

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

MCUS.DZP.373-01/2019

Załącznik nr 7 do SIWZ

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP.3710-/2019

(usługi przygotowania i dostarczania podstawowego wyżywienia (catering) dla klientów DDP przy ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu)

W dniu2019 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora,
zwanym dalej „Zamawiającym”,
a

..... z siedzibą w, w oparciu o wpis do, NIP:, REGON.....
zwanego dalej „Wykonawcą.”

w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa następującej treści;

Przedmiot umowy

§ 1

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na świadczeniu usługi polegającej na przygotowaniu i dostawie podstawowego wyżywienia (catering) dla klientów Dziennego Domu Pomocy przy ul. Karmelkowej 25, funkcjonującego w strukturze Domu Pomocy Społecznej w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV: 55321000-6 – usługi przygotowywania posiłków; 55322000-3 usługi gotowania posiłków; 55520000-1 usługi dostarczania posiłków; 55521200-0 usługi dowożenia posiłków.
3. Na potrzeby niniejszej umowy do wyrażenia „Dzienny Dom Pomocy” użytego w różnych odmianach gramatycznych zastosowano skrót „DDP”.
4. Przygotowanie i ciągła dostawa podstawowego wyżywienia (catering) ma na celu zagwarantowanie codziennego dostarczania posiłków (II śniadania i obiadu) dla osób niesamodzielnych dorosłych, w szczególności starszych (klientów DDP) od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych z przeznaczeniem dla maksymalnie trzydziestu dorosłych klientów nowopowstającego DDP przy ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu oraz odbioru pozostałych po tych posiłkach resztek żywieniowych.

Podana liczba klientów (do 30 osób) jest liczbą szacunkową. Zamawiający zastrzega możliwość mniejszej liczby stanów żywionych osób (klientów) niż wskazana maksymalna liczba.

Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia liczby posiłków ze względu np. na:

- 1) niższą rzeczywistą liczbę klientów w DDP niż wcześniej deklarowana;
- 2) przesunięcie terminu rozpoczęcia funkcjonowania DDP;
- 3) innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

Rozliczenie finansowe Wykonawcy z Zamawiającym odbywać się będzie na podstawie faktycznej liczby dostarczonych posiłków i ich ceny jednostkowej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość krótkotrwałego wstrzymania dostawy posiłków (jednodniowego) w przypadku pobytu klientów poza DDP. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia tego typu sytuacji do dziesięciu razy w roku.

1

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

- Zamawiający zastrzega możliwość niedokonywania zamówień w przypadku braku chętnych do korzystania z usług DDP, a Wykonawca nie będzie wnosił w związku z tym żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
5. W ramach realizacji przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Wykonawca przygotowuje posiłki zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie, dostarczy je do DDP przy ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu oraz wniesie posiłki do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.
 6. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo dostępu do wszystkich atestów na surowce, urządzenia, sprzęt, naczynia, opakowania transportowe wykorzystywane w procesie przygotowania i transportu posiłków.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i weryfikacji wszystkich parametrów zleconej usługi – na każdym etapie oraz w każdej chwili w miejscu przygotowania posiłków i ich sposobu ich dostawy, szczególnie do kontroli jakościowej i ilościowej zgodności dostarczonego posiłku z przedmiotem zamówienia.
 8. Pracownicy realizujący usługi przygotowywania i dowożenia posiłków, powinni posiadać aktualne badania i przestrzegać wszystkich zasad i higieny obowiązujących w zakresie żywienia.
 9. Wykonawca zobowiązuje się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17.04.2007 r. w sprawie pobierania i przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego do pobierania i przechowywania próbek żywności wszystkich potraw wchodzących w skład każdego posiłku. Próbkę każdej składowej części potrawy z partii żywności pobierane są pod koniec okresu porcjowania w ilościach niezbędnych do przeprowadzenia badań laboratoryjnych, przy czym nie mniej niż 150 g w przypadku zup, mięsa, potraw mięsnych i rybnych, wędlin i wyrobów wędliniarskich (w jednym kawałku), warzyw gotowanych, sosów, potraw mącznych oraz mlecznych, wyrobów garmażeryjnych, sałatek. Wykonawca będzie pobierał, oznakowywał i przechowywał próbki przez co najmniej 3 dni w sposób opisany w/w rozporządzeniu.
 10. W celu realizacji powyższego Wykonawca, zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu (na każde żądanie) wykonywanie czynności opisanych powyżej.

11. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1) rodzaje posiłków i rodzaje diet

- a) drugie śniadanie bez napojów;
- b) obiad dwudaniowy z kompotem.

Dostawa posiłków powinna odbywać się dwa razy dziennie od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt w ilości podanej przez upoważnionego pracownika według zasad podanych poniżej.

c) zastosowane diety:

- normalna,
- lekka,
- cukrzycowa.

Rodzaje diet mogą ulec zmianie w przypadku dodatkowych zaleceń lekarskich, które są w tym zakresie wiążące, o czym Zamawiający będzie informował Wykonawcę z wyprzedzeniem dwóch dni roboczych.

2) zasady realizacji usług przygotowania i dostarczania posiłków (catering)

- a) Wykonawca oświadcza, że dysponuje lokalem, w którym przygotowane będą posiłki z zezwoleniem/ opinią stacji sanitarno-epidemiologicznej potwierdzającą, że pomieszczenia spełniają wymogi do świadczenia usług objętych niniejszą umową;
- b) Wykonawca i Zamawiający przed rozpoczęciem realizacji umowy wskażą osoby, które będą reprezentować Strony. Podane zostaną również adresy elektroniczne (e-mail), na które przekazywane będą dokumenty oraz numery telefonów, które w krótkim czasie (do 5 minut) pozwolą na obustronny kontakt;
- c) Wykonawca z dwudniowym wyprzedzeniem przed jego obowiązywaniem, przekazywać będzie DDP, w formie elektronicznej „Jadłospis dekadowy”. W Jadłospisie dekadowym należy

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

- uwzględnić 4 dni posiłków mięsnych, 2 dni posiłków półmięsnych, 3 dni posiłków jarskich, 1 dzień dań rybnych. Posiłki muszą uwzględniać sezonowość produktów oraz być zgodne z aktualnymi normami żywieniowymi wydanymi przez Instytut Żywności i Żywności znowelizowanymi w 2017 r.;
- d) upoważnieni pracownicy DDP z wyprzedzeniem dwóch dni roboczych do godz.10:00 prześlą Wykonawcy liczbę osób żywionych na określony dzień realizacji z uwzględnieniem diet. Ewentualne zmiany, których Zamawiający nie mógł przewidzieć wcześniej, przekazywane będą w dniu poprzedzającym dostawę do godz.10:00 telefonicznie lub drogą elektroniczną (mailowo) z zastrzeżeniem, że ustalenia telefoniczne zawsze będą potwierdzane drogą elektroniczną (mailowo);
- e) Wykonawca dostarczać będzie posiłki własnym staraniem do DDP w następujących godzinach:
- drugie śniadanie w godz. 8:00 – 9:00,
 - obiad w godz. 11:00 – 12:30;
- f) posiłki powinny być dostarczane w pojemnikach GN zabezpieczonych w termoportach z zachowaniem ciągu termicznego. Każdy pojemnik winien posiadać pisemną informację z nazwą jednostki, nazwą posiłku, ilością, wskazaniem diety; upoważniony pracownik Zamawiającego odbierze dostarczone posiłki sprawdzając zgodność ilościową, asortymentową oraz termiczną;
- g) posiłki powinny być urozmaicone, wysokiej jakości zarówno co do wartości odżywczej, wartości kalorycznej i gramatury;
- h) Wykonawca powinien dbać o właściwy stan dostarczanych posiłków- posiłki powinny być świeże, smaczne i estetyczne oraz właściwie dobrane do wieku i diety klientów DDP z zachowaniem najwyższych standardów jakościowych;
- i) produkty użyte do przygotowania posiłków mają być świeże, z ważnym terminem przydatności do spożycia;
- j) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania posiłków z naturalnych produktów metodą tradycyjną, nie używając produktów typu instant;
- k) w przypadku awarii lub innych nieprzewidzianych zdarzeń Wykonawca jest zobowiązany zapewnić posiłki o niegorszej jakości na swój koszt z innych źródeł;
- l) Wykonawca zobowiązany jest do posiadania oddzielnego druku z zapisanymi informacjami o nazwie jednostki do której dostarcza posiłki, dacie dostawy, rodzaju posiłku i liczby posiłków, liczby pojemników GN i transportowych oraz miejscem na potwierdzenie przez Zamawiającego zgodności z Jadłospisem i zamówieniem ilościowym oraz ewentualne uwagi; dokument sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron;
- m) przy dostawie drugiego śniadania Wykonawca dołączy jadłospis dzienny z zaznaczoną, obowiązującą gramaturą na talerzu, alergenami i wartościami odżywczymi posiłków. Zamawiający dopuszcza przesyłanie jadłospisów dziennych w formie elektronicznej do godz. 8:00 w dniu realizacji;
- n) Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru pojemników GN i transportowych przy następnej dostawie. Mycie, dezynfekcja i suszenie wszystkich pojemników należeć będzie do Wykonawcy- w jego siedzibie;
- o) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na bieżąco odbiór i utylizację odpadów pokonsumpcyjnych, z zachowaniem wymogów Sanepidu;
- p) dostawy muszą odbywać się pojazdami dopuszczonymi do przewozu żywności, które będą poddawane myciu i dezynfekcji, zgodnie z wdrożonym u Wykonawcy systemem HACCP a osoby dostarczające posiłki posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne potwierdzone zaświadczeniem lekarskim;
- q) w okresie poprzedzającym święta Wielkiej Nocy i Bożego Narodzenia, w dniu wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca przygotowuje posiłek zgodnie z tradycją obchodzonych świąt. Jadłospis uzgodniony zostanie między stronami z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem;
- r) Wykonawca usługi powinien dysponować odpowiednią wiedzą, kwalifikacjami, umiejętnościami oraz wystarczającymi środkami technicznymi do wykonania przedmiotu

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

umowy;

- s) Wykonawca powinien wykonywać przedmiot umowy z należyłą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa żywności i żywienia oraz sanitarno- epidemiologicznymi;
- t) Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji niniejszej umowy, do uwzględniania bieżących uwag i monitów Zamawiającego w zakresie żywienia, korekty Jadłospisu, sposobu serwowania itp.

3) **gramatura**

Zamawiający zastrzega sobie gramaturę w niektórych gotowych posiłkach żywnościowych:

a) drugie śniadanie:

- masło o zawartości tłuszczu nie mniej niż 82% w ilości nie mniej niż 10g/osobę,
- pieczywo różnorodne - nie mniej niż 50g/osobę,
- dodatki mięsne - nie mniej niż 30g/osobę (parówka 1 szt./osobę),
- dodatki nabiałowe - nie mniej niż 50g/osobę,
- dodatki warzywno- owocowe - 1szt./osobę;

b) obiad:

- zupa - nie mniej niż 500 ml/osobę,
- ziemniaki - nie mniej niż 200 g/osobę,
- kasze, ryż - nie mniej niż 180 g/osobę ,
- makaron do II dania - nie mniej niż 180 g/osobę,
- mięso porcja - nie mniej niż 90 g/osobę,
- gulasze - nie mniej niż 80 g mięsa i 90 g sos/ osobę,
- dania mączne - nie mniej niż 250 g/osobę,
- ryby - nie mniej niż 100 g/osobę,
- gołąbki - nie mniej niż 300 g i sos 100 g/osobę,
- surówki - nie mniej niż 120 g/osobę,
- napoje - nie mniej niż 250ml/osobę (kompot).

Do każdego posiłku powinien być dostarczony dodatek owocowo-warzywny.

Wykonawca dostarczając zupy z dodatkiem makaronu (np. rosół z makaronem), zobowiązany będzie dostarczyć makaron w osobnym pojemniku.

Rozdrobniona zielona pietruszka i koper, które przeznaczone są do zup lub ziemniaków winny być dostarczone w osobnych pojemnikach.

4) **reklamacje:**

- a) DDP ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku ujawnienia przy odbiorze zamówionej partii posiłków wad jakościowych i/lub ilościowych powodujących, że dostarczone posiłki nie nadają się do spożycia lub nie spełniają wymagań określonych w umowie, w szczególności:
 - terminowości dostarczanych posiłków,
 - odpowiedniej temperatury i gramatury posiłków,
 - odpowiedniej wartości kalorycznej posiłków, norm żywnościowych i świeżości użytych produktów,
 - estetyki dostarczonych posiłków,
 - walorów smakowych,
 - liczby dostarczonych posiłków w dostawie.
- b) Reklamacja będzie składana telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez właściwego pracownika DDP. Reklamacja dokonana drogą telefoniczną będzie również zgłoszona drogą elektroniczną;
- c) Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie do uzupełnienia ilościowego lub wymiany towaru wadliwego na towar bez wad po otrzymaniu informacji o reklamacji. Pod pojęciem „niezwłocznie” rozumie się w przypadku posiłków - 1 godzinę.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy określa się w następujący sposób: nettozł, + podatek VAT w kwocie zł, tj. **brutto** zł (słownie: zł .../100).
2. Ceny jednostkowe składające się na wartość umowy podano w Załączniku nr 2 (tj. w Kalkulacji cenowej), stanowiącym integralną część umowy. Podane ceny zawierają wszystkie składowe niezbędne do wykonania zamówienia.
3. Należność płatna będzie w terminie do 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury i zgodną z faktyczną liczbą dostarczonych posiłków, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Faktura będzie wystawiana raz w miesiącu, do dnia 5-go miesiąca następującego po miesiącu, w którym realizowany był przedmiot zlecenia.
5. Rozliczenia za usługę następować będą w trybie miesięcznym, w oparciu o poprawnie wystawioną fakturę VAT i dokumenty potwierdzające wykonanie usługi podpisane przez przedstawiciela DDP, zawierające wyszczególnienie ilości posiłków i cenę jednostkową i wartość ogólną.
6. Wykonawca wystawi fakturę na płatnika, tj. **Nabywca**: Gminę Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, **Odbiorca**: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 (z dopiskiem DDP Karmelkowa).

Termin wykonania umowy

§ 3

Termin przewidywany realizacji zamówienia: **od 1 marca 2019 r. do 29 lutego 2020 r.**

Zamawiający zastrzega możliwość rozpoczęcia realizacji umowy w późniejszym terminie w następujących przypadkach:

- 1) przesunięcia terminu rozpoczęcia funkcjonowania DDP;
- 2) w przypadku braku klientów w DDP od wskazanego terminu rozpoczęcia realizacji zamówienia;
- 3) wydłużenia procedury przetargowej;
- 4) z innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

Osoby odpowiedzialne za realizację zamówienia

§ 4

1. Osobą odpowiedzialną za realizację i odbiór przedmiotu niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest:, tel., e-mail:
2. Osobą wskazaną do współpracy ze strony Zamawiającego, odpowiedzialną za kontrolę i dokumentowanie realizacji aspektów społecznych oraz zatrudnienia osób wykonujących czynności, co do których Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy jest: Kierownik DDP przy ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
3. Osoba odpowiedzialna za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest dostępna pod nr telefon oraz pod adresem e-mail:

Oświadczenia stron

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do jej realizacji z należytą starannością, wedle posiadanej fachowej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i standardami.
2. Wykonawca gwarantuje, że świadczone usługi będą na najwyższym poziomie, w szczególności:
 - 1) dostarczane produkty żywnościowe będą świeże, a produkty gotowane – będą przygotowywane tego samego dnia, w którym następuje dostawa posiłków do DDP;

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

- 2) Wykonawca będzie dbał o właściwy stan dostarczanych posiłków: posiłki będą świeże, smaczne i estetyczne oraz właściwie dobrane do wieku i diety klientów DDP;
 - 3) przedmiot umowy będzie świadczony przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych, o ważnym okresie przydatności do spożycia;
 - 4) termosy, termoporty i pojemniki G/N do przewozu posiłków będą wysterylizowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie;
 - 5) stan posiłków i sposób dowożenia posiłków będą spełniać wymogi Państwowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej;
 - 6) do przygotowania posiłków o najwyższym standardzie, na bazie produktów najwyższej jakości i bezpieczeństwem zgodnie z normami HACCP;
 - 7) będzie przestrzegał przepisów prawnych w zakresie przechowywania i przygotowywania artykułów spożywczych w szczególności dotyczących bezpieczeństwa żywności i żywienia oraz epidemiologiczno-sanitarnych.
3. Wykonawca dostarczy posiłki własnym staraniem i na własny koszt.
 4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku awarii lub innych nieprzewidzianych zdarzeń zapewni posiłki o nie gorszej jakości na swój koszt z innych źródeł. W innych przypadkach Zamawiający zapewni wyżywienie dla klientów DDP i obciąży Wykonawcę wszystkimi kosztami i stratami, jakie poniósł z tego tytułu.
 5. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy;
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego oraz szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby, którymi się posłuży Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy;
 - 3) zaplanowanie i wykonywanie prac związanych z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy;
 - 4) wszelkie szkody (w mieniu i wyrządzone osobom trzecim) oraz ich skutki, które mogą wynikać z nieprawidłowego lub niezgodnego z normami i ze sztuką wykonywania przedmiotu umowy.
 3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo uzyskanych danych osobowych dotyczących osób wykonujących przedmiot zamówienia, zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie;
 5. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane uzyskane podczas realizacji przedmiotu umowy, z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Aspekty społeczne

§ 6

1. Zamawiający, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp zastrzega, że osoby z kadry Wykonawcy lub Podwykonawcy realizujące czynności z zakresu przedmiotowego zamówienia, będą świadczyć usługi na podstawie zawartych z Wykonawcą (Podwykonawcą) umów o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1917, z późn. zm.).
2. Sposób dokumentowania przez Wykonawcę zatrudnienia osób do realizacji przedmiotu, odbywać się będzie poprzez ewidencjonowanie czasu pracy osób ze wskazaniem czynności, które były wykonywane przez te osoby.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca obowiązany jest do comiesięcznego raportowania Kierownikowi dziennego domu pomocy lub innej osobie upoważnionej przez Zamawiającego czasu pracy osób zatrudnionych przy wykonaniu zamówienia;
4. Zamawiający zastrzega, że osoby zatrudnione do realizacji zamówienia nie mogą świadczyć czynności z zakresu usług przedmiotu umowy na podstawie umów cywilnoprawnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności z zakresu usług przedmiotu umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnioskowania do Państwowej Inspekcji Pracy i innych organów o przeprowadzenie kontroli u Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań zatrudniania na podstawie umowy osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu umowy.

6

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

6. Wykonawca na etapie realizacji umowy na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, przedłoży do wglądu kopie umów o pracę, zawartych przez Wykonawcę z osobami wykonującymi usługi dotyczące przedmiotowego postępowania, realizujących czynności z zakresu przedmiotowej umowy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez imienia i nazwiska, adresów zamieszkania, zameldowania, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z osobami realizującymi czynności z zakresu przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu umowy.
7. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, przedłoży oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności z zakresu przedmiotu umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności z zakresu przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu umowy.
8. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek) za ostatni okres rozliczeniowy. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu umowy.
9. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niespełnianie wymagań w zakresie zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu umowy.
10. W razie niewywiązywania się z wymagań w zakresie zatrudniania osób (w tym również osób niepełnosprawnych) na podstawie umowy o pracę o czym mowa wyżej, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne określone w § 7 przedmiotowej umowy.
11. W przypadku niewywiązania się z wymagań dotyczących zatrudniania osób (w tym również osób niepełnosprawnych) na podstawie umowy o pracę, Zamawiającemu przysługuje także prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
12. Zakres (rodzaj) czynności niezbędny do realizacji zamówienia, którego dotyczą wymagania

7



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
ul. Mączyńska 3, 54-131 Wrocław
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia, został określony w Załączniku nr 5, Załączniku nr 6 i Załączniku nr 7 do przedmiotowej umowy.

13. Wszystkie powyższe wymagania związane z realizacją przedmiotu zamówienia mają również zastosowanie wobec Podwykonawcy.

Kary umowne

§ 7

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy należnego za wykonanie całego przedmiotu umowy, liczonego za każdą godzinę opóźnienia;
 - 2) stwierdzonych nieprawidłowościach w realizacji przedmiotu umowy (np. dostarczone posiłki niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia lub warunkami określonymi w przedmiotowej umowie) przy odbiorze- w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy za wykonanie całego przedmiotu umowy;
 - 3) w przypadku niewykonania wykonania umowy - w wysokości równej kwocie wynagrodzenia za usługę w ramach złożonego zamówienia jednostkowego na dany dzień, którego dotyczy niewykonanie umowy;
 - 4) w przypadku nienależytego wykonania umowy lub niewywiązania się z innych obowiązków wynikających z umowy innego, niż określonego powyżej (nie dotyczy zapisów związanych z aspektami społecznymi i zatrudnianiem na podstawie umowy o pracę) - w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 przedmiotowej umowy;
 - 5) za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności, o których mowa w załączniku nr 5, załączniku nr 6 i załączniku nr 7 do na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdą osobę;
 - 6) w razie zmiany osób (osoby) skierowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy bez wcześniejszego poinformowania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych);
 - 7) w razie zmiany osób (osoby) skierowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy na osobę nie posiadającą doświadczenia, wykształcenia zgodnego z osobą, która pierwotnie była wskazana do realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych);
 - 8) Strona umowy, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą Stronę, zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy, kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust 1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.
4. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane.
5. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku powtarzających się uchybień, nieprawidłowości z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę - Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym ze skutkami prawnofinansowymi jakie wynikają z zapisów umowy.

Zmiany do umowy

§ 8

1. Wprowadzenie do treści umowy zmian jest możliwe wyłącznie w zakresie określonym w art. 144 ust. 1 ustawy Pzp oraz w art. 632 Kodeksu Cywilnego.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian treści umowy na podstawie art. 144 ustawy Pzp, tj.:
 - 1) zmiana danych Wykonawcy (np. zmiana adresu, nazwy) lub zmiana wynikająca z przekształcenia podmiotowego po stronie Wykonawcy;
 - 2) zmiany osoby reprezentującej Wykonawcy;
 - 3) zmian osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu zamówienia, wskazanych w „Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego” złożonym w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącym zdolności technicznej lub zawodowej, które z przyczyn losowych (np. długotrwała choroba), nie mogą realizować czynności usługowych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, najpóźniej w dniu dokonania zmian, o osobach które zostały wprowadzone do kadry Wykonawcy i będą wykonywać czynności z zakresu przedmiotu zamówienia. Osoby te muszą spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ i przedmiotowej umowie oraz posiadać doświadczenie zawodowe nie mniejsze od doświadczenia określonego dla tych osób przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zmian osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu zamówienia, bez podania zaistniałych przyczyn losowych, o których mowa powyżej, zostaną naliczone kary umowne określone w § 7 ust. 1 pkt 8 umowy;
 - 4) w uzasadnionych przypadkach, w szczególności niewłaściwej realizacji przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zmiany osób wykonujących czynności z zakresu przedmiotu zamówienia bez podania przyczyny takiego żądania;
 - 5) Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia liczby posiłków, w szczególności ze względu na:
 - a) niższą rzeczywistą liczbę klientów DDP niż wcześniej deklarowana;
 - b) przesunięcie terminu rozpoczęcia funkcjonowania DDP;
 - c) innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

- co skutkować będzie odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia (tj. proporcjonalnie do zmniejszonej liczby posiłków). Rozliczenie finansowe Wykonawcy z Zamawiającym odbywać się będzie na podstawie faktycznie dostarczonych posiłków i ich ceny jednostkowej.
 - 6) wystąpienia omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy – w takim przypadku nastąpi uaktualnienie zapisów umowy w drodze aneksu.
3. Każda zmiana osób realizujących czynności z zakresu przedmiotu zamówienia dokonana zgodnie z zapisami przedmiotowej umowy, skutkuje zmianą załącznika nr 3 do umowy pn. „Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego” i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do umowy. Zaktualizowany załącznik „Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego” Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Kierownikowi Dziennego Domu Pomocy oraz do Działu Zamówień Publicznych MCUS najpóźniej w dniu dokonania zmiany z podaniem przyczyny zmiany personalnej. Zaktualizowany „Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego” można dostarczyć drogą elektroniczną, faksową, pisemną – zgodnie z wyborem Wykonawcy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudniania do realizacji zamówienia większej liczby niepełnosprawnych osób, niż wskazana w ofercie.
5. Dopuszcza się zmiany w umowie w zakresie zmiany cen na korzystniejsze dla Zamawiającego.
6. Możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - 1) powierzenie podwykonawcom innego zakresu przedmiotu zamówienia niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - 2) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - 3) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że przedmiot zamówienia wykona samodzielnie.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

7. Dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku VAT od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. W przypadku zmiany wynagrodzenia na podstawie zmiany stawki podatku Vat od towarów i usług, zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem wystawienia faktury, której cena ulega zmianie. Wykonawca zobowiązany jest do podania na piśmie podstawy prawnej zmieniającej wysokości stawki podatku VAT.
9. Z przyczyn niezależnych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji niniejszej umowy, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń.
10. Zmiany przedmiotowej umowy, dla których nie ustanowiono inaczej, są wprowadzane aneksem do umowy.

Podwykonawstwo
§ 9

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia w części Podwykonawcy za zgodą Zamawiającego, z uwzględnieniem powiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni przed zamiarem wprowadzenia podwykonawstwa.
2. W razie powierzenia wykonania zamówienia w całości lub części podwykonawcy, Wykonawca za działania lub zaniechania osób trzecich ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
3. Podwykonawca będzie dopuszczony do realizacji usług z zakresu przedmiotu umowy pod warunkiem, że będzie posiadał aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów państwowej inspekcji sanitarnej prowadzonego przez (właściwy ze względu na siedzibę zakładu lub miejsce prowadzenia przez zakład działalności) państwowy powiatowy inspektor sanitarny lub państwowy graniczny inspektor sanitarny – art. 61 i 62 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity: Dz. U. 2018 poz. 1541 z późn. zm.); a w przypadku świadczenia transgranicznych usług cateringowych na terenie Polski – Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaże spełnianie norm higieniczno- sanitarnych produkcji żywności oraz jego transportu, określonych m. in. w załączniku nr II do rozporządzenia WE nr 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych (wymóg wykazania posiadania dokumentów jest uzależnione od powierzonej Podwykonawcy części zamówienia).
4. Podwykonawca będzie zobowiązany spełniać także wymogi zatrudniania osób skierowanych do realizacji usług z zakresu przedmiotu umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1917, z późn. zm.).
5. Zapisy przedmiotowej umowy mają także zastosowanie do Podwykonawcy.

Ubezpieczenie usług
§ 10

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z powodu nienależytego wykonania niniejszej umowy oraz z winy Wykonawcy, bądź jego pracowników lub z powodu działania lub zaniechania Podwykonawcy lub pracowników Podwykonawcy.

Mój drugi dom

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

Pełna odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie i w związku z realizacją usług ochrony obejmuje szkody w mieniu i osobach.

2. Wykonawca posiada umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie niniejszej umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody osobowe (przede wszystkim z tytułu zatruc pokarmowych) i majątkowe wyrządzone działaniem lub zaniechaniem przy realizacji umowy przez Wykonawcę lub osobę z kadry Wykonawcy realizującą czynności z zakresu przedmiotu umowy.
3. Jeżeli wysokość szkody w mieniu Zamawiającego lub innych osób albo szkody wyrządzonej na osobie przewyższa wartość odszkodowania otrzymanego z zakładu ubezpieczeń, a szkoda powstała z wyłącznej winy Wykonawcy lub jego pracownika – Wykonawca pokrywa wartość szkody stanowiącą różnicę całkowitej wartości szkody i otrzymanego odszkodowania z zakładu ubezpieczeń.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Pzp oraz przepisy ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia i inne przepisy mające zastosowanie do przedmiotu niniejszej umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo dla Zamawiającego Sąd we Wrocławiu.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
5. Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część, są:
 - 1) Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 1 do umowy;
 - 2) Kalkulacja cenowa – Załącznik nr 2 do umowy;
 - 3) Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – Załącznik nr 3 do umowy;
 - 4) Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych dostępnych Wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami – Załącznik nr 4 do umowy;
 - 5) Zakres obowiązków dietetyka – załącznik nr 5 do umowy;
 - 6) Zakres obowiązków kucharza – załącznik nr 6 do umowy;
 - 7) Zakres obowiązków kierowcy – załącznik nr 7 do umowy;
 - 8) Polisa OC Wykonawcy – załącznik nr 8 do umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA