

*Mój drugi dom*  
*- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu*

## Ogłoszenie o Zapytaniu ofertowym

Wrocław, dnia 23.07.2019 r.

MCUS.DZP.372-Z-49/2019

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu zwraca się z Zapytaniem ofertowym nr MCUS.DZP.372-Z-49/2019 na **usługi w zakresie konserwacji, serwisu, łączności alarmowej dźwigu osobowego w Dziennym Domu Pomocy nr 1 i 2 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego w strukturze Domu Pomocy Społecznej w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, przy ul. Mącznej 3.**

Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia jest prowadzone na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) oraz zgodnie z rozdz. 6.5.1 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

### Zapytanie ofertowe

#### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, woj. dolnośląskie, tel. (71) 376-99-00, faks 71 376-99-05, e-mail: [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl).

Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

- 1) w sprawach proceduralnych - Aneta Dwojak- administrator ds. zamówień publicznych, tel. (71) 376-99-52, e-mail: [aneta.dwojak@mcus.pl](mailto:aneta.dwojak@mcus.pl),
- 2) w sprawach merytorycznych - Jan Stachowiak - Starszy administrator ds. technicznych, tel. 71 376 99 18, e-mail: [jan.stachowiak@mcus.pl](mailto:jan.stachowiak@mcus.pl)

#### **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie konserwacji, serwisu, łączności alarmowej dźwigu osobowego w Dziennym Domu Pomocy nr 1 i 2 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego w strukturze Domu Pomocy Społecznej w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, przy ul. Mącznej 3.
2. Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV: 50531400-0 Usługi w zakresie napraw i konserwacji dźwigów, 50324200-4 Zapobiegawcze usługi konserwacyjne.
3. Na potrzeby niniejszego Zapytania ofertowego do wyrażenia „Dzienny Dom Pomocy” użytego w różnych odmianach gramatycznych zastosowano skrót „DDP”.
4. Wykonawca zrealizuje zamówienie na zasadach i warunkach określonych we Wzorze umowy, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

#### **III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Zamawiający wymaga zrealizowania przedmiotu zamówienia **od dnia podpisania umowy do dnia 31.10.2021r.**

#### **IV. INFORMACJA O DOKUMENTACH JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY**

1. Aktualny na dzień złożenia oferty, odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
2. Pełnomocnictwo w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
3. W przypadku wskazania w Formularzu ofertowym przez Wykonawcę dostępności dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 1 i 2 niniejszego rozdziału, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę dokumenty.
4. Wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadających niezbędne uprawnienia do wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3.



Miejskie Centrum  
Usług Socjalnych  
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu  
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław  
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl)

### *Mój drugi dom*

*- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu*

5. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia kopii dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną.
6. Wyżej wymienione dokumenty stanowią integralną część oferty.
7. W przypadku braku możliwości samodzielnego pobrania przez Zamawiającego ww. dokumentów w wyniku np. awarii systemu internetowego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia wymaganych dokumentów w postaci papierowej.

#### **V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Ofertę można przygotować na Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) oraz dołączyć Wykaz osób (Załącznik nr 3)
2. W przypadku złożenia oferty bez skorzystania z Formularzy Zamawiającego, oferta nie będzie podlegać odrzuceniu w przypadku, gdy będzie zawierać niezbędne dane potrzebne do jej oceny (w szczególności cenę netto, brutto, wartość podatku VAT, stawkę podatku VAT). Jeśli taka oferta będzie ofertą najkorzystniejszą w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień oraz dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.
3. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Do oferty należy załączyć dokumenty wyszczególnione w rozdz. IV ust. 1 i ust. 2 lub wskazać w Formularzu ofertowym adresy internetowe ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, z których Zamawiający samodzielnie pobierze ww. dokumenty.
5. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim, czytelnie oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz (zgodnie z postanowieniami aktualnego Krajowego Rejestru Sądowego, wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub osobę legitymującą się pełnomocnictwem udzielonym przez tą osobę (w takim przypadku do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo).
6. Wszelkie poprawki muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
7. Zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie i/lub drogą elektroniczną. W przypadku porozumiewania się drogą elektroniczną każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
8. Ofertę składaną w formie pisemnej (papierowej) należy umieścić w kopercie oznaczonej danymi Wykonawcy (nazwa, adres, telefon, faks) i zaadresować na Zamawiającego z zaznaczeniem: **„Oferta na usługi w zakresie konserwacji, serwisu, łączności alarmowej dźwigu osobowego w DDP nr 1 i 2 przy ul. Semaforowej 5, funkcjonującego w strukturze Domu Pomocy Społecznej w MCUS we Wrocławiu, przy ul. Mącznej 3.”**
9. **Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej (skan kompletnej i podpisanej oferty z załącznikami na adres: [aneta.dwojak@mcus.pl](mailto:aneta.dwojak@mcus.pl)).**
10. Zamawiający informuje, że nie przewidział publicznego otwarcia ofert.
11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

#### **VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Miejsce złożenia oferty:

- 1) w przypadku oferty składanej w formie pisemnej:  
Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, ul. Mączna 3, sekretariat, pokój nr 160.
- 2) w przypadku oferty składanej w formie elektronicznej:  
[aneta.dwojak@mcus.pl](mailto:aneta.dwojak@mcus.pl).

Termin złożenia ofert: **31.07.2019 r. godz. 11:00.**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową, kurierską lub drogą elektroniczną.

#### **VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY**

1. Wykonawca winien podać cenę zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w rozdz. II niniejszego Zapytania ofertowego.

*Mój drugi dom*

*- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu*

2. Cena podana w Formularzu ofertowym powinna być wyliczona z uwzględnieniem wszystkich kosztów, które poniesie Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia wraz z podatkiem VAT, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

#### VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: łączna cena ofertowa brutto – waga 100%.
2. Ocena punktowa w powyższym kryterium dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym i przeliczona według wzoru opisanego poniżej.

$$\text{L. pkt.} = \frac{\text{Łączna cena ofertowa brutto (najniższa)}}{\text{Łączna cena ofertowa brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \times 100 \%$$

W celu dokonania oceny ofert w kryterium łączna cena ofertowa brutto Zamawiający podzieli najniższą łączną cenę ofertową przez łączną cenę ofertową brutto oferty badanej następnie pomnoży przez 100 pkt i przez wagę danego kryterium – 100 % (im niższa cena oferty – tym wyższa liczba uzyskanych punktów).

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$L = C$  gdzie: **L** – całkowita liczba punktów,

**C** – punkty uzyskane w kryterium łączna cena ofertowa brutto.

3. Punktacja przyznawana ofertom w kryterium łączna cena oferty brutto będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający może udzielić zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym, zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru oraz nie będzie odbiegać od cen rynkowych.
5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans cen, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

#### IX. PODPISANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo podpisania umowy według Wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 z Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę pod warunkiem, że zaoferowana cena za wykonanie przedmiotu zamówienia nie będzie przewyższać średnich cen rynkowych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji cenowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta była druga w kolejności pod względem przyznanych punktów, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy.

#### X. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - 1) dokonania zmiany w treści niniejszego Zapytania ofertowego i zmiany w terminie składania ofert;
  - 2) wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień treści złożonej oferty lub uzupełnienia dokumentów (Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie uzupełni dokumentów albo nie złoży wyjaśnień, które są niezbędne w celu uznania oferty za prawidłową);
  - 3) dokonania poprawy oczywistych omyłek w złożonej ofercie;
  - 4) odrzucenia złożonej oferty w szczególności, gdy:
    - a) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego;
    - b) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
    - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;



Miejskie Centrum  
Usług Socjalnych  
we Wrocławiu



Biuro Projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu  
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław  
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl



*Mój drugi dom*

*- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu*

- 5) unieważnienia postępowania w szczególności, jeżeli:
    - a) nie złożono co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
    - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
    - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
    - d) postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą prawidłową realizację zamówienia;
  - 6) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty;
  - 7) sprawdzania w toku badania i oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych, informacji itp.
  - 8) nie zwracania złożonych przez Wykonawców dokumentów w ramach niniejszego Zapytania ofertowego;
  - 9) zwrócenie się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeżeli uzna, iż oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
  3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień, pod warunkiem, że wniosek o udzielenie wyjaśnień treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego w terminie do 29 lipca 2019 r.
  4. Jeżeli wniosek o udzielenie wyjaśnień wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**XI. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO ZWIĄZANA Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
  - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu (54-131), przy ul. Mącznej 3, tel. (71) 376-99-00, adres e-mail: mcus@mcus.pl;*
  - 2) w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu jest powołany Inspektor Ochrony Danych. Kontakt: Inspektor Ochrony Danych, Miejskie Centrum Usług Socjalnych ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, e-mail: [iod@mcus.pl](mailto:iod@mcus.pl);
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego numer: **MCUS.DZP.372-Z-49/2019** prowadzonym w trybie Zapytania ofertowego oraz w związku z realizacją Projektu pn.: „Mój drugi dom – zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020 ;
  - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie
  - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie;
  - 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - 7) posiada Pani/Pan:
    - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;



Miejskie Centrum  
Usług Socjalnych  
we Wrocławiu



**Biuro Projektu:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu  
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław  
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl)

*Mój drugi dom*

- zapewnienie wsparcia dla osób niesamodzielnych w dziennych domach pomocy we Wrocławiu

- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych **osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
2. Zamawiający informuje o ograniczeniach:
- 1) w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
  - 2) wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
  - 3) w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakońzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

DYREKTOR  
  
Janusz Nałęczki

Sporządziła: Aneta Dwojak, tel. 71 3769952, e-mail: [aneta.dwojak@mcus.pl](mailto:aneta.dwojak@mcus.pl)

Załączniki:

- 1. Wzór Formularza ofertowego (Załącznik nr 1).
- 2. Wzór umowy (Załącznik nr 2).
- 3. Wykaz osób (Załącznik nr 3).



Miejskie Centrum  
Usług Socjalnych  
we Wrocławiu



**Biuro Projektu:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu  
ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław  
telefon: +48 71 376 99 00, faks: +48 71 376 99 05, [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl)

