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie;
 - 9) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - a) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
 - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie,
 - c) w przypadku wystąpienia obiektywnych czynników niezależnych od Zamawiającego.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudniania do realizacji zamówienia większej liczby osób wskazanych w § 6 ust. 1 umowy niż wskazana w ofercie w sytuacjach niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.
6. Z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji niniejszej umowy, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń.

Ubezpieczenie usług

§11

1. Wykonawca zobowiązany jest w okresie trwania umowy do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy i złożenia kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z powodu nienależytego wykonania niniejszej umowy oraz z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bądź jego pracowników



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biurowisko Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

10

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Załącznik nr 6 do SIWZ

MCUS.DZP.373-87/2020

lub z powodu działania lub zaniechania Podwykonawcy lub pracowników Podwykonawcy.

3. Jeżeli wysokość szkody w mieniu Zamawiającego lub innych osób albo szkody wyrządzonej na osobie przewyższa wartość odszkodowania otrzymanego z zakładu ubezpieczeń, a szkoda powstała z wyłącznej winy Wykonawcy/Podwykonawcy lub jego pracownika – Wykonawca pokrywa wartość szkody stanowiącą różnicę całkowitej wartości szkody i otrzymanego odszkodowania z zakładu ubezpieczeń.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem niniejszej umowy, a które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa działalności Zamawiającego oraz usług świadczonych przez Wykonawcę, zarówno w czasie trwania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i inne przepisy mające zastosowanie do przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni, od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie, w sprawach niniejszej umowy właściwe będą Sądy powszechne dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią umowy są następujące Załączniki do umowy:
 - a) Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
 - c) Załącznik nr 3 - Kalkulacja cenowa,
 - d) Załącznik nr 4 - Polisa Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy,
 - e) Załącznik nr 5 - Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia,
 - f) Załącznik nr 6 - Protokół reklamacji,
 - g) Załącznik nr 7 - Protokół odbioru czynności w ramach usługi.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Mój drugi dom
- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.372-87/2020

Załącznik nr 5 do Wzoru umowy

.....
(nazwa Wykonawcy)

WYKAZ OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, realizujących czynności **polegające na utrzymaniu czystości terenu zewnętrznego, mycia okien, odśnieżaniu, pielęgnacji zieleni, czynnościach konserwatorskich.**

L.p.	Imię i nazwisko, zakres wykonywanych czynności	Informacja o podstawie dysponowania osobami wykazanymi przez Wykonawcę (dysponuję/ będę dysponował)
1.		Dysponuję/będę dysponował na podstawie
2.		Dysponuję/będę dysponował na podstawie
3.		Dysponuję/będę dysponował na podstawie
4.		Dysponuję/będę dysponował na podstawie
5.		Dysponuję/będę dysponował na podstawie
6.		Dysponuję/będę dysponował na podstawie

Miejscowość i data

.....
(podpis i pieczęć osób wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biurowo Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom
- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-87/2020

Załącznik nr 6 do Wzoru umowy

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji usługi
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../**

Sporządzono w dniu w Dziennym Domu Pomocy przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia usługi.....

Nazwa (oznaczenie) usługi

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis usługi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Mój drugi dom
- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-87/2020

Załącznik nr 7 do Wzoru umowy

Protokół odbioru czynności w ramach usługi utrzymania czystości terenów zewnętrznych wraz z czynnościami konserwatorskimi oraz mycia okien z dnia:.....za okresdla Dziennego Domu Pomocy przy ul.:.....

Lp.	Wskazanie czynności	Wskazanie częstotliwość zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia	Data/godziny wykonywania	Uwagi/Ocena należytego wykonania czynności	Potwierdzenie wykonania czynności
1.	2.	3	4	5	6
1.					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

.....
(podpis sporządzającego protokół ze strony Wykonawcy)

.....
(podpis sporządzającego protokół ze strony Zamawiającego)