

UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2025

(dostawa maszyn czyszczących na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu)

W dniu....., pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 -
Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131
Wrocław, reprezentowanym przez:

..... -,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....,

.....,

reprezentowaną przez:

.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej „Stronami”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania nr MCUS.DZP.372-Z-104/2025 w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzonym Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS, zawarto umowę o następującej treści:

Przedmiot umowy**§ 1**

- 1. Przedmiotem umowy jest dostawa maszyn czyszczących na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu (MCUS).**
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj, ilość i parametry zamawianego towaru, znajduje się w Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- Dostawa nastąpi do MCUS Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Mącznej 3, DPS przy ul. Karmelkowej 25, DPS przy ul. Rędziańskiej 66/68 we Wrocławiu (MCUS DPS). Wykonawca dokona rozładunku i wniesienia maszyny czyszczącej do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego.
- Wykonawca dołączy do przedmiotu zamówienia instrukcję obsługi w języku polskim oraz kartę gwarancyjną w języku polskim (jeżeli dotyczy).
- Wykonawca ma obowiązek dostarczenia na żądanie Zamawiającego wszelkich atestów, certyfikatów, aprobat i świadectw wymaganych przepisami prawa.

Wynagrodzenie i warunki płatności**§ 2**

- Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie:
..... zł, (słownie:złotych,/100);

- 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: **zł**, (słownie: złotych, .../100).
2. Cena podana w Ofercie (Załącznik nr 1 do umowy) jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w okresie realizacji zamówienia.
3. Warunkiem upoważniającym Wykonawcę do wystawienia faktury VAT jest uprzednie podpisanie przez Strony umowy protokołu zdawczo – odbiorczego (w tym protokołu ze szkolenia) bez zastrzeżeń.
4. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy.
5. Należność za dostarczony towar będzie przekazana przelewem na konto Wykonawcy nr, w terminie **do 31 grudnia 2025 r.** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
6. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” – dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT.
7. W przypadku, gdy konto wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu nie figuruje na „Białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością wynikającą z kwoty faktury do czasu dostarczenia do Zamawiającego drogą e-mail na adres: mcus@mcus.pl (lub inny adres wskazany w korespondencji lub podany w trakcie rozmowy telefonicznej) informacji o wprowadzeniu numeru rachunku na tzw. „Białą listę” (Zamawiający dokona sprawdzenia) albo do czasu podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku na rachunek bankowy znajdujący się na „Białej liście”. Wykonawca oświadcza, że w takiej sytuacji nie będzie miał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń finansowych w szczególności z tytułu odsetek.
8. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą podaną w Ofercie Wykonawcy lub Kalkulacji cenowej.
9. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę z zaznaczeniem:
- 1) **Nabywcy:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13 83-551;
 - 2) **Odbiorcy:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław,
z zaznaczeniem obiektu, którego faktura dotyczy.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę w sposób określony poniżej:
- 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl lub;
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław lub;
 - 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).
11. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
12. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

13. W przypadku wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
14. Za dzień dokonania zapłaty Strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

Termin realizacji

§ 3

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie dostarczony **w terminie do 29 grudnia 2025 r.** Termin podpisania przez obie Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń wliczony jest do terminu realizacji umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie. Wykonawca zobowiązany jest w terminie trwania umowy przeprowadzić szkolenie pracowników z obsługi maszyny czyszczącej. Szkolenia zostaną przeprowadzone oddzielnie dla pracowników trzech obiektów, o których mowa w paragrafie 1 ust. 3 w terminie uzgodnionym drogą elektroniczną bezpośrednio z kierownikiem danego Działu Opiekuńczo – Terapeutycznego. Z każdego szkolenia Strony umowy zobowiązane są sporządzić protokół bez zastrzeżeń.
2. Odbiór towaru zostanie dokonany z udziałem przedstawicieli Stron – po dokonaniu dostawy i rozładunku we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
3. Za odbiór Strony uznają podpisanie przez uprawnionych przedstawicieli Stron protokołu odbioru bez zastrzeżeń, dalej: "Protokół odbioru".
4. Podpisanie Protokołu odbioru nie wyklucza późniejszego zgłoszenia reklamacji zgodnie z § 6 niniejszej umowy.

Wymogi dotyczące towaru i obowiązki Wykonawcy

§ 4

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony w ramach niniejszej umowy przedmiot umowy, określony w § 1 będzie:
 - 1) zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej;
 - 2) spełniał wymagania określone przez Polskie Normy;
 - 3) wykonany z materiałów posiadających niezbędne certyfikaty i atesty dopuszczające do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) objęty gwarancją oraz rękojmią wynikającą z niniejszej umowy;
 - 5) kompletny i nowy (oryginalnie zapakowany, niebędący elementem ekspozycji), wyprodukowany w 2025 r.;
 - 6) podczas transportu będzie opakowany w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem;
 - 7) dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na własny koszt i przekazany osobom, o których mowa w ust. 4.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z niniejszą umową, obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, zasadami wiedzy technicznej, etyką zawodową.
3. Osobami upoważnionymi (koordynatorami) do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:, tel., adres e-mail:
4. Osobami odpowiedzialnymi (koordynatorami) za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego są:
 - a), tel., adres e-mail:

- b), tel., adres e-mail:
- c), tel., adres e-mail:
lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.
5. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej wymagane jest powiadomienie pisemne lub drogą elektroniczną e-mail (zmiana nie wymaga aneksu do umowy).
 6. Obie Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg wykonania przedmiotu umowy i właściwy przepływ materiałów i informacji między Stronami, w szczególności do udzielania informacji, odbierania zgłoszeń, poprawek, dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów.
 7. Do wymiany prowadzonej korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami e-mail podanymi w ust. 3 i 4.
 8. Jeżeli Strony zmieniają adresy e-mail wskazane w ust. 3 i 4 i nie poinformują o tym siebie nawzajem w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni adres e-mail drugiej Strony traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów e-mail nie wymaga sporządzenia aneksów do umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail.
 9. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej między Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron wymienione poniżej:
 - 1) dla Wykonawcy:
 - 2) dla Zamawiającego: ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.
 10. Zmiana adresów wskazanych w ust. 9 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail. W przypadku braku takiego zawiadomienia przez Wykonawcę przesyłkę uznaje się za skutecznie doręczoną Wykonawcy na adres wskazany w ust. 9.

Warunki realizacji przedmiotu umowy

§ 5

1. Przedmiot umowy będzie dostarczony i rozładowany przez osobę z kadry Wykonawcy, w czasie obowiązywania umowy, w godzinach pracy MCUS od 8.00 do 14.00, od pn. do pt.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w sposób niezakłócający prawidłowej pracy MCUS DPS.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania porządku po zakończonych pracach rozładunkowych w obrębie terenu gdzie nastąpił rozładunek.
4. Wszelkie dokumenty dotyczące przedmiotu umowy muszą być sporządzone w języku polskim. W przypadku dokumentów sporządzonych w języku obcym, Wykonawca wraz z tymi dokumentami dostarczy dokumenty zawierające tłumaczenie na język polski – dokument sporządzony przez tłumacza przysięgłego.

Procedura reklamacyjna

§ 6

1. W przypadku otrzymania przedmiotu umowy niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w paragrafie 4 ust. 4 zgłoszą Wykonawcy reklamację drogą elektroniczną (e-mail). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną potwierdzoną notatką służbową sporządzoną przez pracownika MCUS i następnie przekazaną do Wykonawcy np. drogą elektroniczną e-mail, lub w inny sposób.

2. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania, nie później niż do 2 dni roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
3. W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć osobę z kadry Wykonawcy) w MCUS DPS w godzinach od 8:00 do 14:00 w ciągu 3 dni roboczych, licząc od dnia nieuznania reklamacji, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru/nie zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w niniejszej umowie.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz na zgodny z niniejszą umową, w terminie określonym w ust. 6 **Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**
6. Wykonawca zobowiązany jest wymienić towar na wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia **w terminie 10 dni roboczych od dnia** zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego lub **w terminie 6 dni roboczych od dnia** uznania reklamacji przez Wykonawcę w przypadku wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu.

Rękojmia i gwarancja jakości

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres:
 - 1) **12 miesięcy na akumulator;**
 - 2) **24 miesiące na urządzenie.**
3. Wykonawca oświadcza, że zapewni zastępcze urządzenie w przypadku reklamacji przedmiotu zamówienia w okresie trwającej gwarancji. Bieg terminu gwarancji dostarczonego przedmiotu umowy rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu odbioru.
4. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie rękojmi za wady lub gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest **przystąpić do ich usunięcia w terminie 4 dni roboczych** od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. O wykryciu wady Zamawiający jest zobowiązany zawiadomić Wykonawcę w drodze wiadomości email lub pismem na adres korespondencyjny wskazany w paragrafie 4 ust. 9 pkt 1 niniejszej umowy.
6. Każdorazowo wada, usterka będzie zgłaszana przez Zamawiającego na adres mailowy Wykonawcy wskazany w paragrafie 4 ust. 3 lub pisemnie na adres wskazany paragrafie 4 ust. 9 pkt 1. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę/usterkę w terminie **10 dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca przed podjęciem naprawy zobowiązany jest dokonać diagnozy usterki. O wynikach diagnozy Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w dniu zakończenia diagnozy. Termin przeprowadzenia diagnozy wlicza się do terminu naprawy, o którym mowa powyżej. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy termin ten może zostać wydłużony po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez Zamawiającego pisemnie lub na maila Wykonawcy wskazanego powyżej.

7. W przypadku nieprzystąpienia w terminie, o którym mowa w ust. 3, do usunięcia wad lub usterek, bądź nieusunięcia wad lub usterek w terminie wskazanym w ust. 5 Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobom trzecim na koszt Wykonawcy i żądać zwrotu kosztów od Wykonawcy (tzw. zakup interwencyjny), na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
8. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych.
9. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
10. Roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed upływem tego okresu Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie/ usterce.
11. Do okresu gwarancyjnego i rękojmi nie jest zaliczany okres realizacji reklamacji (tj. okres od daty zgłoszenia wady lub usterki do daty podpisania przez Strony protokołu naprawy).
12. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
13. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 8

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/lub przepisami prawa (w szczególności w przypadku przekazania przedmiotu umowy niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia). W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 13 ust. 1 pkt. 1.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej umowę do usunięcia uchybień.
3. Odstąpienie od umowy wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga rozwiązanie umowy w każdej formie.
4. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
5. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
 - 3) wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienie stanu epidemii.
6. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi

- konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
7. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
 8. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
 9. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
 10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
 11. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
 12. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 15 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.
 13. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 15 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podwykonawcy

§ 10

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez Podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych**§ 11**

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane

- osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
- 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
12. Strony zobowiązują się do zapoznania zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO, z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, osób uczestniczących z ramienia każdej ze Stron w zawarciu i wykonywaniu umowy – Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

Zmiany do umowy

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z wyjątkiem sytuacji wyraźnie uregulowanych inaczej w niniejszej umowie). Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga też rozwiązanie niniejszej umowy, w tym odstąpienie od niej.

Kary umowne**§ 13**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **1000,00 zł** w przypadku wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w sposób niezgodny z umową lub z ofertą, za każdy stwierdzony przypadek;
 - 4) **100,00 zł** w przypadku nieterminowej realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu określonego w § 3 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 5) **50 zł** w przypadku nierealizowania szkolenia w ustalonym terminie, za każdy dzień zwłoki.
2. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w niniejszej umowie.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w niniejszej umowie, określając jednocześnie termin uiszczenia kar.
4. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Postanowienia końcowe**§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy w tym wezwania do zapłaty kar, do prawidłowego realizowania umowy, przyjmuje się, że może być ona wysłana pocztą tradycyjną lub elektronicznie na adresy email Stron wskazane w umowie do kontaktu. Korespondencja wysłana na adresy email jest skutecznie doręczona z chwilą wysłania maila przez Stronę i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę/ Zamawiającego przeczytania ani doręczenia.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności przez okres realizacji niniejszej umowy, a także przez okres 10 lat od jej rozwiązania/wygaśnięcia. Przez informację poufną

- należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciążącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wszelkie informacje poufne uzyskane w trakcie realizacji umowy, wyłącznie w celu należytego wykonania obowiązków i nie przekazywać tych informacji osobo trzecim z wyjątkiem tych, z którymi współdziała w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa i niniejszej umowy.
 6. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
 7. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, iż dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/ nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Rejestrze Umów Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, Rejestry, ewidencje, archiwa.
 8. Umowę niniejsza sporządzono w 2 egzemplarzach: 1- dla Zamawiającego, 1- dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).
 9. Załącznikami do umowy są: Oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy (Załącznik nr 3). Wymienione załączniki są integralną częścią niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 3 do umowy**Klauzula informacyjna do zapoznania się z jej treścią osób uczestniczących w zawarciu lub wykonaniu umowy ze strony Wykonawcy**

Ze względu na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z Umową informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Usług Socjalnych (MCUS) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław, e-mail: mcus@mcus.pl, telefon: 71 3769900;
2. MCUS wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Panu/Pani praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem elektronicznym: iod@mcus.pl lub listownie;
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - b. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w tym związanych z rozliczeniem należności publiczno-prawnych, archiwizacją dokumentów;
 - c. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora – polegających na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami mającymi związek z realizacją umowy;
 - d. W przypadku wyrażenia przez Panią/pana zgody na przetwarzanie danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celach objętych tą zgodą.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonania umowy, następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy oraz przez okres wynikający z przepisów księgowych i podatkowych, po czym będą przekazane do archiwum zakładowego;
5. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania a także po zaistnieniu określonych warunków prawo żądania usunięcia danych a także, w określonych przypadkach, przysługuje prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
6. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania pani/Pana danych osobowych;
7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda lub niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy przysługuje prawo żądania do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie będzie się odbywać w sposób zautomatyzowany (dotyczy danych do rozliczenia umowy w systemach informatycznych);
9. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy się skontaktować z administratorem;
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
12. Dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.