



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

Projekt umowy

UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2025

(sukcesywna dostawa pieluchomajtek oraz innych materiałów medycznych – Część 1)

W dniu.....r. we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

..... –,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

.....:

zwanym dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-42/2025 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzony Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS (z późn. zm.) o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

- Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawa pieluchomajtek oraz innych materiałów medycznych na potrzeby podopiecznych korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego w formie pobytu całodobowego na terenie Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 lub ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu – część 1.**
- Przedmiot umowy jest realizowany w ramach projektu pn. „Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim” nr FEDS.07.07-IP.02-0067/23-00 w ramach Priorytetu nr 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku; Działania nr 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
- Przedmiot zamówienia określony jest kodem CPV 33140000-3 materiały medyczne.
- Wykonawca będzie dostarczał przedmiot umowy do Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu oraz DPS przy ul. Karmelkowej 25 we Wrocławiu.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego towaru, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2, stanowi integralną część umowy.

Strona **1** z **17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biurowisko projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

6. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami, które będzie polegało na zmniejszeniu ilości asortymentu w danej pozycji/ danych pozycjach w Kalkulacji cenowej ze względu na zwiększenie ilości asortymentu w innej pozycji/ innych pozycjach w Kalkulacji cenowej w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość tzw. przesunięć ilościowych między pozycjami z zastrzeżeniem, że zmiany te nie wpłyną na zwiększenie wartości umownego wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
8. Realizacja prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami może, ale nie musi nastąpić, w zależności od potrzeb zgłaszanych przez podopiecznych korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego.
9. Zasady, zakres i sposób skorzystania przez Zamawiającego z prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami:
 - 1) skorzystanie z prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego,
 - 2) Zamawiający może jednokrotnie lub wielokrotnie skorzystać z prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami w każdej z pozycji, jednak do wyczerpania maksymalnego zakresu tj. 80% wartości umowy,
 - 3) realizacja prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami rozliczana będzie wg cen jednostkowych wskazanych w ofercie stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
 - 4) zamówienie objęte prawem ilościowych przesunięć między pozycjami będzie realizowane na zasadach określonych w niniejszej Umowie, stosując odpowiednio postanowienia jak dla zamówienia podstawowego,
 - 5) skorzystanie przez Zamawiającego z prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami jest możliwe w okresie trwania umowy,
 - 6) Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa do przesunięć ilościowych między pozycjami.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Ofercie Wykonawcy (bez zawierania aneksu) dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji przy czym ewentualne zmniejszenie ilości towarów nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy oraz wartości brutto umowy.
11. Zasady, zakres i sposób skorzystania przez Zamawiającego z prawa do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji:
 - 1) skorzystanie z prawa do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego,
 - 2) Zamawiający może jednokrotnie lub wielokrotnie skorzystać z prawa do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji,

Strona **2 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

- 3) realizacja prawa do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji rozliczana będzie wg cen jednostkowych wskazanych w ofercie stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
- 4) zamówienie objęte prawem do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji będzie realizowane na zasadach określonych w niniejszej Umowie, stosując odpowiednio postanowienia jak dla zamówienia podstawowego,
- 5) skorzystanie przez Zamawiającego z prawa do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji jest możliwe w okresie trwania umowy,
- 6) Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa do zamówienia mniejszej ilości towarów lub rezygnacji z niektórych pozycji.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie: zł, (słownie: /100);
 - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: zł, (słownie: /100), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowane dostawy zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy) oraz w Kalkulacji cenowej, jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
4. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie (wartość umowna netto) i wartości brutto umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawiony dowód dostawy zgodny ze stanem faktycznym.
6. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy. Wystawiona faktura musi być zgodna ze złożonym zamówieniem oraz cenami wskazanymi w Kalkulacji cenowej.
7. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur po każdej dostawie.
8. Należność za dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr, w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
9. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jego rachunek jest prowadzony w walucie polskiej;

Strona **3 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



- 2) jego rachunek jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub jest imiennym rachunkiem w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 3) złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” (dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT).
- Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek nie będzie wciągnięty na „Białą listę” (dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT) lub nie będzie rachunkiem rozliczeniowym, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w niniejszej umowie. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej okolicznościami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym.
10. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Ofercie Wykonawcy. W przypadku braku możliwości stosowania nazw na fakturze według nazewnictwa wskazanego w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do dołączania do faktury VAT specyfikacji zawierającej szczegółowe informacje, które pozwolą na przypisanie pozycji z faktury VAT do konkretnej pozycji z Oferty Wykonawcy oraz do dostarczonego towaru.
 11. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) **Odbiorcy:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.

- z zaznaczeniem DPS którego faktura dotyczy (DPS Mączna lub DPS Karmelkowa).
 12. **Wykonawca zobowiązany jest dostarczać faktury w sposób określony poniżej:**
 - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl lub
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub
 - 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).
 13. W przypadku wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych (rachunkach) został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
 14. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
 15. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 16. Warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia w terminie wskazanym w ust. 7 niniejszego paragrafu będzie dostępność środków finansowych na rachunku bankowym projektu „Otwarty dom – Twoje





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskimi”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

wytchnienie – Razem w opiece nad bliskimi”, a ewentualne opóźnienia z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.

17. Za dzień dokonania zapłaty Strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

Termin realizacji

§ 3

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany sukcesywnie w terminie **od dnia zawarcia umowy do dnia 30.06.2026 r.**
2. W przypadku wygaśnięcia umowy z powodu zakończenia terminu jej trwania i niewykorzystania pełnej kwoty umowy Wykonawca nie ma prawa dochodzić różnicy kwoty wykorzystanej w stosunku do kwoty umownej z zastrzeżeniem paragrafu 1 ust. 6 i następne niniejszej umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, za zgodą Stron w drodze aneksu termin realizacji umowy może zostać wydłużony o 2 miesiące.

Wymogi dotyczące towaru i odbiór jakościowy

§ 4

1. Dostawy będą się odbywały zgodnie z załączoną Ofertą i Kalkulacją cenową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia (złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 4 poniżej)
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania towaru nie częściej niż raz na miesiąc od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt, między godziną 8:00 a 12:00 do DPS Karmelkowa lub DPS Mączna (w zależności od złożonego zamówienia). Towar będzie odbierany przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego.
4. Dostawa towaru następować będzie na podstawie zamówień składanych Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail). Adresy e-mail zostały wskazane w ust. 12 i 13 poniżej. W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj oraz ilość zamawianego towaru.
5. Towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na własny koszt Wykonawcy, i przekazywany osobom z DPS - ów, o których mowa w § 4 ust. 13.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
7. W przypadku konieczności wprowadzenia ograniczeń w poruszaniu się na terenie MCUS lub innych ograniczeń czy też nakazów, zakazów, Wykonawca, po otrzymaniu takiej informacji od Zamawiającego, zobowiązany będzie do zastosowania się do tych ograniczeń, nakazów czy zakazów. Wykonawca poinformuje osoby realizujące dostawy (kierowców, pomocników itp.) o ograniczeniach, nakazach czy zakazach obowiązujących podczas przekazania towaru, ponadto zapewni tym osobom środki ochrony indywidualnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wskaże na konieczność ich zastosowania.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych **oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia określonego w cenowej Ofercie Wykonawcy.**

Strona **5** z **17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

- Towar niespełniający warunków jakości lub nieodpowiadający opisowi przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w niniejszej umowie.
9. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz przy udziale osoby ze strony Wykonawcy.
 10. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza dostawę towaru zgodnie z umową, co nie wyklucza późniejszego zgłoszenia reklamacji zgodnie z paragrafem 6 niniejszej umowy.
 11. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie faktury VAT z aktualną ceną jednostkową zgodną z cenową Ofertą Wykonawcy.
 12. Osobami upoważnionymi (koordynatorami) do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:, tel., adres e-mail:
 13. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego są:, tel., adres e-mail: oraz, tel., adres e-mail:, lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.
 14. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 12 i 13 powyżej, wymagane jest powiadomienie pisemne lub drogą elektroniczną e-mail (zmiana nie wymaga aneksu).
 15. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów, o których mowa w ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu, po uprzednim pisemnym lub w drodze wiadomości e-mail powiadomieniu drugiej Strony. W przypadku niepowiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące.
 16. Do wymiany prowadzonej korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej (email), z zastrzeżeniem posługiwania się adresami e-mail podanymi w ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu.
 17. Jeżeli Strony zmieniają adresy e-mail wskazane w ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu i nie poinformują o tym siebie nawzajem w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni adres e-mail drugiej Strony traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów e-mail nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
 18. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej pomiędzy Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron wymienione poniżej:
 - 1) **dla Wykonawcy:**
 - 2) **dla Zamawiającego:** ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.
 19. Zmiana adresów wskazanych w ust. 18 niniejszego paragrafu nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail. W przypadku braku takiego zawiadomienia przez Wykonawcę przesyłkę uznaje się za skutecznie doręczoną Wykonawcy na adres wskazany w ust. 18.

Oświadczenia stron

§ 5

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) dostarczy towar wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Ofercie Wykonawcy wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę;
- 2) towar będzie odpowiadał warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami;

Strona **6 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



- 3) dostarczy każdorazowo na każde żądanie Zamawiającego pisemnie lub drogą e-mail dane (np. karty charakterystyki produktu) w języku polskim zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności o zastosowaniu i warunkach przechowywania towaru;
- 4) towar będzie dostarczany Zamawiającemu w oryginalnych, czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową dostarczonych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania;
- 5) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwość towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;
- 6) będzie dostarczał towar własnym staraniem na własny koszt i ryzyko zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
- 7) dokona rozładunku oraz wniesienia towaru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;

Procedura reklamacyjna

§ 6

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w § 4 ust. 13 zgłoszą Wykonawcy reklamację faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) sporządzoną na Protokole reklamacyjnym (Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do umowy). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną **potwierdzoną notatką służbową sporządzoną przez pracownika MCUS i następnie przekazaną do Wykonawcy** np. drogą elektroniczną e-mail lub w inny sposób.
2. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania, co pozostaje bez znaczenia dla skutku doręczenia. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
3. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć osobę z kadry Wykonawcy) w DPS przy ul. Mącznej 3 lub Karmelkowej 25 w godzinach od 8:00 do 13:00, w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia nieuznania reklamacji, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
5. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru/niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w niniejszej umowie. Z uprawnienia do odstąpienia od umowy Zamawiający może skorzystać w terminie 15 dni o dnia dowiedzenia się o okoliczności będącej jego podstawą.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz na zgodny z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową), w terminie określonym w § 6 ust. 8, **Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**
8. Wykonawca zobowiązany jest wymienić towar na wolny od wad **w terminie:**





„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

- 1) 5 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego albo
- 2) 3 dni od dnia uznania reklamacji przez Wykonawcę w przypadku wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca oświadcza, że termin ważności produktów wskazanych w Kalkulacji cenowej będzie wynosił minimum 12 miesięcy od daty dostarczenia towaru do Zamawiającego.
3. Wykonawca po zgłoszeniu wady przez Zamawiającego wymieni towar na wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu zamówienia w terminach określonych w § 6 ust. 8 niniejszej umowy. Zgłoszenie nastąpi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany w § 4 ust. 12 niniejszej umowy.
4. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku braku realizacji dostaw lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy i w razie niewywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy (w tym z zapisów dotyczących procedury reklamacyjnej), Zamawiającemu przysługuje **prawo odstąpienia od umowy**.
7. W przypadku wystąpienia u pracowników MCUS lub mieszkańców DPS dolegliwości zdrowotnych (np. alergii skórnej, pokrzywki) spowodowanych złą jakością dostarczanego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia osób poszkodowanych.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 8

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/lub przepisami prawa (w szczególności w przypadku przekazania przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia). W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 13 ust. 1 pkt. 1.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.

Strona **8** z **17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

3. Odstąpienie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga rozwiązanie umowy w każdej formie.
4. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
5. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
 - 3) wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienie stanu epidemii.
6. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
7. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustala zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
8. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
9. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.

Strona **9 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



11. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
12. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.
13. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podwykonawcy

§ 10

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych

§ 11

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.





Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej umowy, występuje w charakterze

Strona **11 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

- administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydentem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
- 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
12. Strony zobowiązują się do zapoznania zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO, z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, osób uczestniczących z ramienia każdej ze Stron w zawarciu i wykonywaniu Umowy – Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

Strona **12 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl



Zmiany do umowy

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z wyjątkiem sytuacji wyraźnie uregulowanych inaczej w niniejszej umowie). Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga też rozwiązanie niniejszej umowy, w tym odstąpienie od niej.

Kary umowne

§ 13

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **100 zł** w przypadku dostawy niedostarczonej w terminie określonym w umowie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony do dnia dostarczenia towaru;
 - 3) **50 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wady lub usterki do dnia usunięcia wady lub usterki przez Wykonawcę lub podmiot trzeci w ramach tzw. zakupu interwencyjnego;
 - 4) **50 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wymianie wadliwej dostawy lub niezgodnej z opisem przedmiotu zamówienia na towar zgodny z umową;
 - 5) **100 zł** w przypadku nienależytego wykonywania (za każdy przypadek) obowiązków umownych o charakterze niepieniężnym przez Wykonawcę, innego niż określone powyżej.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy lub ją wypowie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w paragrafie 4 ust. 12 niniejszej umowy, określając jednocześnie termin uiszczenia kar.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.
5. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w niniejszej umowie.

Postanowienia końcowe

§ 14

Strona **13 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy w tym wezwania do zapłaty kar, do prawidłowego realizowania umowy, przyjmuje się, że może być ona wysłana pocztą tradycyjną lub elektronicznie na adresy email Stron wskazane w umowie do kontaktu. Korespondencja wysłana na adresy email jest skutecznie doręczona z chwilą wysłania maila przez Stronę i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę/Zamawiającego przeczytania ani doręczenia.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności przez okres realizacji niniejszej umowy, a także przez okres 10 lat od jej rozwiązania/wygaśnięcia. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciążącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wszelkie informacje poufne uzyskane w trakcie realizacji umowy, wyłącznie w celu należytego wykonania obowiązków i nie przekazywać tych informacji osobom trzecim z wyjątkiem tych, z którymi współdziała w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa i niniejszej umowy.
6. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, iż dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/ nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Rejestrze Umów Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, Rejestry, ewidencje, archiwa.

Strona **14 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

8. Umowę niniejsza sporządzono w 2 egzemplarzach: 1- dla Zamawiającego, 1- dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).
9. Załącznikami do umowy są: Oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2) Protokół reklamacyjny (Załącznik nr 3), Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy (Załącznik nr 4). Wymienione załączniki są integralną częścią niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 3 do Projektu umowy

Strona **15** z **17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytnięcie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Wzór Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../ 20.....**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej
reklamację.....
Telefon kontaktowy

.....
Adres

.....
Data nabycia
towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....
Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do Umowy Nr MCUS.DZP.3710-...../2025

Strona **16 z 17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

„Otwarty Dom – Twoje wytchnienie – Razem w opiece nad bliskim”

MCUS.DZP.373-42/2025

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zapytaniu ofertowym

Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy

Ze względu na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z Umową informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Usług Socjalnych (MCUS) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, e-mail: mcus@mcus.pl, telefon: 71 3769900;
2. MCUS wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Panu/Pani praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem elektronicznym: iod@mcus.pl lub listownie;
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania Umowy;
 - b) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w tym związanych z rozliczeniem należności publiczno-prawnych, archiwizacją dokumentów;
4. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora – polegających na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami mającymi związek z realizacją Umowy;
5. W przypadku wyrażenia przez Panią/pana zgody na przetwarzanie danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celach objętych tą zgodą.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonania Umowy, następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy oraz przez okres wynikający z przepisów księgowych i podatkowych, po czym będą przekazane do archiwum zakładowego;
7. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania a także po zaistnieniu określonych warunków prawo żądania usunięcia danych a także , w określonych przypadkach, przysługuje prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
8. W zakresie , w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania pani/Pana danych osobowych;
9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda lub konieczność do zawarcia lub wykonania Umowy przysługuje prawo żądania do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie będzie się odbywać w sposób zautomatyzowany (dotyczy danych do rozliczenia Umowy w systemach informatycznych);
11. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy się skontaktować z administratorem;
12. Ma Pani/Pan prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
13. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy;
14. Dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji , w tym profilowaniu.

Strona **17** z **17**



Miejskie Centrum
Usług Socjalnych
we Wrocławiu

Biuro projektu: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu
Ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław
Telefon: +48 71 376 99 00; faks: +48 71 376 99 05, mcus@mcus.pl

*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027*