

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP.3710-...../2019

(sukcesywna dostawa środków higienicznych i czystości)

W dniu2019 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... mającą siedzibę w..... działającą na podstawie wpisu,REGON, NIP, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.373-26/2019 w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), została zawarta Umowa o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawa środków higienicznych i czystości na potrzeby nowopowstałych Dziennych Domów Pomocy funkcjonujących w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, zwanych dalej „towarem”.
2. Przedmiot zamówienia określony jest CPV: 24.00.00.00-4 Produkty chemiczne; CPV: 24455000-8 Środki odkażające; CPV: 39831000-6 Preparaty piorące; CPV: 39831240-0 Preparaty czyszczące; CPV 39831300-9 Środki do czyszczenia podłóg.
3. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot umowy do centralnego magazynu gospodarczego mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu
4. Towar przeznaczony będzie na potrzeby Dziennych Domów Pomocy przy:
 - 1) ul. Karmelkowej 25, funkcjonującego od dnia 1 marca 2019 r.;
 - 2) nr 1 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego od sierpnia 2019 r.;
 - 3) nr 2 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego od sierpnia 2019 r.
5. Szczegółowy opis przedmiotu umowy znajduje się w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy), która stanowi integralną część umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Maksymalną wartość wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony towar, zgodnie ze złożoną ofertą (Załącznik nr 1 do umowy), określa się na kwotę netto zł, powiększoną o podatek VAT zł, tj. **brutto** zł (słownie zł:), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż, zgodnie z niniejszą umową.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonych towarów według ich rodzaju oraz cen zawartych w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
3. Ceny jednostkowe towarów podano w Kalkulacji cenowej - Załączniku nr 2, będącym integralną częścią umowy.
4. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
5. Wykonawca będzie przekazywał faktury do Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław; sekretariat- pokój nr 160.



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

1

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

6. Zamawiający nie zaakceptuje oraz odeśle Wykonawcy każdą fakturę VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.
7. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp i z zastrzeżeniem zapisów niniejszej umowy.
8. Faktura VAT będzie wystawiana z zaznaczeniem płatnika tj.: **Nabywca:** Gmina Wrocław Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 897 138 35 51 **Odbiorca:** MCUS we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław oraz z zaznaczeniem DDP, którego faktura dotyczy.

Termin realizacji

§ 3

Niniejsza umowa zawarta jest **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r.**

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawa odbywać się będzie zgodnie z Ofertą (Załącznik nr 1) i Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2).
2. Dostawa towaru następować będzie na podstawie zamówienia składanego Wykonawcy przez Zamawiającego drogą faksową lub elektroniczną, na podstawie formularza zamówienia. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru, którego termin gwarancji nie może być krótszy, niż 6 miesięcy od dnia dostawy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość składania zamówień pilnych, które Wykonawca zobowiązuje się wykonać na następny dzień roboczy.
5. Dostawa towaru następować będzie na podstawie pisemnych zamówień - Załącznik nr 3 do umowy, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego, faksem lub pocztą elektroniczną, na podstawie formularza dostawy. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru, codziennie za wyjątkiem niedziel i świąt, w czasie pomiędzy godzinami 7.00 a 13.00.
7. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym, termin i czas dostawy może być zmieniony.

Oświadczenia stron

§ 5

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) towar będzie świeży i pierwszego gatunku oraz będzie zgodny z opisami zawartymi w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy);
 - 2) towar będzie, dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodny z obowiązującymi atestami, polskimi normami, z obowiązującymi wymogami prawnymi dot. substancji niebezpiecznych;
 - 3) na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy dokument potwierdzający, iż towar odpowiada warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami oraz jest zgodny z certyfikatami (tj. dokumentami stwierdzającymi zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach właściwościami);
 - 4) towar będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
 - 5) towar dostarczany w opakowaniach będzie odpowiednio oznaczony, tzn. będzie zawierał takie informacje jak np.: nazwę rodzajową, wykaz składników użytych do produkcji, nazwę producenta, masę jednostkową, datę minimalnej trwałości, zawartość netto lub liczbę sztuk opakowanego towaru, warunki przechowywania (jeśli jakość towaru zależy od takich warunków), oznaczenie partii produkcyjnej (jeśli nie jest tym oznaczeniem data minimalnej trwałości), dane identyfikujące podmiot, który produkuje, wprowadza do obrotu oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, oraz dane informujące użytkownika co należy zrobić w sytuacjach, gdy dany produkt będzie miał kontakt z organizmem człowieka, oraz pozostałe informacje wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami;

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

- 6) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami oraz posiadać wszelkie niezbędne atesty;
- 7) Wykonawca przeznaczona do wykonania dostawy pojazd mechaniczny posiadający wszystkie wymagane atesty.
- 8) będzie dostarczał towar własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;

Odbiór jakościowy i procedura reklamacyjna

§ 6

1. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w centralnym magazynie gospodarczym DPS przy ul. Mączna 3, przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz osoby dostarczającej towar ze strony Wykonawcy.
2. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru zgodnie z umową. Towar może być przekazany wyłącznie bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika Zamawiającego.
3. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury i dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową.
4. W celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy wskazuje się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Wykonawcy tel./faks, adres e-mail:
 - 2) Zamawiającego tel./faks., adres e-mail:
5. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego - załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkującą zwrotem lub wymianą towaru wynikającą z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy.
6. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź nie zamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
7. W przypadku reklamacji i zwrotu towaru na wolny od wad, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 9 ust. 1.
8. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości - Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową na druku reklamacyjnym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
9. W sytuacji gdy Wykonawca nie uzna reklamacji pisemnej, ma obowiązek stawienia się (osobiście bądź wyznaczyć upoważnionego pracownika) w dniu zgłoszenia reklamacji w ciągu 4 godzin, w centralnym magazynie gospodarczym w DPS Mączna 3, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres terminu ważności określonym na etykietach i w Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej - Załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 9 umowy.
4. Wyroby nieoznakowane, według § 5 pkt 5 - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.



Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.
8. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
9. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości – i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiającemu, przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. W takim przypadku Zamawiający obciąży wykonawcę pełnymi kosztami zakupu interwencyjnego.
10. W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się stosowania się zapisów § 9 umowy.
11. Zamawiający zastrzega, możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie zgodności dostarczanych produktów z produktami zaoferowanymi w postępowaniu przetargowym. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty badań laboratoryjnych.
12. W przypadku wystąpienia zatruc lub innych skutków ubocznych spowodowanych złą jakością dostarczanego wyrobu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia, w tym osób poszkodowanych i przeprowadzenia koniecznych zabiegów sanitarnych na własny koszt.

Zmiany do umowy

§ 8

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 Pzp strony dopuszczają możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, w tym zmiana nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 4) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem zrealizowania umowy na wartość, o której mowa w § 2 ust. 1;
 - 6) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia;

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

- 7) Strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie;
- 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.

Kary umowne

§ 9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat:
 - 1) w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości% wartości brutto dostawy nie dostarczonej w terminie lub z wadami, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia lub za każdą rozpoczętą godzinę od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może zastosować kumulację kar;
 - 3) w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, innego niż określone w pkt 2 powyżej – za każdy stwierdzony przypadek.
 - 4) w wysokości 10% wartości umowy, w przypadku dostarczenia towaru w opakowaniach nieoznakowanych, tzn. nie posiadających rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz wymaganych dokumentów, oznakowani.
2. Kary wskazane w ust. 1 pkt 2 i 3 nie zwalniają Wykonawcy od obowiązku dostarczenia towaru.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający informuje Wykonawcę, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.
4. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt 1.
5. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo Sąd we Wrocławiu.
3. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
4. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Formularz zamówienia (Załącznik nr 3), Protokół reklamacji (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnym w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 3 do Wzoru umowy

.....
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzebrzeżenie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
upoważnionego do składania zamówienia)

.....
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
przyjmującego zamówienie)



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biurow Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*



Mój drugi dom
- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu
MCUS.DZP.373-26/2019

Załącznik nr 4 do wzoru umowy

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 2019**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)



