

Projekt umowy**UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2024**

(sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Mącznej 3)

Zawarta w dniu r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

na podstawie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-24/2024 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzony Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS (z późn. zm.) o następującej treści:

Przedmiot umowy**§ 1**

- 1. Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.**
- Przedmiot umowy oznaczony jest kodem CPV: 30192113-6 wkłady drukujące; 30192300-4 taśmy barwiące; 30125100-2 wkłady barwiące; 30125110-5 tonery do drukarek laserowych/faksów, 30125120-8 – tonery do fotokopiarek, 30124300-7-bębny do maszyn biurowych, 44613800-8 – pojemniki na tworzywa.
- Wykonawca będzie dostarczał własnym staraniem przedmiot umowy do Centralnego Magazynu Gospodarczego mieszczącego się w Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego towaru, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2, stanowi integralną część umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności**§ 2**

- Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy w kwocie: zł (słownie:/100);
 - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: zł (słownie:/100).
uwzględniając jednak faktycznie zrealizowane dostawy zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
- Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy) oraz w Kalkulacji cenowej, jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia. Koszty spedycji ponosi Wykonawca i winne być one uwzględnione w cenie towaru.
- Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
- Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, z tym że nie może ona przekroczyć wartości netto i brutto umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, przy czym ewentualne zmniejszenie ilości towarów nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy oraz wartości brutto umowy (zmiana nie wymaga zawarcia aneksu).

6. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie także prawo do przesunięć ilościowych między pozycjami, pod warunkiem, że przesunięcia te nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie i/ lub wartości umowy brutto.
7. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT lub dowód dostawy, zgodnie ze stanem faktycznym.
8. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub którego uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w niniejszej umowie oraz wzrost wartości brutto umowy.
9. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
10. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” – dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT.
11. W przypadku, gdy konto wskazane w ust. 9 niniejszego paragrafu nie figuruje na „Białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością wynikającą z kwoty faktury do czasu dostarczenia do Zamawiającego drogą e-mail na adres: mcus@mcus.pl (lub inny adres wskazany w korespondencji lub podany w trakcie rozmowy telefonicznej) informacji o wprowadzeniu numeru rachunku na tzw. „Białą listę” (Zamawiający dokona sprawdzenia) albo do czasu podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku na rachunek bankowy znajdujący się na „Białej liście”. Wykonawca oświadcza, że w takiej sytuacji nie będzie miał w stosunku do zamawiającego żadnych roszczeń finansowych w szczególności z tytułu odsetek.
12. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej. W przypadku braku możliwości stosowania nazw na fakturze według nazewnictwa wskazanego w Kalkulacji cenowej, Wykonawca zobowiązany jest do dołączania do faktury VAT specyfikacji zawierającej szczegółowe informacje, które pozwolą na przypisanie pozycji z faktury VAT do konkretnej pozycji z Kalkulacji cenowej oraz do dostarczonego towaru.
13. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) Odbiorcy: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław;**- z zaznaczeniem Centralny Magazyn Gospodarczy.**
14. Wykonawca może dostarczać faktury:
 - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl lub;
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub;
 - 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).
15. W przypadku wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
16. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
17. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Termin realizacji

§ 3

Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonywany sukcesywnie **w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2024 r.**

Wymogi dotyczące towaru i odbiór jakościowy

§ 4

1. Dostawy odbywać się będą zgodnie z załączoną Ofertą i Kalkulacją cenową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania towarów zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego - **korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić na 3 dni przed dostawą do godz. 13:00** - na podstawie zamówień składanych Wykonawcy faksem lub drogą elektroniczną (e-mail). Przez korygowanie dostaw rozumie się zmniejszenie lub zwiększenie wcześniej zamówionego towaru.
3. Dostawa towaru następować będzie na podstawie zamówień składanych Wykonawcy przez Zamawiającego (Magazynier) faksem lub drogą elektroniczną (e-mail). **Adresy e-mail zostały**

- wskazane w ust. 16 i 17 poniżej.** W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj i ilość zamawianego towaru.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru **w terminie 5 dni** od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego. W wyjątkowych przypadkach po uzgodnieniu z Zamawiającym drogą elektroniczną (e-mail), termin ten może być wydłużony.
 5. Przez zamiennik, o którym mowa w kalkulacji cenowej rozumie się produkty tj. tonery, tusze kompatybilne ze sprzętem do którego są zamawiane o parametrach takich samych, bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do zamawianego produktu fabrycznie nowego, pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony.
 6. Stosowanie materiałów równoważnych nie może powodować uszkodzeń, awarii eksploatowanego sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów.
 7. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego przyczyną będzie użycie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych i/lub dodatkowych innych niż pochodzące od producenta sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów naprawy urządzenia, a w przypadku takiej konieczności – zleconej przez Zamawiającego ekspertyzy rzeczoznawczy.
 8. Jeżeli w trakcie umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność lub jakość dostarczanych materiałów niekorzystnie odbiega od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca na żądanie Zamawiającego winien wymienić dany materiał na materiał spełniający wymagania Zamawiającego bez zmiany ceny.
 9. Towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na własny koszt bez względu na wartość złożonego zamówienia i przekazywany osobom z Centralnego Magazynu Gospodarczego, o których mowa w § 4 ust. 17.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
 11. W przypadku konieczności wprowadzenia ograniczeń w poruszaniu się po terenie MCUS lub innych ograniczeń czy też nakazów, zakazów zw. np. ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, Wykonawca, po otrzymaniu takiej informacji od Zamawiającego, zobowiązany będzie do zastosowania się do tych ograniczeń, nakazów czy zakazów. Wykonawca poinformuje osoby realizujące dostawy (kierowców, pomocników itp.) o ograniczeniach, nakazach czy zakazach obowiązujących podczas przekazania towaru, ponadto zapewni tym osobom środki ochrony indywidualnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wskaże na konieczność ich zastosowania.
 12. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia określonego w Kalkulacji cenowej. Towar niespełniający warunków jakości lub nieodpowiadający opisowi przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w niniejszej umowie.
 13. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie w Centralnym Magazynie Gospodarczym przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz przy udziale osoby ze strony Wykonawcy.
 14. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza dostawę towaru zgodnie z umową, co nie wyklucza późniejszego zgłoszenia reklamacji zgodnie z § 6 niniejszej umowy.
 15. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie dowodu dostawy lub faktury VAT z aktualną ceną jednostkową zgodną z Kalkulacją cenową.
 16. Osobami upoważnionymi do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:, tel., adres e-mail:
 17. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie umowy po stronie Zamawiającego są:, tel., adres e-mail oraz, tel., adres e-mail:, lub inna osoba wyznaczona w zastępstwie.
 18. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 16 i 17 powyżej, wymagane jest powiadomienie pisemne lub drogą elektroniczną e-mail (zmiana nie wymaga aneksu).

Zasady porozumiewania się między Stronami

§ 4a

1. Obie Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg wykonania przedmiotu umowy i właściwy przepływ materiałów i informacji między Stronami, w szczególności do

- udzielania informacji, odbierania zamówień, reklamacji, dokonywania dostaw i podpisywania protokołów.
2. Zamawiający wyznacza na koordynatora niniejszej umowy osoby wskazane w paragrafie 4 ust. 17 niniejszej umowy.
 3. Wykonawca wyznacza na koordynatora niniejszej umowy: osoby wskazane w paragrafie 4 ust. 16 niniejszej umowy.
 4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony (dopuszcza się także powiadomienie w drodze wiadomości e-mail). W przypadku niepowiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
 5. Do wymiany prowadzonej korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami e-mail podanymi w paragrafie 4 ust. 16 i 17.
 6. Jeżeli Strony zmieniają adresy e-mail wskazane w paragrafie 4 ust. 16 i 17 i nie poinformują o tym sobie nawzajem w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni adres e-mail drugiej Strony traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów e-mail nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
 7. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej pomiędzy Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron wymienione poniżej:
 - 1) dla Wykonawcy:
 - 2) dla Zamawiającego: ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.
 8. Zmiana adresów wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail.

Oświadczenia stron

§ 5

1. Wykonawca zapewnia, że na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy wymagane prawem atesty i certyfikaty na dostarczany towar pod rygorem odmowy dokonania przez Zamawiającego odbioru dostaw określonych w Kalkulacji cenowej, stanowiącej integralną część umowy.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia że:
 - 1) towar będzie dostarczany w opakowaniach producenta z oznaczeniem fabrycznym, wskazaniem nazwy wyrobu i innymi oznaczeniami zgodnie z przepisami prawa w tym zakresie;
 - 2) towar będzie odpowiadał warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami oraz będzie zgodny z certyfikatami (tj. dokumentami stwierdzającymi zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach właściwościami);
 - 3) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniać właściwości towaru i zabezpieczać jego jakość handlową przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;
3. W przypadku nie zrealizowania zamówienia w terminach, o których mowa w § 4 ust. 4 z zastrzeżeniem § 6 ust. 8, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania **zakupu interwencyjnego** u innego Wykonawcy w ilości i asortymencie odpowiadającym niezrealizowanej części przedmiotu umowy.
4. Zakup interwencyjny skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu o wartość tego zakupu.
5. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu kwoty różnicy pomiędzy wartością zakupu interwencyjnego a wartością niewykonanej części umowy z uwzględnieniem kosztów transportu.
6. W przypadku zlecenia dostarczenia towaru innemu podmiotowi (w przypadku wskazanym w ust. 3 powyżej), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej naliczonej z tego tytułu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego zużytych tonerów, bębnow itp. w celu utylizacji zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Odbiór zużytego towaru, odbywać się będzie przy każdorazowej dostawie. Koszt odbioru i utylizacji zużytych materiałów jest wliczony do wynagrodzenia określonego w § 2 ust 1.
8. Wykonawca oświadcza. Że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr MCUS.DZP.372-Z-24/2024 na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r.

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainie oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Procedura reklamacyjna

§ 6

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w § 4 ust. 17 zgłoszą Wykonawcy reklamację faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) sporządzoną na Protokole reklamacyjnym (Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do umowy). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną **potwierdzoną notatką służbową sporządzoną przez pracownika MCUS i następnie przekazaną do Wykonawcy** np. drogą elektroniczną e-mail, faksem lub w inny sposób.
2. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania, co pozostaje bez znaczenia dla skutku doręczenia. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
3. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć osobę z kadry Wykonawcy) w Centralnym Magazynie Gospodarczym w DPS przy ul. Mącznej 3 w godzinach od 8:00 do 13:00, w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia niezuznania reklamacji, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
5. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru/niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w niniejszej umowie.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz na zgodny z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową), w terminie określonym w § 6 ust. 8, **Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**
8. Wykonawca zobowiązany jest wymienić towar na wolny od wad **w nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia** zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego lub uznania reklamacji przez Wykonawcę w przypadku wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

Rękojmia i gwarancja

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ilość oraz jakość dostarczonych do Zamawiającego towarów.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości i trwałości dostarczonego towaru, który będzie zgodny ze złożoną ofertą. Ponadto zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w Kalkulacji cenowej, wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy od dostarczenia towaru.
4. Towar niezgodny z umową lub gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 13.
5. Wyroby nieoznakowane, tzn. w sposób określony w § 5 ust. 2 pkt. 1 nie będą odbierane przez Zamawiającego.
6. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy, może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub części, jeżeli jakikolwiek dostarczony przedmiot zamówienia nie będzie oryginalnie zapakowany i oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania na własny koszt w terminie 3 dni od dnia dostarczenia towaru do Zamawiającego, zwrotów artykułów wycofanych z obrotu i wystawienia faktury korygującej.
8. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy z zastrzeżeniem § 7 ust 2 zdanie drugie.
9. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
10. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
11. W sprawach nieuregulowanych Umową, do gwarancji stosuje się przepisy art. 577 i następnne Kodeksu cywilnego.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 8

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zmiany do umowy

§ 9

1. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy w przypadku niezrealizowania umowy na kwotę określoną w paragrafie 2 ust 1 pkt 2 umowy za zgodą obydwu Stron – zmiana wymaga zawarcia aneksu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wcześniejszego zrealizowania przedmiotu umowy na wartość określoną w niniejszej umowie, o której mowa w paragrafie 2 ust. 1 pkt. 2 (nie stanowi zmiany umowy w formie aneksu).
3. W przypadku określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu Strony dopuszczają możliwość realizowania przedmiotowej umowy bez jej wygaśnięcia na podstawie podpisanego aneksu zwiększającego wynagrodzenie należne Wykonawcy maksymalnie o 10% wartości wynagrodzenia o którym mowa w paragrafie 2 ust. 1 pkt. 2.

Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 10

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostawy towarów lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i przepisami prawa.
2. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający np. utrudnia realizację umowy.
3. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
4. Wypowiedzenie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga rozwiązanie umowy w każdej formie.
5. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w następujących przypadkach:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówień bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

W przypadkach wymienionych powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części umowy.

6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Strony umowy mają prawo do rozwiązania umowy w przypadku wystąpienia zdarzeń Siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (np. zaostrenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu epidemii na obszarze naszego kraju i na świecie, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia).
8. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
9. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonanie najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej Strony o wystąpieniu Siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
10. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na przedmiot umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
11. Skutek Siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku Siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania Siły wyższej.

12. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia Siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia Siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
13. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej.
14. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
15. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
 - 1) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podwykonawcy

§ 11

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych

§ 12

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.

8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
 - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Kary umowne

§ 13

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **30 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony do dnia dostarczenia towaru lub do dnia zakupu interwencyjnego, z zastrzeżeniem paragrafu 6 ust. 7 i 8 niniejszej umowy;
 - 4) **30 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wady do dnia wymiany wadliwej dostawy lub niezgodnej z opisem przedmiotu zamówienia na towar zgodny z umową lub do dnia dokonania przez Zamawiającego zakupu interwencyjnego, z zastrzeżeniem paragrafu 6 ust. 7 i 8 niniejszej umowy;
 - 5) **100 zł** w przypadku nienależytego wykonywania (liczone za każdy przypadek) umowy przez Wykonawcę, innego niż określone powyżej.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje

Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w § 4 ust. 16 niniejszej umowy, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.

3. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.
4. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w niniejszej umowie.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy (w tym pism naliczających kar umownych) przez Zamawiającego w drodze faxu lub wiadomości e-mail zawiadomienia Wykonawcy jest uznawane za skuteczne z chwilą jego nadania przez Zamawiającego i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę przeczytania ani doręczenia. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie wskazanej w niniejszej umowie skrzynki mailowej i serwer, na którym zapisywane są wiadomości wysłane na wskazany adres e-mail, a także za prawidłowe działanie faxu.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z wyjątkiem sytuacji wyraźnie uregulowanych inaczej w niniejszej umowie).
6. Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach: 1 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).
7. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Wzór protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 3), Formularz zamówienia (Załącznik nr 4). Wymienione załączniki są integralną częścią niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
.....
.....

Nazwa i adres wykonawcy

**Wzór Protokół reklamacji usługi
dotyczący umowy MCUS.DZP...../2024**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej / Dziennego Domu Pomocy przy ul.
.....

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację
.....

Telefon kontaktowy

Adres.....

Data nabycia towaru

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru

przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
*(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)*

.....
*(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)*

Załącznik nr 4 do Umowy

Wrocław, dnia..... r.

.....
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)**FORMULARZ ZAMÓWIENIA**

Adres Wykonawcy:	Adres dostawy:.....
.....
.....
Nr tel./faks	Centralny Magazyn
	tel./faks.....

Zamówienie na podstawie: Umowy nr z dnia**Termin dostawy:** rok**Zamówione produkty:**

Nr	Opis	Jedn. sprzedaży	Ilość	Cena netto jedn. sprzedaży	Cena brutto jedn. sprzedaży
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania formularza zamówienia oraz zobowiązania do utrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeżenie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego
upoważnionego do składania zamówienia)

.....
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy
przyjmującego zamówienie)