

**PROJEKT UMOWY – tekst jednolity zmiana z 14.11.2023 r.****UMOWA Nr MCUS.DZP.3710-...../2023***(usługa wsparcia technicznego i utrzymania systemu enova365)*

W dniu ..... r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowaną przez:

..... - .....

zwanym dalej „Zamawiającym”,  
a.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej „Stronami”

na podstawie postępowania o zamówienie publiczne Nr MCUS.DZP.372-Z-45/2023 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzonym Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS, została zawarta umowa o następującej treści:

**Przedmiot umowy****§ 1**

- Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia technicznego i utrzymania systemu enova365** (zwanego dalej: „oprogramowaniem”) funkcjonującego w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
- Przedmiotem zamówienia są usługi oznaczone kodem CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.
- Umowa obejmuje, zgodnie z ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do niniejszej umowy) oraz Opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do niniejszej umowy) 20 godzin ryczałtowych miesięcznie pracy zdalnej i/lub pracy w siedzibie Zamawiającego, w tym krótkie konsultacje telefoniczne (tj. stałą telefoniczną pomoc) w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni robocze.
- Konsultacja telefoniczna, o której mowa powyżej, to porada dotycząca obsługi oprogramowania zrealizowana poprzez rozmowę telefoniczną trwającą nie dłużej niż 5 minut i nie wymagająca połączenia zdalnego z komputerem lub serwerem Zamawiającego (o zakończeniu rozmowy oraz konieczności połączenia zdalnego decyduje pracownik Wykonawcy biorąc pod uwagę rodzaj problemu oraz doświadczenie pracownika Zamawiającego w pracy na programie enova365 z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej).
- Realizacja przedmiotu umowy odbywa się na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy w formie elektronicznej lub telefonicznej. W przypadku zlecenia telefonicznego konieczne jest potwierdzenie zlecenia w formie elektronicznej.
- Wykonawca będzie realizował usługę wsparcia technicznego i utrzymania systemu enova365 zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia i na zasadach zawartych w bieżącej umowie oraz Ofercie Wykonawcy.
- Wykonawca oświadcza, iż czas reakcji w przypadku błędu ważnego będzie wynosić do 2 godzin, czas reakcji w przypadku usterki będzie wynosić do 8 godzin.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności****§ 2**

- Wynagrodzenie Wykonawcy:
  - Strony określają wynagrodzenie **netto** za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, w kwocie .....zł (słownie: .....zł .../100);
  - kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi ..... **zł brutto** (słownie: ..... zł .../100).
- Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie miesięczne po każdym miesiącu świadczenia usługi adekwatne do pakietu godzin wykorzystanych w danym miesiącu.
- Wynagrodzenie Wykonawcy dotyczące pakietu godzin jest wynagrodzeniem ryczałtowym.
- Wynagrodzenie za pracę ponad limit z umowy wykonywaną zdalnie** na pisemne zlecenie Zamawiającego/ zlecenie Zamawiającego przesłane drogą elektroniczną, tj. poza siedzibą Zamawiającego, stanowi iloczyn sumy ilości godzin pracy serwisanta i stawki za godzinę pracy, która wynosi ..... zł netto, ..... brutto niezależnie od pory dnia i nocy.
- Wynagrodzenie za pracę ponad limit z umowy** wykonywaną na pisemne zlecenie Zamawiającego/ zlecenie Zamawiającego przesłane drogą elektroniczną, **wymagającą wizyty w siedzibie Zamawiającego** stanowi iloczyn sumy godzin pracy serwisanta i stawki za godzinę pracy, która wynosi netto ..... zł, ..... zł brutto.
- Wartość niniejszej umowy, w tym wartość cen zawartych w Ofercie Wykonawcy, są wartościami ostatecznymi, kompletnymi, zawierającymi wszystkie koszty (w tym koszty dojazdu, koszty konsultacji telefonicznych itp.), które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
- Wykonawca zobowiązany jest przekazywać poprawnie wystawioną fakturę VAT zgodną ze stanem faktycznym, w terminie do 10 każdego miesiąca następującego po miesiącu, za który wynagrodzenie jest należne oraz dołączyć do faktury szczegółowy wykaz prac wykonanych (również tych ponad limit) w danym okresie rozliczeniowym wraz z ilością wykorzystanych roboczogodzin.
- Okresem rozliczeniowym w ramach niniejszej umowy jest miesiąc kalendarzowy.

9. Zamawiający będzie realizował płatności częściowe (comiesięczne) na rzecz Wykonawcy na jego rachunek bankowy **wskazany na fakturze** w terminie **do 10 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w umowie.
10. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
  - 1) **Nabywcy**: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
  - 2) **Odbiorcy**: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać faktury w sposób określony poniżej:
  - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl albo
  - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu albo
  - 3) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy).
12. W przypadku wprowadzenia Krajowego Systemu e-Faktur Zamawiający wymaga, aby na fakturach elektronicznych został wprowadzony zarówno NIP nabywcy, czyli Gminy Wrocław oraz NIP odbiorcy czyli Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.
13. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwoty określone w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem zapisów ust. 4 i 5 paragrafu 2.
14. Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc cen przez cały okres trwania umowy.
15. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzytelności na osoby trzecie.
16. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
17. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) jego rachunek jest prowadzony w walucie polskiej;
  - 2) jego rachunek jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub jest imiennym rachunkiem w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
  - 3) złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT” (dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT).
18. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek nie będzie wciągnięty na „Białą listę” (dotyczy Wykonawcy będącego podatnikiem VAT) lub nie będzie rachunkiem rozliczeniowym, Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w paragrafie 4 ust. 14 pkt 1 niniejszej umowy. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej okolicznościami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym.

### Termin realizacji

#### § 3

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminie **od dnia 1 grudnia 2023 r. do dnia 30 listopada 2024 r.**

### Wymogi dotyczące realizacji usługi

#### § 4

1. Realizacja usług odbywać się będzie zgodnie z załączonymi Opisem przedmiotu Zamówienia i Ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada prawo do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania, będącego przedmiotem niniejszej umowy;
  - 2) wykona umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami branżowymi w ten sposób, by zapewnić Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Oprogramowania;
  - 3) dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym i osobowym do realizacji niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego drogą elektroniczną e-mail na adres wskazany w paragrafie 4 ust. 14 pkt 2 o aktualizacjach Oprogramowania niezwłocznie po ich pojawieniu się (upublicznieniu przez producenta oprogramowania), nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od ich upublicznienia. Wraz z informacją o pojawieniu się aktualizacji, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz najistotniejszych zmian, jakie aktualizacja wprowadza w Oprogramowaniu lub przekaze Zamawiającemu adres strony internetowej, zawierającej taki wykaz. Wykonawca, wraz z informacją o dostępnych aktualizacjach, przekaze Zamawiającemu instrukcję pobrania i instalacji aktualizacji, w tym, w szczególności, adres internetowy strony lub inne źródło, z którego można pobrać pliki instalacyjne.
5. Wykonawca ma obowiązek informować Zamawiającego o przebiegu realizacji niniejszej umowy oraz o ewentualnych zagrożeniach.
6. Wsparcie techniczne będzie udzielane z wykorzystaniem poczty elektronicznej, telefonicznie w dni robocze w godzinach od 07:30 do 15:30 przez: nr tel.: ....., adres e-mail: ..... . Osobą odpowiedzialną za realizację usługi wsparcia technicznego ze strony Wykonawcy jest ..... dostępny pod numerem tel. .... . Zmiana osoby wskazanej w zdaniu poprzednim wymaga powiadomienia Zamawiającego drogą mailową lub na piśmie. Zmiana ta nie stanowi zmiany umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się dokumentować wykonanie poszczególnych prac w formie protokołów pobytu, z wyszczególnieniem wykonanych prac, podpisanego przez Strony umowy, zaś prace zdalne za pomocą maila, wysłanego po zakończeniu pracy.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy i usterki będące wynikiem nieprawidłowego działania sprzętu i oprogramowania, w tym zgodności z obowiązującymi przepisami – odpowiedzialność za nie ponosi producent. Wykonawca będzie pośredniczyć w imieniu Zamawiającego w kontaktach z producentem w celu szybkiego i właściwego rozwiązania problemów.

9. W przypadku wystąpienia błędów w funkcjonowaniu programu, które wynikają z wady oprogramowania producenta, zobowiązuje się on do natychmiastowego zainicjowania ich usuwania przez producenta, zgodnie z warunkami gwarancji oprogramowania. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowe i terminowe usunięcie.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawne użytkowanie systemów informatycznych przez Zamawiającego, w tym za poprawną konfigurację systemów oraz za poprawność wprowadzonych lub importowanych danych przez Zamawiającego.
11. W przypadku braku reakcji ze strony Wykonawcy lub braku realizacji usługi wsparcia ze strony Wykonawcy, pomimo interwencji (drogą e-mail lub telefonicznej) ze strony Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu tzw. interwencyjnego, tj. zakupu usługi wsparcia u innego Wykonawcy. Zakup interwencyjny nie dotyczy przypadków z przyczyn leżących po stronie producenta.
12. W przypadku dokonania zakupu interwencyjnego przez Zamawiającego zostaną naliczone kary umowne zgodnie z § 7 niniejszej umowy.
13. W przypadku zakupu interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego i ceną z umowy w przypadku, gdy cena zakupu interwencyjnego będzie wyższa od ceny z umowy. Zakup interwencyjny skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu niniejszej umowy o wartość tego zakupu.
14. W celu poprawnej realizacji niniejszej umowy (nie dotyczy zgłoszeń serwisowych) Strony wytypują przedstawicieli Stron:
  - 1) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ...., e-mail: .....
15. Zmiana osób wyszczególnionych w ust. 14 powyżej wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.
16. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania producenta oprogramowania o zmianie Wykonawcy świadczącego usługi wsparcia technicznego niezwłocznie po podpisaniu umowy.
17. Zamawiający zobowiązany jest do stworzenia warunków umożliwiających przeprowadzenie prac będących przedmiotem umowy, w tym: sprawnie działającej infrastruktury informatycznej, a w przypadku wykonywania usługi w siedzibie Zamawiającego dodatkowo: miejsca pracy, dostępu do sprzętu komputerowego i oprogramowania.
18. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i wartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przygotowanych oraz przekazanych przedstawicielom Wykonawcy przez swoich pracowników lub przez zaangażowane podmioty trzecie, także w postaci elektronicznej.
19. Zamawiający będzie współdziałał przy tworzeniu i realizacji szczegółowych planów działań i harmonogramów zmierzających do realizacji przedmiotu umowy (w tym do ustalenia priorytetów i podziału zadań). Zamawiający zapewni terminowe wywiązywanie się pracowników Zamawiającego biorących udział w jakichkolwiek etapach prac będących przedmiotem umowy.
20. Zamawiający zobowiązany jest wykonać kopię bazy danych i udostępnić ją w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, na żądanie Wykonawcy.

### Rękojmia i gwarancja

#### § 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na świadczone usługi na okres obowiązywania umowy oraz na 6 miesięcy po zakończeniu umowy w przypadku kiedy zostanie wykryta wadliwość działania systemu w skutek prac zrealizowanych przez Wykonawcę. W przypadku zgłoszenia wadliwej działalności systemu w czasie trwania gwarancji okres gwarancji zostaje przedłużony do czasu usunięcia usterki.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wszelkie wady, a także za usunięcie tych wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym/ okresie rękojmi.
3. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej gwarancji, Zamawiającemu służyć będą uprawnienia z tytułu rękojmi za wady.
6. W przypadku ujawnienia wad/ błędów/ usterek w trakcie trwania gwarancji/ rękojmi Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do usunięcia wad/ błędów.
7. W razie nieusunięcia wad lub usterek przez Wykonawcę w terminie, Zamawiający może zlecić zastępcze ich usunięcie na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności ponownego wzywania Wykonawcy do ich usunięcia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad lub usterek stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi na każde wezwanie Zamawiającego. Stwierdzone wady lub usterki zgłaszane będą Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
9. W przypadku, gdy błędy/ wady ujawnione zostaną już po terminie trwania gwarancji/ rękojmi i spowodowane będą zawinieniem Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tego tytułu, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności wynikającymi z Kodeksu cywilnego.
10. O wszelkich wadach Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres:..... lub na adres mailowy Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 14 pkt 1. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia wad w terminie określonym przez Zamawiającego wraz z pokryciem kosztów z tym związanych. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad/ usterek w umówionym terminie, Zamawiający obciąży go karą umowną wskazaną w niniejszej umowie.

### Zmiany do umowy

#### § 6

Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian dla których przewidziano inaczej.

**Kary umowne****§ 7**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) **10% wartości netto umowy**, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy lub ją wypowie z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca
  - 2) **50,00 złotych** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki czasu reakcji lub czasu rozwiązania problemu, w przypadku wystąpienia błędu krytycznego;
  - 3) **40,00 złotych** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki czasu reakcji lub czasu rozwiązania problemu, w przypadku wystąpienia błędu ważnego;
  - 4) **25,00 złotych** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki czasu reakcji i **35,00 złotych** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki rozwiązania problemu, w przypadku wystąpienia usterki;
  - 5) **15,00 złotych** za każdą rozpoczętą godzinę wad lub/i usterek ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki rozwiązania problemu dla prac planowych licząc od terminu ustalonego w dniu zgłoszenia problemu;
  - 6) **65,00 złotych** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za nieprzekazanie informacji o aktualizacji Oprogramowania, o której mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy, w wymaganym terminie;
  - 7) **100,00 zł** w przypadku zwłoki w usunięciu wad lub/i usterek ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji, za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na ich usunięcie do dnia usunięcia wad lub/i usterek
  - 8) **700,00 złotych** w przypadku nienależytego wykonywania (za każdy przypadek) umowy przez Wykonawcę, innego niż określone powyżej.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
3. Kategorie problemów oraz terminy ich rozwiązania, o których mowa w ust. 1, punkty 2-5, zostały szczegółowo opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w § 4 ust. 14 pkt 1 niniejszej umowy, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Niezależnie od zastrzeżonych powyżej kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
6. Kary określone w niniejszej umowie mogą być sumowane, jednak nie mogą przekroczyć połowy wynagrodzenia netto określonego w niniejszej umowie.

**Odstąpienie, wypowiedzenie umowy, rozwiązanie umowy****§ 8**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji przedmiotu umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową i/ lub przepisami prawa. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i obciążyć Wykonawcę karą umowną określoną w § 7 ust. 1 pkt. 1 niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
3. Odstąpienie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie realizuje umowy pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie lub drogą mailową. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Strony umowy mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia (np. zaostrenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienia stanu epidemii), które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
6. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
7. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
8. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
9. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
10. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji umowy. Stan siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej umowy.

11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
12. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację umowy, każda ze Stron może odstąpić od umowy bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych dostaw.
13. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.
14. Zamawiający, poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym lub niniejszej umowie, może także odstąpić od umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu następujących okoliczności:
  - 1) zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) fakcie, iż Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

#### **Postanowienia końcowe** **§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadku, gdy niniejsza umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy (w tym pism naliczających kar umownych) przez Zamawiającego w drodze faxu lub wiadomości e-mail zawiadomienia Wykonawcy jest uznawane za skuteczne z chwilą jego nadania przez Zamawiającego i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę przeczytania ani doręczenia. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie wskazanej w niniejszej umowie skrzynki mailowej i serwer, na którym zapisywane są wiadomości wysłane na wskazany adres e-mail, a także za prawidłowe działanie faxu.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się w dniu podpisania niniejszej umowy podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Wszelkie spory związane z niniejszą umową Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
6. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, a także jej rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Załącznikami do umowy są:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
  - 3) Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.Wymienione załączniki stanowią integralną część umowy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**