

WZÓR UMOWY

UMOWA Nr MCUS.DZP/3710-...../2023

(Dostawa prasy w wersji papierowej w formie prenumeraty na 2023 r. na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu Część 1/2 *)

W dniu2022 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej „Zamawiającym”,
a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:
.....

na podstawie postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-5/2023 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzonym Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

- Przedmiotem umowy jest dostawa prasy w wersji papierowej w formie prenumeraty na 2023 r. na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu – Część 1/2 *.**
- Przedmiotem zamówienia są dostawy oznaczone kodem CPV: 22200000-2 Gazety, dzienniki, czasopisma i magazyny; 22210000-5 Gazety, 22210000-2 Dzienniki, 22211100-3 Dzienniki urzędowe, 22212000-9 Czasopisma, 22212100-0 Wydawnictwa seryjne, 22213000-6 Magazyny.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, określający rodzaj oraz ilość zamawianego towaru, znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2 stanowi integralną część umowy określającej rodzaj i częstotliwość dostarczanej prasy.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

- Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie: **zł**, (słownie:/100).
 - kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: **zł**, (słownie:/100), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowane dostawy zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
- Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do umowy) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
- Ceny jednostkowe towarów podano w Załączniku nr 2 (Kalkulacja cenowa), stanowiącym integralną część Umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie niezmienność cen przez cały okres trwania umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w umowie.
- Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie dostarczonego towaru według rodzaju oraz cen zawartych w Kalkulacji cenowej, z tym że nie może ona przekroczyć kwot wymienionych w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego §.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia mniejszej ilości towarów niż ilości określone w Kalkulacji cenowej (bez zawarcia aneksu) dla poszczególnych pozycji lub rezygnacji z niektórych pozycji przy czym ewentualne zmniejszenie ilości towarów nie może być większe niż 50% w stosunku do wartości wynagrodzenia Wykonawcy za całość przedmiotu, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.
- Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie także prawo do przesunięć ilościowych między pozycjami, pod warunkiem, że przesunięcia te nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie w § 2 ust. 1 pkt 1 i/ lub wartości umowy wskazanej w § 2 ust. 1 pkt 2.

*w zależności, której części dotyczy

8. Wykonawca zobowiązany jest wraz z dostarczonym towarem, przekazać poprawnie wystawiony dowód dostawy. Dokument potwierdzający dostawę powinien być zgodny ze stanem faktycznym.
9. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy mniejszą liczbę czasopism, dzienników i innych objętych umową - wystawi fakturę korygującą lub dostarczy brakujące pozycje według decyzji Zamawiającego.
10. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1 pkt 1 oraz w § 2 ust. 1 pkt 2.
11. Zamawiający określa następujący sposób płatności:
 - 1) Należność za dostarczony towar będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr, w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie albo
 - 2) Należność w ramach przedmiotu umowy będzie realizowana w formie kwartalnej przedpłaty przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie **do 14 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
12. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy:** Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) **Odbiorcy:** Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.
13. Wykonawca może dostarczać faktury w sposób określony poniżej:
 - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl;
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu;
 - 3) zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020 poz. 1666 ze zm.) będzie mógł wystawiać i wysyłać faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).
14. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwoty określone w § 2 ust. 1.
15. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
16. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2022, poz. 931 ze zm.).
17. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT.” - dotyczy Wykonawcy będącego płatnikiem VAT.

Termin realizacji

§ 3

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminie **od 01.03.2023 do 31.12.2023 r.**

Wymogi dotyczące towaru

§ 4

1. Dostawy będą się odbywały zgodnie z załączoną Ofertą (Załącznik nr 1 do umowy) i Kalkulacją cenową (Załącznik nr 2 do umowy).
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym staraniem i na własny koszt bezpośrednio pod wskazany adres (ilość i tytuły dostarczanej prasy do DPS i DDP są wskazane w Załączniku nr 2 tj. Kalkulacji cenowej) z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 umowy:
 - 1) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 (w tym: Rewident, DOT Mączna, ZPS Mączna, Dział Kadr, Dział Zamówień Publicznych, Sekretariat, Samodzielne St. Ds. Prawnych i Organizacyjnych, Dział Administracyjno-Techniczny);
 - 2) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Rędzińskiej 66/68;
 - 3) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kaletniczej 8;
 - 4) Dom Pomocy Społecznej przy ul. Karmelkowej 25;
 - 5) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Kościuszki 67;
 - 6) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Komuny Paryskiej 11;
 - 7) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Żeromskiego 37;
 - 8) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Skwierzyńska 23/2;
 - 9) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Semaforowej 5;
 - 10) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Karmelkowej 25;

*w zależności, której części dotyczy

- 11) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Skoczylasa 8.
3. Dla Dziennych Domów Pomocy wymienionych w § 4 ust. 2 pkt 9, 10, 11 możliwy jest odbiór w punkcie: kiosku, saloniku. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym staraniem i na własny koszt do punktów odbioru - Kiosków/Saloników (ilość i tytuły dostarczanej prasy do DDP z odbiorem w punktach są wskazane w Załączniku nr 2 tj. Kalkulacji cenowej) skąd będzie on odbierany przez pracowników Dziennych Domów Pomocy:
- 1) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Semaforowej 5; KIOSK / SALONIK, otwarte: pon.- pt., sob., nied.
 - 2) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Karmelkowej 25; KIOSK / SALONIK, otwarte: pon.-pt., sob.
 - 3) Dzienny Dom Pomocy przy ul. Skoczylasa 8. KIOSK/SALONIK, otwarte: pon.-pt., sob.
4. Dostawy odbywać się będą codziennie pod wskazany adres w ust. 2. w godzinach od 6:00 do 7:00 tj *.:
 - 1) dzienniki będą dostarczane Zamawiającemu w dniu ich ukazania się (od poniedziałku do piątku);
 - 2) tygodniki Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 2 dni od ich ukazania się, w przypadku gdy drugi dzień jest dniem wolnym od pracy Wykonawca dostarczy tytuły w pierwszym dniu roboczym po upływie tego terminu *;
 - 3) pozostałe tytuły będące przedmiotem umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia ich ukazania się, w przypadku gdy siódmy dzień jest dniem wolnym od pracy Wykonawca dostarczy tytuły w pierwszym dniu roboczym po upływie tego terminu *.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania towaru bezpośrednio do rąk upoważnionego pracownika. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru bez opieki lub przekazywania go osobom nieupoważnionym. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w każdym domu pomocy istnieje możliwość pozostawienia prasy przed godziną 6:00 na portierni lub w specjalnie zamontowanych na ten cel skrzynkach na prasę.
6. W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zapewnia ciągłość prenumeraty i terminowe dostawy od wydawnictw bieżących tytułów.
7. Dostarczone przez Wykonawcę tytuły, które nie są objęte przedmiotową umową, będą traktowane jako dostawy tytułów bezpłatnych.
8. Dostawa odbywać się będzie w pakietach szczelnie zafoliowanych, z załączonym dowodem dostawy z wyszczególnieniem nazwy i adresu Zamawiającego, wykazu dostarczonych tytułów, ilości egzemplarzy, miejsca dostawy oraz numeru odbiorcy.
9. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) towar będzie zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do umowy) wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę oraz zgodny ze złożoną Ofertą;
 - 2) będzie dostarczał towar własnym staraniem na własny koszt, a następnie przekazywał towar osobom upoważnionym przez Zamawiającego;
10. Jako osoby upoważnione w zakresie realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy (np. sprawy reklamacji itp.) są:
 - 1) po stronie Wykonawcy: tel./faks, adres e-mail:,
 - 2) po stronie Zamawiającego: Kierownicy komórek organizacyjnych, koordynatorzy i pracownicy na samodzielnych stanowiskach wg. Załącznika nr 4.
11. W przypadku nieobecności osób o których mowa ust. 10 powyżej, ich czynności wykonują w zastępstwie inne upoważnione osoby, o czym każda ze stron informuje drugą stroną drogą elektroniczną lub telefoniczną, jeżeli ma to wpływ na prawidłową realizację umowy.
12. Zmiana osób wyszczególnionych w ust. 10 powyżej wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy (zmiana nie wymaga aneksu).
13. Sposób przekazania towaru będącego przedmiotem zamówienia, określony w ust. 4 i 5 niniejszego §, będzie uwzględniał aktualną sytuację epidemiczną zw. z COVID-19, tj. w przypadku konieczności wprowadzenia ograniczeń w poruszaniu się po terenie MCUS lub innych ograniczeń czy też nakazów, zakazów zw. ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, Wykonawca, po otrzymaniu takiej informacji od Zamawiającego, zobowiązany będzie do zastosowania się do tych ograniczeń, nakazów czy zakazów. Wykonawca poinformuje osoby realizujące dostawy (kierowców, pomocników itp.) o ograniczeniach, nakazach czy zakazach obowiązujących podczas przekazania towaru, ponadto zapewni tym osobom środki ochrony indywidualnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wskaże na konieczność ich zastosowania.

Procedura reklamacyjna

§ 5

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy, osoby wskazane w Załączniku nr 4 zgłoszą Wykonawcy reklamację faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) sporządzoną na Protokole reklamacyjnym (Załącznik nr 3 do umowy). W przypadkach niezależnych od Stron umowy np. awarii Internetu, dopuszcza się składanie reklamacji drogą telefoniczną.

- Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy, jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.
- Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu reklamacyjnego (Załącznik nr 3 do umowy), z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej zdanie drugie.
- Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadku złożenia dwóch reklamacji towaru, skutkujących zwrotem lub wymianą towaru wynikających z niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub nieterminowej dostawy. W takim przypadku Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną wskazaną w § 10 ust. 1 pkt 2
- Wykonawca zobowiązuje się wymienić towar na wolny od wad i zgodny z opisem przedmiotu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od dnia jego zgłoszenia.
- Wszelkie zwroty reklamowanego bądź niezamówionego asortymentu, będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę i wymiany towaru na wolny od wad oraz zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia (zgodnie z niniejszą umową), w terminie określonym w § 5 ust. 5, **Zamawiający odstąpi od naliczania kary.**

Rękojmia i gwarancja

§ 6

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego do Zamawiającego towaru.
- Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia towaru w zakresie jego wad widocznych. Towar nie spełniający warunków jakości, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na towar wolny od wad na własny koszt, niezależnie od możliwości zastosowania przez Zamawiającego sankcji określonych w § 10 umowy.
- Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres trwania umowy. Ponadto Wykonawca zapewnia, że dostarczony towar będzie wolny od wad, będzie spełniać wszelkie wymagania określone w wypełnionej i zaakceptowanej przez Wykonawcę Kalkulacji cenowej - Załącznik nr 2 do umowy.
- Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową do gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niezgodnego z zapisami niniejszej umowy i w razie niewywiązania się z obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy lub niedostarczenia towaru **w ciągu 2 dni** od dnia zgłoszenia reklamacji, Zamawiającemu przysługuje **prawo zakupu tzw. interwencyjnego**.
- Zakup interwencyjny skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu umowy o wartość tego zakupu.
- Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu kwoty różnicy pomiędzy wartością zakupu interwencyjnego, a wartością niedostarczonej dostawy/ niezgodnej z umową z uwzględnieniem kosztów transportu w przypadku, gdy zakup interwencyjny będzie przewyższał wartość niedostarczonej dostawy lub dostawy niezgodnej z umową.
- W razie dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego, Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną określoną w § 10 ust. 1 pkt 3 umowy.

Podwykonawcy

§ 7

- Przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
- Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, w jego siedzibie, w formie pisemnej, poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy z Podwykonawcą /nowym Podwykonawcą i zmian do tej umowy w terminie 7 dni od ich zawarcia.
- Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć realizację części zamówienia następującym Podwykonawcom:
 - 1) nazwa Podwykonawcy: (do uzupełnienia po wyborze Oferty);
 - 2) opis powierzonej części zamówienia: (do uzupełnienia po wyborze Oferty);
- Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu w trakcie realizacji umowy i przekazania informacji na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
- Postanowienia dotyczące Podwykonawcy odnoszą się wprost również do dalszego Podwykonawcy oraz umów zawieranych między Podwykonawcą i dalszym Podwykonawcą lub między dalszymi Podwykonawcami.
- Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez Podwykonawcę i do ich koordynacji.

*w zależności, której części dotyczy

7. W celu powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo w rozumieniu art. 7 pkt 27 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) (dalej ustawa Pzp).
8. W przypadku pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę zamiaru wprowadzenia nowego Podwykonawcy, z określeniem części zamówienia, którą zamierza mu powierzyć, Zamawiający udziela zgody na skorzystanie z nowego Podwykonawcy w terminie 7 dni od zgłoszenia.
9. Wykonawca, wynagrodzenie należne Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy za wykonany przedmiot umowy, pokryje ze środków własnych, a jego rozliczenie przez Zamawiającego nastąpi w oparciu o protokół odbioru oraz dowód zapłaty lub oświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy o uregulowaniu przez Wykonawcę na jego rzecz należności za zrealizowane usługi przy czym brak oświadczenia lub dowodu zapłaty Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy wstrzymuje wypłatę wynagrodzenia dla Wykonawcy w części należnej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy do czasu ich przedłożenia.

Ochrona danych osobowych

§ 8

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04 dalej jako RODO) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą Umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu Umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej Umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej Umowy, występuje w charakterze administratora danych i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie),

*w zależności, której części dotyczy

Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze stron organ regulacyjny, strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.

10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
 - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedziały się w czasie realizacji przedmiotu umowy, jak również po wygaśnięciu umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Zmiany do umowy

§ 9

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności poza zmianami dla których określono inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień niniejszej umowy w szczególności w następującym zakresie:
 - 1) zastąpienia dotychczasowego Wykonawcy nowym Wykonawcą z zastrzeżeniem, że nowy Wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu z uwagi na przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835 ze zm.) oraz będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu (jeżeli zostały określone) – na potwierdzenie powyższego warunku nowy Wykonawca zobowiązany będzie na wezwanie Zamawiającego, dostarczyć w terminie określonym w wezwaniu oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia oraz oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i dokumenty na potwierdzenie spełniania warunku, jeżeli były wymagane na etapie prowadzonego postępowania (zmiana dotychczasowego Wykonawcy może nastąpić na podstawie wniosku przesłanego przez dotychczasowego Wykonawcę w terminie minimum 30 dni przed planowaną zmianą);
 - 2) zastąpienia dotychczasowego Wykonawcy nowym Wykonawcą w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o czym Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w terminie 30 dni przed planowaną zmianą; pod warunkiem, że nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (jeżeli zostały określone) i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia na podstawie art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy - na potwierdzenie tego warunku nowy Wykonawca

zobowiązany będzie na wezwanie Zamawiającego dostarczyć w terminie określonym w wezwaniu oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.

- 3) zmiany terminu określonego w § 3 i/lub sposobu realizacji umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności:
 - a) zaostrzenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i na świecie, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - b) wystąpienie klęski żywiołowej np. powódź, susza, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, działania wojenne, akty sabotażu, działania terrorystyczne,
 - c) stwierdzenia zakażeń COVID-19 lub innej choroby u pracowników Wykonawcy kierowanych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, powodującej brak możliwości realizacji umowy we wskazanym terminie (po udokumentowaniu np. w drodze oświadczenia, że Wykonawca nie może zlecić wykonania przedmiotu umowy innemu pracownikowi lub Podwykonawcy);

na podstawie pisemnego wniosku Stron umowy, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego lub Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności - termin wykonania umowy może zostać wydłużony o czas trwania zaistniałych przeszkód;

- 4) zmiany cen w przypadku zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. (Zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna. O zmianie stawki podatku VAT na przedmiot umowy, Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego w terminie minimum 10 dni roboczych przed terminem dostawy/usługi towaru, którego cena ulega zmianie. Zamawiający ma również prawo zwrócenia się pisemnie do Wykonawcy celem potwierdzenia, że stawka VAT uległa zmianie w przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje postanowienia umownego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym);
 - 5) podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, za uprzednią zgodą Zamawiającego w zakresie:
 - a) powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy/-om w trakcie realizacji zamówienia, jeżeli Wykonawca nie zakładał wykonania zamówienia przy pomocy Podwykonawcy/-ów na etapie złożenia oferty,
 - b) zmiany (w tym powierzenia innego zakresu)/rozszerzenia podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie/ niniejszej umowie,
 - c) zmiany Podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia,
 - d) wprowadzenia nowego podwykonawcy;
 - 6) zmiany cen jednostkowych netto oraz zmiany stawki podatku VAT w przypadku, gdy Wykonawca zmienił status podatnika VAT bez możliwości zwiększenia wartości brutto złożonej oferty, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 pkt 4 umowy (Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o zmianie statusu podatnika VAT w terminie 14 dni licząc od dnia pozyskania informacji o konieczności zmiany statusu podatnika).
3. Zamawiający dopuszcza także:
- 1) możliwość dokonania zmian treści umowy związanych z wystąpieniem omyłek pisarskich w jej treści, które nie modyfikują ogólnego charakteru umowy i nie stanowią zmiany istotnej w rozumieniu ustawy Pzp z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2022, poz. 1710 ze zm.);
 - 2) możliwość zmiany danych Wykonawcy (np. zmiana adresu siedziby, zmiana adresu do korespondencji), Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego drogą elektroniczną lub pisemnie w terminie 15 dni od dnia dokonania zmiany (zmiana nie stanowi zmiany umowy w drodze aneksu);
 - 3) zmianę sposobu realizacji/ wykonania zamówienia określonego niniejszą umową w przypadku zmiany przepisów ogólnie obowiązujących, które mają bezpośredni wpływ na jej realizację/ wykonanie (np. wprowadzenie nowych przepisów prawnych określających zakres informacji zamieszczanych na opakowaniach) – zmiana wymaga zawarcia aneksu.
4. Przewidziane przez Zamawiającego możliwości wprowadzenia istotnych zmian do zawartej umowy nie przesądza o obligatoryjności ich dokonania. Wystąpienie przesłanek zmiany umowy będzie każdorazowo

podlegało szczegółowej analizie Zamawiającego, po dokonaniu której zostanie podjęta decyzja co do ewentualnego wprowadzenia zmiany w treści umowy.

Kary umowne

§ 10

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto umowy, gdy Zamawiający wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **10 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od dnia niedostarczenia w terminie do dnia i godziny dostarczenia towaru/ do dnia i godziny zakupu interwencyjnego lub podjęcia decyzji o rezygnacji z zakupu interwencyjnego prasy, która jest następstwem niedostarczenia towaru w terminie;
 - 4) **10 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od ujawnienia wad do dnia i godziny wymiany wadliwej dostawy/do dnia i godziny dokonania przez Zamawiającego zakupu interwencyjnego lub do momentu podjęcia decyzji o rezygnacji z zakupu prasy, która jest następstwem wadliwej dostawy;
 - 5) **10 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od dnia ujawnienia niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia lub umową do wymiany dostawy na zgodny z opisem przedmiotu zamówienia/do dokonania przez Zamawiającego zakupu interwencyjnego lub do momentu podjęcia decyzji o rezygnacji z zakupu prasy, która jest następstwem dostarczenia towaru niezgodnie z niniejszą umową;
 - 6) **10 zł** każdorazowo w przypadku nienależytego wykonywania (za każdy przypadek) umowy przez Wykonawcę, innego niż określone powyżej, a także w przypadku niezłażenia lub zwłoki w terminowym złażeniu reklamacji.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku gdy Wykonawca wypowie umowę w okresie jej obowiązywania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Kary wskazane w ust. 1 pkt 3, 4, 5, 6 nie zwalniają Wykonawcy od prawidłowej realizacji umowy (nie dotyczy przypadków, gdy Zamawiający dokona zakupu interwencyjnego).
4. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w umowie w § 2 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy. Kary umowne z tytułu nieterminowości jak i kary umowne z tytułu nienależytego wykonania zamówienia, kary umowne związane z odstąpieniem od umowy lub wypowiedzeniem umowy spowodowanym nieterminowością Wykonawcy oraz nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę nie podlegają kumulacji.
5. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres Wykonawcy podany w § 4 ust. 10 pkt 1, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.
6. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem naliczenia kar z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 10 ust. 1 pkt.1.
8. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Wypowiedzenie odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 11

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową lub przepisami prawa.
2. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający realizuje umowę w sposób niezgodny z niniejszą umową lub przepisami prawa.
3. Wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
4. Wypowiedzenie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez

*w zależności, której części dotyczy

uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części umowy.

6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia (np. zaostrzenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienia stanu epidemii, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia).
8. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
9. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
10. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
11. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
12. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan Siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
13. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
14. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanego przedmiotu umowy.
15. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadkach, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy (w tym pisma z naliczeniem kar umownych) przez Zamawiającego w drodze faxu lub wiadomości e-mail zawiadomienie Wykonawcy jest uznawane za skuteczne z chwilą jego nadania i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę przeczytania ani doręczenia. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie wskazanej w niniejszej umowie skrzynki mailowej i serwera, na którym zapisywane są wiadomości wysyłane na wskazany adres e-mail, a także za prawidłowe działania faxu.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej

umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.

4. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).
6. Załącznikami do umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Protokół reklamacyjny (Załącznik nr 3), Wykaz osób wyznaczonych do kontaktu z Wykonawcą (Załącznik nr 4).

.....
ZAMAWIAJĄCY:

.....
WYKONAWCA

.....
.....
.....
Nazwa i adres wykonawcy

**Protokół reklamacji towaru
dotyczącego umowy MCUS.DZP/ 2022**

Sporządzono w dniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul.

.....
Imię i nazwisko osoby składającej reklamację.....

Telefon kontaktowy

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

.....
Cena towaru..... przedłożony dowód sprzedaży – faktura nr

Powód reklamacji /Opis towaru

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis i data osoby składającej reklamację
po stronie Zamawiającego)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej reklamację
po stronie Wykonawcy)

**WYKAZ OSÓB WYZNACZONYCH DO KONTAKTU Z WYKONAWCĄ W ZAKRESIE
REALIZACJI DOSTAW I REKLAMACJI.**

- 1. Rewident: Katarzyna Demska**
e-mail: katarzyna.demska@mcus.pl, tel. 71 376 99 02
- 2. DPS Karmelkowa: Krzysztof Szewczyk**
e-mail: krzysztof.szewczyk@mcus.pl, tel. 71 364 53 17
- 3. Dział Opiekuńczo-Terapeutyczny Mączna: Jolanta Ankiel**
e-mail: jolanta.ankiel@mcus.pl, tel. 71 376 99 22
- 4. Dział Opiekuńczo-Terapeutyczny Rędzińska: Katarzyna Rataj-Jujka**
e-mail: katarzyna.rataj@mcus.pl, tel. 71 354 98 80
- 5. Dział Opiekuńczo-Terapeutyczny Karmelkowa: Magdalena Świerzevska**
e-mail: magdalena.swierzevska@mcus.pl, tel. 71 363 46 25
- 6. Zespół Pracy Socjalnej i Terapii Zajęciowej przy ul. Rędzińskiej: Bożena Tomes**
e-mail: bozena.tomes@mcus.pl, tel. 71 354 98 94
- 7. Zespół Pracy Socjalnej i Terapii Zajęciowej przy ul. Kaletniczej: Iwona Pomianek**
e-mail: iwona.pomianek@mcus.pl, tel. 71 346 27 54 wew. 232
- 8. Zespół Pracy Socjalnej i Terapii Zajęciowej przy ul. Mącznej: Ewa Odrzywolska**
e-mail: ewa.odrzywolska@mcus.pl, tel. 71 376 99 21
- 9. Zespół Pracy Socjalnej i Terapii Zajęciowej przy ul. Karmelkowej: Marzena Nowaczyk**
e-mail: marzena.nowaczyk@mcus.pl, tel. 71 363 46 25 lub 09 wew. 342
- 10. Dział Kadr i Płac: Patrycja Beharier-Mróż**
e-mail: patrycja.beharier@mcus.pl, tel. 71 376 99 15
- 11. Dział Zamówień Publicznych: Sylwia Leszczuk**
e-mail: sylwia.leszczuk@mcus.pl, tel. 71 376 99 38
- 12. Sekretariat: Emilia Zaworska-Barabasz**
e-mail: emilia.zaworska@mcus.pl, tel. 71 376 99 00
- 13. Informatyk: Konrad Karykowski**
e-mail: konrad.karykowski@mcus.pl, tel. 71 376 99 08
- 14. Samodzielne St. Ds. Prawnych i Organizacyjnych: Katarzyna Włodarczyk**
e-mail: katarzyna.wlodarczyk@mcus.pl, tel. 71 376 99 33
- 15. Dział Administracyjno-Techniczny: Wojciech Mita**
e-mail: wojciech.mita@mcus.pl, tel. 71 376 99 18
- 16. Dzielne Domy Pomocy przy ul. Skwierzyńskiej, ul. Kościuszki,**

*w zależności, której części dotyczy

ul. Komuny Paryskiej, ul. Żeromskiego: Marta Krygier

e-mail: marta.krygier@mcus.pl, tel. 501 101 343

17. Dzienny Dom Pomocy Semaforowa: Kamila Całuch

e-mail: kamila.caluch@mcus.pl, tel. tel.71 302 75, tel. 510 725 673

18. Dzienny Dom Pomocy Karmelkowa: Monika Piotrowicz-Serafin

e-mail: monika.serafin@mcus.pl, tel.

19. Dzienny Dom Pomocy Skoczylasa: Agnieszka Pieniączak

e-mail: agnieszka.pieniazczak@mcus.pl, tel. 71 308 44 50