

WZÓR UMOWY Nr MCUS.DZP/3710-...../2021

(dostawa artykułów biurowych na potrzeby MCUS)

zawarta w dniu2021 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 reprezentowanym przez:

Janusza Nałęckiego - Dyrektora,
zwanym dalej "Zamawiającym",

a

.....
.....

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne Nr MCUS.DZP.372-Z-124/2020 o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro w myśl art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 poz. 1843 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest **sukcesywna dostawa artykułów biurowych** na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, przy ul. Mącznej 3.
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV: 30100000-0 - Maszyny biurowe, sprzęt i materiały, z wyjątkiem komputerów, drukarek i mebli; 30190000-7 Różny sprzęt i artykuły biurowe; 30140000-2 - Maszyny liczące i rachunkowe; 22000000-0 - Druki i produkty podobne; 30234000-8 - Nośniki do przechowywania
3. Towar dostarczany będzie do centralnego magazynu gospodarczego mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego asortymentu, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr do niniejszej umowy stanowi jej integralną część.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Maksymalną wartość wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony towar, zgodnie ze złożoną ofertą (Załącznik nr 1 do umowy), określa się na kwotę netto zł, powiększoną o podatek VAT zł, tj. **brutto zł** (słownie zł:), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowaną sprzedaż, zgodnie z niniejszą umową.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonych towarów według ich rodzaju oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty wymienionej w § 2 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT lub dokument dostawy. Faktura Vat i dokument sprzedaży powinny być zgodne ze stanem faktycznym.
4. Wykonawca będzie wystawiał jedną Fakturę VAT (zbiorczą) za dany miesiąc kalendarzowy. Faktura Vat powinna być dostarczona do Zamawiającego nie później, niż do 5 dnia następnego miesiąca.
5. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
6. Cena podana w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, który ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru. Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.

8. Zamawiający nie zaakceptuje każdej faktury VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1.
9. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian określonych w § 8.
10. Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666) będzie mógł wystawiać i wysyłać faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany po podpisaniu umowy*), lub tradycyjnie w formie pisemnej na Nabywcę: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551, Odbiorcę: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.
11. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą handlową podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2), oraz nazwą handlową (nazwą producenta) na produkcie i/lub opakowaniu.
12. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
13. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2017, poz. 1221 z późn. zm.)”.

Termin realizacji

§ 3

1. Niniejsza umowa zawarta jest **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2021r.**

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawa odbywać się będzie zgodnie z Ofertą (Załącznik nr 1) i Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2), które stanowią integralną część umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie ze złożonym zamówieniem przez Zamawiającego.
3. Dostawa towaru następować będzie na podstawie pisemnych zamówień - Załącznik nr 3 do umowy, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego, faksem lub pocztą elektroniczną. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru oraz miejsce dostawy, zgodnie z zapisem § 1 ust. 3.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt oraz dni wolnych od pracy, między godz. 8.00 a 12.00.
5. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym, termin i czas dostawy może być zmieniony.

Oświadczenia stron

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) towar będzie pierwszego gatunku oraz będzie zgodny z opisami zawartymi w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2);
- 2) towar dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta, powinien mieć na opakowaniu oznaczenia fabryczne tzn. rodzaj, nazwę wyrobu, ilość oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- 3) będzie dostarczał towar własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko bez względu na wartość złożonego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
- 4) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży Zamawiającemu oraz zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2). W przypadku artykułów z dłuższym okresem gwarancji oferowanym przez producenta, obowiązywać będzie gwarancja jakości producenta.

Odbiór jakościowy i procedura reklamacyjna

§ 6

1. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w magazynie wymienionym w § 1 ust. 3, przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz osoby dostarczającej towar ze strony Wykonawcy.
2. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru zgodnie z umową. Towar może być przekazany wyłącznie bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
4. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury i dowodu dostawy z aktualną ceną zgodną z umową.
5. Nie dopuszcza się pozostawienia towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
6. W celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy wskazuje się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Wykonawcy tel./faks, adres e-mail:
 - 2) Zamawiającego tel./faks., adres e-mail:
7. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego - Załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkującą zwrotem lub wymianą towaru wynikającą z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy.
8. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź nie zamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
9. W przypadku reklamacji i zwrotu towaru na wolny od wad, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 9 ust. 1.
10. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości - Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową na druku reklamacyjnym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
11. W sytuacji gdy Wykonawca nie uzna reklamacji pisemnej, ma obowiązek stawienia się (osobiście bądź wyznaczyć upoważnionego pracownika) w dniu zgłoszenia reklamacji w ciągu 4 godzin, w magazynie, do którego dostarczony był towar, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
12. Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży Zamawiającemu oraz zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2). W przypadku artykułów z dłuższym okresem gwarancji oferowanym przez producenta, obowiązywać będzie gwarancja jakości producenta.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 9 umowy.
4. WYROBY nieoznakowane, według § 5 pkt 2 - nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.
8. Oprócz wypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji kolejnych zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
9. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę w obrębie lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości - i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiającemu, przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego. W takim przypadku Zamawiający obciąży wykonawcę pełnymi kosztami zakupu interwencyjnego.
10. W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się stosowania się zapisów § 9 umowy.

11. W przypadku nie zrealizowania zamówienia w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 5, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania **zakupu interwencyjnego** u innego Wykonawcy w ilości i asortymencie odpowiadającym niezrealizowanej części przedmiotu umowy.
12. Zakup interwencyjny skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu umowy o wartość tego zakupu.
13. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu kwoty różnicy pomiędzy wartością zakupu interwencyjnego a wartością niewykonanej części umowy z uwzględnieniem kosztów transportu.
14. W przypadku dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się zastosowania zapisów § 9.

Zmiany do umowy

§ 8

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności poza zmianami określonymi w § 8 ust. 2 pkt 5, 9.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) obniżenia cen producenta lub zastosowania promocyjnej obniżki cen, Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu towaru objętego umową po cenach odpowiednio obniżonych;
 - 2) podwyższenia jakości parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu dostawy, w tym zmiana nazwy własnej towaru, pod warunkiem wprowadzenia na rynek produktu o wyższej jakości, lepszych parametrach lub innych korzystniejszych cechach charakterystycznych, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 3) zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności (dotyczy opakowań wykraczających poza zakres określony w Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy);
 - 4) w przypadku wstrzymania lub zakończenia produkcji towarów będących przedmiotem dostawy, możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową, o parametrach nie gorszych niż towary objęte Ofertą, przy zachowaniu ceny ofertowej dla danego towaru, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - 5) czas trwania umowy wygasa wraz z dniem zrealizowania umowy na wartość, o której mowa w § 2 ust. 1;
 - 6) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - a) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
 - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie,
 - c) w przypadku wystąpienia obiektywnych czynników niezależnych od Zamawiającego;
 - 7) strony dopuszczają możliwość zmian cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmiany są wprowadzane aneksem do umowy. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie VAT-u na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych przed terminem dostawy towaru, którego cena ulega zmianie;
 - 8) możliwa jest zmiana umowy w zakresie podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego:
 - a) powierzenie podwykonawcom innego zakresu dostawy niż wskazany w ofercie Wykonawcy;
 - b) zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
 - c) wprowadzenie nowego podwykonawcy, również w przypadku, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że dostawę przedmiotu zamówienia wykona samodzielnie.
 - 9) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, w wyniku czego wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalnie do ilości zamówionego towaru (podana w Kalkulacji ilość jest ilością szacunkową). Zamawiający zastrzega sobie także prawo do przesunięć ilościowych między pozycjami;
3. Z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji umowy, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń.

Kary umowne**§ 9**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat:
 - 1) w wysokości 20% wartości umowy netto, określonej w § 2 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 2% wartości netto dostawy nie dostarczonej w terminie lub dostarczonej z wadami, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia lub za każdy rozpoczęty dzień od ujawnienia wad do wymiany wadliwej dostawy. W przypadku dostarczenia towaru po terminie i jednocześnie z wadami Zamawiający może zastosować kumulację kar;
 - 3) w wysokości 10% wartości umowy brutto, określonej w § 2 ust. 1, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, innego niż określone w pkt 2 powyżej w tym za dostarczenie towaru niezgodnego ze złożoną Ofertą – za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kary wskazane w ust. 1 pkt 2 i 3 nie zwalniają Wykonawcy od obowiązku dostarczenia towaru.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający informuje Wykonawcę, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.
4. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt 1
5. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.
6. Którakolwiek ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa (tj. w szczególności wojna, rewolucja, pożary, powódzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.).
7. W przypadku zaistnienia stanu Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
8. Jeżeli stan Siły Wyższej, będzie trwał nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
9. Stan Siły Wyższej powoduje adekwatne przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

Postanowienia końcowe**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo Sąd we Wrocławiu.
3. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
4. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Formularz zamówienia (Załącznik nr 3), Protokół reklamacji (Załącznik nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

.....
 (Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)

Wrocław, dnia..... r.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia

Termin dostawy: rok

Zamówione produkty:

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
 (data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
 upoważnionego do składania zamówienia)

.....
 (data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
 przyjmującego zamówienie)

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../2021**

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)