

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP/3710-...../2019 (dostawa ciast)

W dniu2019 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora,
zwanym dalej "Zamawiającym",
a

.....
.....

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-35/2019 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści;

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa ciast na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, przy ul. Mącznej 3.
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV:15812000-3- wyrobu ciastkarskie i ciasta.
3. Towar dostarczany będzie do magazynu żywnościowego, mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu, z przeznaczeniem dla domów pomocy społecznej przy ul. Mącznej 3, ul. Kaletniczej 8, ul. Karmelkowej 25, ul. Rędzińskiej 66/68 oraz dziennych domów pomocy przy ul. Komuny Paryskiej 11, ul. Kościuszki 67, ul. Żeromskiego 37 i ul. Skwierzyńskiej 23/2.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego towaru, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2 stanowi integralną część umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Maksymalną wartość wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony towar, zgodnie ze złożoną ofertą (Załącznik nr 1 do umowy), określa się na kwotę netto zł, powiększoną o podatek VAT zł, tj. **brutto zł** (słownie zł:), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż, zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonych towarów według ich rodzaju oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
3. Ceny jednostkowe towarów podano w Kalkulacji cenowej - Załączniku nr 2, będącym integralną częścią umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT i zgodną ze stanem faktycznym, jednak nie później, niż do 5 dni kalendarzowych po terminie dostawy towaru.
5. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
6. Wykonawca ma obowiązek zamieszczenia na fakturze numeru oraz daty wpisu do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
7. Wykonawca będzie przekazywał fakturę zbiorczą do magazynu żywnościowego.
8. Cena podana w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, który ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia. Zostanie wprowadzona do umowy jako obowiązująca strony przez cały okres realizacji zamówienia.

9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Zastrzeżona łączna wartość zmian nie przekroczy 20 % wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie. Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.
10. Zamawiający nie zaakceptuje oraz odeśle Wykonawcy każdą fakturę VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.
11. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust.1 ustawy Pzp i z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 1.
12. Faktura VAT będzie wystawiana z zaznaczeniem płatnika tj.: **Nabywca:** Gmina Wrocław Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 897 138 35 51 **Odbiorca:** MCUS we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław oraz z zaznaczeniem DPS, którego faktura dotyczy.

Termin realizacji

§ 3

1. Niniejsza umowa zawarta jest **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r.**
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy przed ustalonym terminem jej zakończenia wymienionym w § 3 ust. 1 niniejszej umowy z powodu rozpoczęcia się robót budowlanych związanych z modernizacją kuchni centralnej (za które Zamawiający nie odpowiada). O rozwiązaniu umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę na dwa tygodnie przed planowanym rozwiązaniem, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku rozliczenia ilościowe będą dokonane tylko do dnia faktycznego rozwiązania umowy a rozliczenia kwotowe zostaną dokonane w przeciągu 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej i otrzymanej przez Zamawiającego faktury. Z tego tytułu Wykonawca nie będzie rościł wobec Zamawiającego żadnych praw.

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawa odbywać się będzie zgodnie z Ofertą i Kalkulacją cenową, które stanowią integralną część umowy.
2. Podana ilość towarów jest ilością szacunkową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić w przeddzień dostawy do godz. 14⁰⁰.
4. Zamawiający przewiduje możliwość składania zamówień pilnych, które Wykonawca zobowiązuje się wykonać na następny dzień roboczy.
5. Dostawa towaru następować będzie na podstawie pisemnych zamówień - Załącznik nr 3 do umowy, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego (Dietetyk/Magazynier), faksem lub pocztą elektroniczną. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru, codziennie, do godz. 8.00 rano.
7. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym, termin i czas dostawy może być zmieniony.

Oświadczenia stron

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) towar będzie świeży i pierwszego gatunku oraz będzie zgodny z opisami zawartymi w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy);
- 2) towar będzie dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi atestami, polskimi normami, z obowiązującymi wymogami prawa żywnościowego, dobrej praktyki higienicznej, GMP oraz systemu HACCP;
- 3) na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy dokument potwierdzający stosowanie zasad dobrej praktyki produkcyjnej (GMP) i/lub dobrej praktyki higienicznej (GHP) i/lub systemu HACCP;
- 4) towar będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową i zdrowotną dostarczonych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
- 5) towar dostarczany w opakowaniach będzie odpowiednio oznaczony, tzn. będzie zawierał takie informacje jak np.: nazwę rodzajową, wykaz składników użytych do produkcji, nazwę producenta, masę jednostkową, informacje o cieście, datę przydatności do spożycia, procentową zawartość składników występujących w pieczywie, zawartość netto lub liczbę sztuk opakowanego towaru, warunki przechowywania (jeśli jakość towaru zależy od takich warunków), oznaczenie partii produkcyjnej (jeśli nie jest tym oznaczeniem data przydatności do spożycia), dane identyfikujące podmiot, który produkuje, wprowadza do obrotu lub paczkuje produkty cukiernicze oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;

- 6) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniał właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami oraz posiadał atesty sanitarne;
- 7) będzie dostarczał towar transportem, na własny koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
- 8) osoby wykonujące zamówienia (kierowcy, pomocnicy itp.) będą legitymować się aktualnym zaświadczeniem lekarskim sanitarno-epidemiologicznym, zezwalającym na prace w kontakcie z żywnością.

Odbiór jakościowy i procedura reklamacyjna

§ 6

1. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w centralnym magazynie żywnościowym DPS przy ul. Karmelkowej 25 przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz osoby dostarczającej towar ze strony Wykonawcy.
2. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru zgodnie z umową. Towar może być przekazany wyłącznie bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika Zamawiającego.
3. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury i dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową.
4. W celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy wskazuje się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Wykonawcy tel./faks, adres e-mail:
 - 2) Zamawiającego tel./faks., adres e-mail:
5. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego - Załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkującą zwrotem lub wymianą towaru wynikającą z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy.
6. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź nie zamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
7. W przypadku reklamacji i zwrotu towaru na wolny od wad, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 9 ust. 1.
8. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości - Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową na druk reklamacyjnym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
9. W sytuacji gdy Wykonawca nie uzna reklamacji pisemnej, ma obowiązek stawienia się (osobiście bądź wyznaczyć upoważnionego pracownika) w dniu zgłoszenia reklamacji w ciągu 4 godzin, w kuchni centralnej w DPS Karmelkowa 25, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres terminu ważności określonym na etykietach i w Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej - Załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 9 umowy.
4. Wyroby nieoznakowane, według § 5 pkt 5 - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.
8. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

- 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
- 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
9. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości - i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiającemu, przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. W takim przypadku Zamawiający obciąży wykonawcę pełnymi kosztami zakupu interwencyjnego.
10. W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się stosowania się zapisów § 9 umowy.
11. Zamawiający zastrzega, możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie zgodności dostarczanych produktów z produktami zaoferowanymi w postępowaniu przetargowym. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty badań laboratoryjnych.
12. W przypadku wystąpienia zatruc spowodowanych złą jakością dostarczanego wyrobu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia, w tym osób poszkodowanych i przeprowadzenia koniecznych zabiegów sanitarnych na własny koszt.

Zmiany do umowy

§ 8

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 Pzp strony dopuszczają możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, w tym zmiana nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 4) w przypadku braku możliwości dostarczania towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczenia odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem w którym nastąpiło zrealizowanie umowy o wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 2 ust. 1 wzoru umowy - Załącznik nr 5 do SIWZ;
 - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;
 - 7) strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie;
 - 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
 - 9) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Zastrzeżona łączna wartość zmian nie przekroczy 20 % wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
 - 10) zgodnie z § 3 ust. 2.

Kary umowne**§ 9**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat:
 - 1) w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto dostawy nie dostarczonej w terminie lub z wadami, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia lub za każdą rozpoczętą godzinę od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może zastosować kumulację kar;
 - 3) w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, innego niż określone w pkt 2 powyżej – za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kary wskazane w ust. 1 pkt 2 i 3 nie zwalniają Wykonawcy od obowiązku dostarczenia towaru.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie.
4. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt. 1
5. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo Sąd we Wrocławiu.
3. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
4. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Formularz zamówienia (Załącznik nr 3), Protokół reklamacji (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

.....
 (Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
 (data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
 upoważnionego do składania zamówienia)

.....
 (data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
 przyjmującego zamówienie)

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....
Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

