

## WZÓR UMOWY

### UMOWA Nr MCUS.DZP/3710-...../2024

(usługi odbioru, transportu i utylizacji odpadów kuchennych ulegających biodegradacji kat. III z DPS Część 1/2/3/4\*)

W dniu .....2024r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

podstawie postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-8/2024 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzony Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS o następującej treści:

#### Przedmiot umowy

##### § 1

- Przedmiotem umowy są usługi odbioru, transportu i utylizacji odpadów kuchennych ulegających biodegradacji kat. III z Domów Pomocy Społecznej (DPS) Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu – DPS przy ul. ....\*.**
- Przedmiot zamówienia oznaczony jest kodem CPV 90500000-2 Usługi związane z odpadami, 90533000-2 Usługi gospodarki odpadami.
- Odbiór odpadów odbywać się będzie zgodnie z załączoną Ofertą (Załącznik nr 1) oraz Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2) oraz zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
- Usługa obejmuje:
  - wyposażenie Zamawiającego w sprawne technicznie pojemniki z uwzględnieniem ich szczelnego zamknięcia;
  - každorazowy odbiór odpadów na podstawie dokumentu handlowego (po ustaleniu z Zamawiającym możliwy odbiór odpadów na podstawie elektronicznej Karty przekazania odpadów - wygenerowanej przez posiadacza odpadów w Bazie Danych Odpadowych (BDO));
  - transport oraz utylizację odpadów kuchennych ulegających biodegradacji kat. III.
- W ramach zamówienia Wykonawca wykonywać będzie prace własnym staraniem oraz materiałami i środkami transportu będącymi w dyspozycji Wykonawcy.
- Produkty uboczne pochodzenia zwierzęcego (odpady pokonsumpcyjne) będą gromadzone i przewożone w zabezpieczonych przed wyciekami pojemnikach – w ilościach adekwatnych do potrzeb Zamawiającego.
- Wykonawca na własny koszt wyposaży Zamawiającego w pojemniki, które będą sprawne technicznie, ze szczególnym uwzględnieniem ich szczelnego zamknięcia.
- Przy każdorazowym odbiorze pojemników zawierających odpady Wykonawca dostarczy puste i czyste, szczelnie zamknięte pojemniki na wymianę w ilości równej odebranym z odpadami.
- Wykonawca własnym staraniem ustawia pojemniki w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz ponosi wszelkie koszty związane z ich użytkowaniem.
- Wykonawca zapewnia, że pojazdy i pojemniki wielokrotnego użytku, a także wszystkie pozostałe elementy wyposażenia lub sprzęt wielokrotnego użytku, które stykają się z produktami ubocznymi pochodzenia zwierzęcego lub produktami przetworzonymi są:
  - wyczyszczone, wymyte i zdezynfekowane po każdym użyciu;
  - utrzymane w czystości;
  - czyste i suche przed użyciem.
- Pojemniki są przeznaczone do przewozu określonego produktu w zakresie niezbędnym do uniknięcia zakażeń wzajemnych.

\*w zależności, której części dotyczy

12. Użyczone pojemniki będą sprawne technicznie, ze szczególnym uwzględnieniem ich hermetycznego zamknięcia oraz szczelności. Wykonawca we własnym zakresie zabezpiecza proces załadunku odpadów z miejsca ich gromadzenia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia ilości odebranych odpadów w dniu ich odbioru na dokumencie handlowym, sporządzonym według wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 19 sierpnia 2014r. w sprawie wzoru dokumentu handlowego stosowanego przy przewozie, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, produktów ubocznych pochodzenia zwierzęcego i produktów pochodnych.
14. Po ustaleniu z Zamawiającym możliwe jest przekazanie odpadu na podstawie karty przekazania odpadu (KPO) z uwzględnieniem systemu elektronicznego BDO z tym, że KPO musi być sporządzone w formie papierowej w 2 egzemplarzach oraz opatrzone podpisami każdej ze stron, zawierającej zestawienie ilościowe (Mg) i jakościowe.
15. Świadczenie usługi odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

#### **§ 2**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy:
  - 1) Strony określają wynagrodzenie **netto** za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie: .....**zł** (słownie: .....zł .../100);
  - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi ..... **zł brutto** (słownie: ..... zł .../100).
2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy oraz w Kalkulacji cenowej, jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości odbiorów odpadów (przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tej samej bądź niższej ceny jednostkowej za odbierany pojemnik) określonej w Kalkulacji cenowej (bez zawarcia aneksu) dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, przy czym ewentualne zmniejszenie ilości odbiorów lub rezygnacji z niektórych pozycji nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy oraz wartości brutto umowy.
5. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy.
6. Należność za wykonanie przedmiotu zamówienia na każdym z obiektów będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr ....., w terminie do 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionych faktur VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
7. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” – dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT.
9. W przypadku, gdy konto wskazane w ust. 6 powyżej nie figuruje na „Białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością wynikającą z kwoty faktury do czasu dostarczenia do Zamawiającego drogą e-mail na adres: [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl) (lub inny adres wskazany w korespondencji lub podany w trakcie rozmowy telefonicznej) informacji o wprowadzeniu numeru rachunku na tzw. „Białą listę” (Zamawiający dokona sprawdzenia) albo do czasu podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku na rachunek bankowy znajdujący się na „Białej liście”. Wykonawca oświadcza, że w takiej sytuacji nie będzie miał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń finansowych w szczególności z tytułu odsetek.
10. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
  - 1) **Nabywcy:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
  - 2) **Odbiorcy:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, z zaznaczeniem Domu Pomocy Społecznej, którego faktura dotyczy (faktura wystawiona odrębnie na każdy DPS).
11. Wykonawca może dostarczać faktury:
  - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl) lub;
  - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub;
  - 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).

12. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie. W przypadku wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
13. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

### Termin realizacji

#### § 3

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminie **od 01.03.2024 r. do 28.02.2025 r., tj. przez 365 dni.**

**UWAGA:** w przypadku wydłużenia procedury postępowania termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, wskazany w zdaniu powyżej zostanie odpowiednio zmieniony o czas, o który nastąpiło przedłużenie procedury z zastrzeżeniem, że termin zakończenia umowy pozostanie bez zmian (tzn. zakończy się **28.02.2025 r.**).

Mając powyższe na uwadze Zamawiający zastrzega konieczność zawarcia aneksu zmniejszającego wartość umownego wynagrodzenia. Wartość umowna wprowadzona aneksem będzie wyliczona w oparciu o wartość wynikającą z usług zleconych do realizacji w okresie obowiązywania umowy, tj. od dnia zawarcia umowy do dnia 28.02.2025 r.

### Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

#### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne i aktualne zezwolenia dotyczące przedmiotu działalności oraz realizacji przedmiotu umowy, a także wszelkie wymagane prawem decyzje i zgody do odbioru, transportowania i unieszkodliwiania odpadów.
2. Wszelką odpowiedzialność związaną z zagrożeniem epidemiologicznym z tytułu transportu odpadów do miejsca utylizacji ponosi Wykonawca. Od chwili odbioru odpadów od Zamawiającego Wykonawca staje się posiadaczem odpadów i ciężar na nim obowiązki dalszego postępowania zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Zamawiający z chwilą przekazania odpadów przenosi odpowiedzialność za dalsze gospodarowanie tymi odpadami na Wykonawcę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań zatrudniania pracowników skierowanych do realizacji zamówienia tj. kierowca na podstawie umowy o pracę.
4. Wykonawca oświadcza, że w trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności zawarte Wykazie osób (Załącznik nr 4 do umowy), których dotyczy wezwanie Zamawiającego (oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy/ Podwykonawcy);
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności zawartych w Wykazie osób (Załącznik nr 4 do umowy), których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinny zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. 2019, poz. 1781 ze zm.), tj. w szczególności bez wskazania adresów, numeru PESEL. Takie dane jak imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do identyfikowania. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną

w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów wskazanych w ust. 4 powyżej będzie traktowane jako niespełnienie wymagań w zakresie zatrudniania osób na umowę o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych określonych w § 5 niniejszej umowy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia jeżeli Wykonawca zaprzestaje zatrudniania osób wykonujących czynności w przedmiocie zamówienia określonych w Załączniku nr 4 do umowy na podstawie umowy o pracę. W przypadku niewywiązania się z wymagań dotyczących zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę, Zamawiającemu przysługiwać będzie także prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
9. W razie wystąpienia nieodpowiedniej realizacji usług przez osoby z kadry Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę drogą poczty elektronicznej, a w przypadkach wymagających pilnej interwencji drogą telefoniczną.
10. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia ma obowiązek ustosunkowania się do reklamacji oraz usunięcia niezwłocznie wszystkich nieprawidłowości, a także udzielenia Zamawiającemu, w terminie dwóch dni roboczych (licząc od dnia otrzymania od Zamawiającego reklamacji), odpowiedzi zawierającej wyjaśnienia dotyczące powodów zaistniałych nieprawidłowości oraz sposobu ich usunięcia.
11. Osobami upoważnionymi do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są: ....., tel./faks ....., adres e-mail: .....,
12. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego są: ..... tel./faks. ...., adres e-mail: ..... , lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.
13. W przypadku nieobecności osób o których mowa ust. 11 i 12 powyżej, ich czynności wykonują w zastępstwie inne upoważnione osoby, o czym każda ze stron informuje drugą stronę drogą elektroniczną lub telefoniczną, jeżeli ma to wpływ na prawidłową realizację umowy.
14. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 11 i 12 powyżej, wymagane jest powiadomienie pisemne lub drogą elektroniczną e-mail (zmiana nie wymaga aneksu). W przypadku niepowiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniej osoby do kontaktu traktuje się jako obowiązujące.
15. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w sposób nie zakłócający prawidłowej pracy DPS.

### **Podwykonawcy**

#### **§ 5**

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.

### **Ochrona danych osobowych**

#### **§ 6**

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do

- wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
  4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
  5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
  6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
  7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
  8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
  9. Jeśli dane osobowe są związane z incydem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
  10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
    - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
    - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
    - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowania sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
  11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
  12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie

uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

### Zmiany do umowy

#### § 7

Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, poza zmianami dla których określono inaczej.

### Kary umowne

#### § 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
  - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 3) **50 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do godzin odbioru wskazanych w Ofercie (Załącznik nr 1 do umowy) liczonej do dnia i godziny wykonania usługi lub dokonania usługi w trybie interwencyjnym;
  - 4) **100 zł** za przedterminowy odbiór odpadów w stosunku do przedziału czasowego wskazanego w Ofercie;
  - 5) **200 zł** w przypadku gdy osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę zgodnie z ustawą Kodeks pracy (liczone za każdy przypadek);
  - 6) **100 zł** w przypadku nienależytego wykonania (liczone za każdy przypadek) umowy przez Wykonawcę, innego niż określonego powyżej.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, a także z każdej innej wierzytelności przysługującej Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 12, określając jednocześnie termin uiszczenia kar.
3. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.
4. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w niniejszej umowie.

### Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

#### § 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/ lub przepisami prawa (w szczególności w przypadku prac niezgodnych z opisem przedmiotu zamówienia). W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 8 ust. 1 pkt. 1.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
3. Odstąpienie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie realizuje umowy pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie lub drogą mailową. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia (np. zaostrenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia

epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienia stanu epidemii), które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.

6. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
7. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
8. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
9. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
10. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
12. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
13. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.
14. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
  - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

#### **§ 10**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 11**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy (w tym pism naliczających kar umownych) przez Zamawiającego w drodze faxu lub wiadomości e-mail zawiadomienia Wykonawcy jest uznawane za skuteczne z chwilą jego nadania przez Zamawiającego i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę przeczytania ani doręczenia. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie wskazanej w niniejszej umowie skrzynki mailowej i serwer, na którym zapisywane są wiadomości wysłane na wskazany adres e-mail, a także za prawidłowe działanie faxu.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem

*\*w zależności, której części dotyczy*

niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.

4. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zamiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z wyjątkiem sytuacji wyraźnie uregulowanych inaczej w niniejszej umowie). Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga też rozwiązanie niniejszej umowy, w tym odstąpienie od niej.
6. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).
7. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 3), Wykaz osób (Załącznik nr 4), Wykaz pojazdów służbowych skierowanych do realizacji zamówienia ( Załącznik nr 5).

.....  
**ZAMAWIAJĄCY:**

.....  
**WYKONAWCA**



**WZÓR PROTOKOŁU**

.....  
.....  
.....  
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji  
dotyczący umowy MCUS.DZP/ 2023**

Sporządzono w dniu ..... w Domu Pomocy Społecznej przy ul. ....

.....  
Imię i nazwisko osoby składającej  
reklamację.....

Telefon kontaktowy  
.....

Adres  
.....

Data nabycia usługi.....

Nazwa (oznaczenie) usługi  
.....

.....

..

Cena usługi ..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr .....

**Powód reklamacji /Opis usługi** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
( podpis i data osoby składającej reklamację  
po stronie Zamawiającego)

.....  
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację  
po stronie Wykonawcy)