

# WZÓR UMOWY

## UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2024

(dostawa płynów piorąco - dezynfekujących wraz z montażem automatycznego systemu dozowania na potrzeby pralni MCUS)

W dniu ..... pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

na podstawie postępowania o zamówienie publiczne Nr MCUS.DZP.372-Z-01/2024 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzony Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS, została zawarta umowa o następującej treści:

### Przedmiot umowy

#### § 1

- 1. Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawa płynów piorąco – dezynfekujących na potrzeby pralni wraz z montażem automatycznego systemu dozowania na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych (MCUS) we Wrocławiu.**
- Przedmiotem zamówienia są dostawy oznaczone kodem CPV: 39831000-6 Preparaty piorące, 42716100-9 Instalacje piorące.
- Wykonawca zobowiązuje się zgodnie z Ofertą (Załącznik nr 1) do dostarczania Zamawiającemu płynów piorąco - dezynfekujących w ilości i asortymencie określonym w Kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym staraniem i na własny koszt bezpośrednio do pomieszczenia w budynku Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Rędziańskiej 66/68 we Wrocławiu.
- W ramach realizacji przedmiotu umowy oraz umownego wynagrodzenia Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy dostarczy i zamontuje automatyczny system dozowania środków piorąco - dezynfekujących z oprogramowaniem oraz w terminie 3 dni roboczych od dnia zamontowania automatycznego systemu dozowania przeszkoli personel w zakresie jego obsługi. Szkolenie personelu odbędzie się w terminie ustalonym drogą elektroniczną między Stronami umowy (adresy mailowe zostały wskazane w §4a ust. 2 niniejszej umowy).
- System Automatycznego Dozowania (SAD) będzie własnością Wykonawcy.
- Dostarczony i zamontowany system automatycznego dozowania środków piorąco-dezynfekujących będzie obsługiwał pracę pięciu pralnic:
  - 1) Model FS 40, o numerze seryjnym 131/01567/GJ PRIMUS 2005 r.;
  - 2) Model FS 40, o numerze seryjnym 131/01517/EV PRIMUS 2004 r.;
  - 3) Model FS 10, o numerze seryjnym 139/04148/ET PRIMUS 2004 r.;
  - 4) Model FS 10, o numerze seryjnym 139/04492/GG PRIMUS 2005 r.;
  - 5) Pralnic wirówka Model UX 75, o numerze seryjnym 1403AH0127 Uni Mac 2018 r.
- Wymagania funkcjonalne dla SAD (minimalne):
  - 1) dozowanie niezależne do każdej pralnicy;
  - 2) awaria SAD na jednej z pralnic nie uniemożliwia pracy pozostałych pralnic;
  - 3) wyposażony jest w system kontroli zużycia środków umożliwiający:
    - a) monitoring i generowanie raportów;
    - b) kontrolę braku środków chemicznych;
    - c) raportowanie i kontrolę awarii systemu i dozowania.
- Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania oprogramowania systemu SAD na komputerze stanowiącym własność Zamawiającego z systemem operacyjnym WINDOWS XP lub nowszym.
- Wykonawca zobowiązuje się również do opracowania technologii prania dla każdego rodzaju bielizny i dezynfekcji pralnic.
- Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) udziela Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem umowy w zakresie niezbędnym dla realizacji niniejszej umowy, w tym na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, w tym określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w następującym zakresie:

- a) wykorzystania w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;
  - b) wprowadzenia i zapisywania w pamięci, zwielokrotniania, odtwarzania, utrwalanie, przechowywania, wyświetlania i stosowanie;
  - c) instalowania i deinstalowania;
  - d) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - e) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
- 2) zapewnia, że warunki licencyjne oprogramowania są zgodnie z założeniami i parametrami określonymi przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności co do dopuszczalnego sposobu oraz zakresu i poziomu korzystania z przedmiotu umowy. W przypadku, gdyby okazało się, że warunki lub zakres licencji nie będą wystarczające dla korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z założeniami i parametrami określonymi przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów koniecznych dla doprowadzenia do sytuacji, w której warunki i zakres licencji na oprogramowanie będą wystarczające dla korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z założeniami i parametrami określonymi przez Zamawiającego,
- 3) (jeżeli wymagają tego warunki licencyjne) przekaze Zamawiającemu certyfikaty licencyjne lub inne pisemne zaświadczenia potwierdzające udzielenie licencji, jak też dokona ewentualnych niezbędnych rejestracji Urządzenia lub oprogramowania u producenta lub dystrybutora.

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

#### **§ 2**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy:
  - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie: ..... zł, (słownie: ..... /100);
  - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: ..... zł, (słownie: ...../100), uwzględniając jednak faktyczną realizację niniejszej umowy.
2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy oraz w Kalkulacji cenowej jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
4. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru według rodzaju oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, z tym że nie może ona przekroczyć kwot wymienionych w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji, przy czym ewentualne zmniejszenie ilości towarów nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy oraz wartości brutto umowy.
6. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie także prawo do przesunięć ilościowych między pozycjami, pod warunkiem, że przesunięcia te nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie i/ lub wartości umowy brutto.
7. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT lub dowód dostawy. Dokument potwierdzający dostawę powinien być zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku dostarczenia dowodu dostawy wraz z towarem faktura VAT powinna być dostarczona do Zamawiającego nie później niż do 5 dnia następnego miesiąca.
8. Należność za każdorazowo dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr ....., w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
9. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego do celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” – dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT.
10. W przypadku, gdy konto wskazane w ust. 8 niniejszego paragrafu nie figuruje na „Białej liście podatników VAT”, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością za wykonanie przedmiotu umowy lub jej części do czasu dostarczenia do Zamawiającego drogą e-mail na adres: [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl) (lub inny adres wskazany w korespondencji lub podany w trakcie rozmowy telefonicznej) informacji o wprowadzeniu numeru rachunku na tzw. „Białą listę” (Zamawiający dokona sprawdzenia) albo do czasu podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku na rachunek bankowy znajdujący się na „Białej liście”.
11. Nazwa handlowa dostarczanego towaru objętego przedmiotem zamówienia wyszczególniona na fakturze musi być zgodna z nazwą podaną w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej. W przypadku braku możliwości stosowania nazw na fakturze według nazewnictwa wskazanego w Kalkulacji cenowej, Wykonawca zobowiązany jest do dołączania do faktury VAT specyfikacji zawierającej szczegółowe informacje, które pozwolą na przypisanie pozycji z faktury VAT do konkretnej pozycji z Kalkulacji cenowej oraz do dostarczonego towaru

12. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym i/lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1 pkt 1 i/lub wartość umowy określoną w § 2 ust. 1 pkt 2.
13. Faktura zostanie wystawiona z zaznaczeniem
  - 1) **Nabywca:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551,
  - 2) **Odbiorca:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, z dopiskiem DPS Rędziańska.
14. Wykonawca może dostarczyć faktury VAT w sposób określony poniżej:
  - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres email [mcus@mcus.pl](mailto:mcus@mcus.pl) albo;
  - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 lub z dostarczonym towarem do pralni centralnej mieszczącej się w DPS przy ul. Rędziańskiej 66/68 we Wrocławiu albo;
  - 3) Za pośrednictwem Platformy Elektronicznego fakturowania (adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy).
15. W przypadku Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na Fakturach elektronicznych został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
16. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
17. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług .

### Termin realizacji

#### § 3

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia **1 marca 2024** do dnia **31 grudnia 2024 r.**
2. Umowa wygasa z chwilą zakończenia terminu określonego w ust. 1 lub też w przypadku zapłacenia Wykonawcy całkowitej kwoty przeznaczonej na realizację umowy.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy z powodu zakończenia terminu jej trwania i niewykorzystania pełnej kwoty umowy, Wykonawca nie ma prawa dochodzić różnicy kwoty wykorzystanej w stosunku do kwoty umownej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 niniejszej umowy.
4. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty umowy w terminie jej obowiązywania na wniosek jednej ze stron złożony drogą e-mail lub pisemnie, Strony mogą zawrzeć aneks wydłużający termin realizacji umowy.

### Wymogi dotyczące towaru i odbiór jakościowy

#### § 4

1. Dostawy będą się odbywały zgodnie z załączoną Ofertą i Kalkulacją cenową
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem, jednakże nie częściej niż raz w miesiącu.
3. Dostawa towaru następować będzie na podstawie zamówień, składanych Wykonawcy przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną (e-mail). W zamówieniu Zamawiający wskaże rodzaj, ilość zamawianego towaru.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zamawianego towaru w terminie do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia. W wyjątkowych przypadkach, po pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym lub uzgodnieniu drogą elektroniczną, termin i czas dostawy może być zmieniony.
5. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym staraniem i na własny koszt bezpośrednio do pomieszczenia w budynku DPS przy ul. Rędziańskiej 66/68 we Wrocławiu.
6. Towar dostarczony w oryginalnych opakowaniach powinien mieć na opakowaniu etykietę informacyjną, zawierającą dane producenta i/lub dane dystrybutora oraz dane identyfikujące produkt tj. w szczególności: nazwę produktu, skład, sposób stosowania, waga netto, datę ważności i/lub datę produkcji oraz inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
7. Wykonawca z każdą dostawą oraz na każde żądanie Zamawiającego zobowiązuje się dostarczyć ulotki w języku polskim, zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności o zastosowaniu produktu.
8. Towar będący przedmiotem zamówienia będzie dostarczony własnym staraniem Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na własny koszt bez względu na wartość złożonego zamówienia i przekazywany osobom z pralni centralnej, o których mowa w § 4a ust. 2 niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia określonego w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy). Towar niespełniający warunków jakości lub nieodpowiadający opisowi przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych **w § 10 niniejszej umowy w terminie 2 dni roboczych.**
11. Wyroby nieoznakowane, według § 4 ust. 6 – nie zostaną odebrane przez Zamawiającego.

12. Odbiór ilościowy i jakościowy dostarczonego towaru odbywać się będzie we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu w budynku DPS przy ul. Rędzińskiej 66/68 (budynek - pralnia centralna) we Wrocławiu przy udziale osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz przy udziale osoby ze strony Wykonawcy.
13. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru zgodnie z umową, co nie wyklucza późniejszego zgłoszenia reklamacji zgodnie z § 6 niniejszej umowy.

#### **Zasady Porozumiewania się między stronami § 4a**

1. Obie Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg wykonania przedmiotu i właściwy przepływ materiałów i informacji między stronami, w szczególności do udzielania informacji, odbierania zgłoszeń,
2. Zamawiający wyznacza na koordynatora niniejszej umowy:
  - 1) Pana/panią....., tel.....e-mail.....;
  - 2) Pana/panią....., tel.....e-mail....., lub inną osobę w zastępstwie.
3. Wykonawca wyznacza na koordynatora niniejszej umowy: pana/panią:.....  
Telefon:....., e-mail:..... .
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów, których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony (dopuszcza się także powiadomienie w drodze wiadomości e-mail). W przypadku niepowiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Do wymiany prowadzonej korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami e-mail podanymi w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
6. Jeżeli Strony zmieniają adresy e-mail wskazane w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu i nie poinformują o tym siebie nawzajem w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail, to wszelkie oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni e-mail drugiej Strony traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów e-mail nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
7. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej między Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron wymienione poniżej:
  - 1) dla Wykonawcy:.....;
  - 2) dla Zamawiającego: ul. Mączna 3, 54-131 Wrocław.
8. Zmiana adresów wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub w drodze wiadomości e-mail.

#### **Oświadczenia stron § 5**

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
  - 1) towar będzie wolny od wad i zgodny z opisem zawartym w Kalkulacji cenowej oraz zgodny ze złożoną Ofertą;
  - 2) na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy wymagane prawem atesty i certyfikaty na dostarczany towar pod rygorem odmowy dokonania przez Zamawiającego odbioru dostaw określonych w Załączniku nr 2 stanowiącym integralną część umowy;
  - 3) towar będzie dostarczany w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczeniem fabrycznym, o którym mowa w § 4 ust. 6 umowy;
  - 4) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres terminu ważności określony na etykietach, który powinien być nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia dostawy towaru do Zamawiającego;
  - 5) wraz z dostawą oraz na każde żądanie Zamawiającego dostarczy ulotki w języku polskim, zawierające niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, w szczególności zawierające opis działania, zastosowania i warunki przechowywania towaru;
  - 6) towar będzie odpowiadał warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami oraz będzie zgodny z certyfikatami (tj. dokumentami stwierdzającymi zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach);
  - 7) użyty do przewozu towaru środek transportu będzie uwzględniał właściwości towaru i zabezpieczać jego jakość handlową przed ujemnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami;
  - 8) odbiór jakościowy i ilościowy dostarczanego towaru odbywać się będzie w pomieszczeniach pralni Zamawiającego przy udziale osób ze strony Wykonawcy oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego. Upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdza odbiór towaru na fakturze lub dowodzie dostawy;
  - 9) koszty spedycji ponosi Wykonawca i uwzględnia je w cenie towaru wraz z oprogramowaniem SAD;
  - 10) gwarantuje przystąpienie do usunięcia awarii systemu wraz z oprogramowaniem w czasie nie dłuższym niż 2 godziny (czas ten należy liczyć od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub mailową o fakcie wystąpienia awarii);
  - 11) zobowiązuje się do prowadzenia bieżącej konserwacji systemu wraz z oprogramowaniem przez cały czas trwania umowy na swój koszt;
  - 12) będzie sporządzać raport techniczno – serwisowy dotyczący higieny tekstylnej;

- 13) po zakończeniu realizacji niniejszej umowy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę – Wykonawca zdemontuje własnym staraniem i na własny koszt system SAD w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (termin zostanie uzgodniony drogą elektroniczną lub pisemnie).
2. Nikt poza konserwatorem Wykonawcy nie ma prawa dokonywania jakichkolwiek napraw w urządzeniach dozujących za wyjątkiem osób wskazanych przez Wykonawcę.
  3. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie zgodności dostarczanych produktów z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej. W przypadku, gdy wyniki potwierdzą niezgodną jakość produktów dostarczonych z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca pokryje wszelkie koszty badań laboratoryjnych.
  4. W przypadku wystąpienia u mieszkańców zmian skórnych np. alergii, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia.

### Procedura reklamacyjna

#### § 6

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w § 4a ust. 2 zgłoszą Wykonawcy reklamację faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) sporządzoną na Protokole reklamacyjnym (Załącznik nr 3 do umowy). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną **potwierdzoną notatkę służbową sporządzoną przez pracownika MCUS i następnie przekazaną do Wykonawcy** np. drogą elektroniczną e-mail, faksem lub w inny sposób.
2. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
3. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 3 do umowy), z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej zdanie drugie.
4. W sytuacji, gdy Wykonawca nie uzna reklamacji, ma obowiązek stawienia się osobiście (bądź wyznaczyć osobę z kadry Wykonawcy) w pralni centralnej w DPS przy ul. Rędziańskiej 66/68 w ciągu 2 dni roboczych w godzinach od 8:00 do 13:00, w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
5. Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niewłaściwej jakości towaru/niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w niniejszej umowie.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz zgodny z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową), **w terminie 2 dni roboczych, Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**
8. W przypadku braku realizacji dostaw lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy i w razie nie wywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy lub niedostarczenia towaru **w ciągu 2 dni roboczych od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji**, Zamawiającym przysługuje prawo zakupu tzw. Interwencyjnego.

### Rękojmia i gwarancja

#### § 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres terminu ważności określonym na etykietach, z zastrzeżeniem, że termin przydatności do użycia nie będzie krótszy niż 6 miesięcy licząc od dnia dostawy do Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego w Kalkulacji cenowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad/ zgodny z opisem przedmiotu zamówienia w ramach gwarancji/ rękojmi na własny koszt **w terminie 2 dni roboczych**, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 10 umowy.
4. Zakup interwencyjny, o którym mowa w §6 ust. 8 niniejszej umowy, skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu o wartość tego zakupu.
5. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu kwoty różnicy pomiędzy wartością zakupu interwencyjnego, a wartością niedostarczonej dostawy/ niezgodnej z umową z uwzględnieniem kosztów transportu w przypadku, gdy zakup interwencyjny będzie przewyższał wartość niedostarczonej dostawy/ niezgodnej z umową.
6. W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną określoną w § 10 ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

### Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy

#### § 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji dostawy towaru lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/ lub przepisami

- prawa (w szczególności w przypadku dostawy towaru niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia). W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w paragrafie 10 ust. 1 pkt. 1 niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
  3. Odstąpienie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
  4. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie realizuje umowy pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie lub drogą mailową. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  5. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (np. zaostrenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienia stanu epidemii), które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
  6. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
    - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
    - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
  7. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
  8. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
  9. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
  10. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
  11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
  12. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
  13. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia. Odstąpienie, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w całości lub w części.
  14. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy w całości lub w części, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
    - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
    - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
  15. Zamawiający może także, w terminie wskazanym w ust. 14 powyżej odstąpić od umowy w przypadku stwierdzenia w trakcie jej trwania wystąpienia przesłanek wykluczenia Wykonawcy z art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

### Kary umowne

#### § 10

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia:
  - 1) **10%** wartości netto niezrealizowanej umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) **10%** wartości netto niezrealizowanej umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 3) **100 zł** za każdą rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie towaru liczone do dnia dostarczenia towaru lub do dnia zakupu interwencyjnego;

- 4) **100 zł** w przypadku zwłoki w wymianie dostawy dostarczonej z wadami (lub niezgodnej z opisem przedmiotu zamówienia) do dnia i godziny dostarczenia towaru bez wad (lub zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia) lub dokonania przez Zamawiającego zakupu interwencyjnego;
  - 5) **100 zł** w przypadku nienależytego wykonania (za każdy przypadek) umowy przez Wykonawcę innego niż określone powyżej.
2. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
  3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail, określając jednocześnie termin uiszczenia kar.
  4. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem naliczenia kar z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  5. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

### **Podwykonawcy**

#### **§ 11**

1. Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.

### **Ochrona danych osobowych**

#### **§ 12**

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie Strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych

- od niniejszej umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydentem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze Stron organ regulacyjny, Strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą Stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
  10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
    - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
    - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
    - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
  11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
  12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 13**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy mniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy (w tym pism rozliczających kar umownych) przez Zamawiającego w drodze faxu lub wiadomości e-mail zawiadomienie Wykonawcy jest uznawane za skuteczne z chwilą jego nadania przez Zamawiającego i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę przeczytania ani doręczenia. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie wskazanej w niniejszej umowie skrzynki mailowej i serwera, na którym zapisywane są wiadomości wysłane na wskazany adres e-mail, a także za prawidłowe działanie faxu.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w zawiązku z wykonaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wszelkie spory związane z niniejszą umową Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2- dla Zamawiającego, 1- dla Wykonawcy.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
7. Załącznikami do umowy są:
  - 1) Oferta Wykonawcy;
  - 2) Wzór Formularza zamówienia;
  - 3) Wzór Protokołu reklamacyjnego

Wymienione załączniki stanowią integralną część umowy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



Załącznik nr 2 do Umowy MCUS.DZP.3710-...../2024

Wrocław, dnia..... r.

.....  
(Pieczęć jednostki organizacyjnej MCUS)**FORMULARZ ZAMÓWIENIA**

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| Adres Wykonawcy: ..... | Adres dostawy:.....     |
| .....                  | .....                   |
| .....                  | .....                   |
| Nr tel./faks .....     | Centralny Magazyn ..... |
|                        | tel./faks.....          |

**Zamówienie na podstawie:** Umowy nr ..... z dnia .....**Termin dostawy:** ..... rok**Zamówione produkty:**

| Nr | Opis | Jedn. sprzedaży | Ilość | Cena netto jedn. sprzedaży | Cena brutto jedn. sprzedaży |
|----|------|-----------------|-------|----------------------------|-----------------------------|
| 1  |      |                 |       |                            |                             |
| 2  |      |                 |       |                            |                             |
| 3  |      |                 |       |                            |                             |
| 4  |      |                 |       |                            |                             |
| 5  |      |                 |       |                            |                             |
| 6  |      |                 |       |                            |                             |
| 7  |      |                 |       |                            |                             |
| 8  |      |                 |       |                            |                             |
| 9  |      |                 |       |                            |                             |
| 10 |      |                 |       |                            |                             |

Niniejszym prosimy o potwierdzenie otrzymania Formularza zamówienia oraz zobowiązania dotrzymania wszystkich warunków umowy.

Nieprzestrzeganie sposobu realizacji zamówienia w terminie podanym w umowie i zamówieniu, oznacza niedopełnienie warunków umowy, a tym samym uruchomienie w trybie natychmiastowym kar umownych obowiązujących dla danej umowy.

.....  
(data i podpis przedstawiciela Zamawiającego  
upoważnionego do składania zamówienia)

.....  
(data i podpis przedstawiciela Wykonawcy  
przyjmującego zamówienie)

.....  
.....  
.....  
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru/ usługi  
dotyczącego umowy MCUS.DZP...../202.....**

Sporządzono w dniu ..... w Domu Pomocy Społecznej przy ul. ....

.....  
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy .....

Adres .....

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru  
.....

Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr .....

**Powód reklamacji /Opis towaru** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
( podpis i data osoby składającej reklamację  
po stronie Zamawiającego)

.....  
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację  
po stronie Wykonawcy)