

WZÓR UMOWY

UMOWA Nr MCUS.DZP/3710-...../2023

(usługi czyszczenia separatorów tłuszczu oraz przepompowni ścieków i wód deszczowych wraz z przeglądem)

W dniu2023 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551 - **Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu**, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław, reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

na podstawie postępowania o zamówienie publiczne nr MCUS.DZP.372-Z-20/2023 o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż 130 000 zł netto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Miejskim Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 18 grudnia 2020 r., wprowadzonym Zarządzeniem nr 196/2020 Dyrektora MCUS o następującej treści:

Przedmiot Umowy

§ 1

1. Przedmiotem Umowy są usługi czyszczenia separatorów tłuszczu oraz przepompowni ścieków i wód deszczowych wraz z przeglądem przepompowni wód deszczowych i ścieków na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonywany na terenie:
 - 1) Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Karmelkowej 25 w zakresie:
 - a) czyszczenia separatora tłuszczu (2 x w roku),
 - b) czyszczenia przepompowni ścieków (1 x w roku),
 - c) przeglądu przepompowni wód deszczowych i ścieków (1 x w roku);
 - 2) Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Mącznej 3 w zakresie:
 - a) czyszczenia separatora tłuszczu (2 x w roku)
 - 3) Domu Pomocy Społecznej (DPS) przy ul. Kaletniczej 8 w zakresie:
 - a) czyszczenia przepompowni ścieków i wód deszczowych (1 x w roku),
 - b) przeglądu przepompowni ścieków i wód deszczowych (1 x w roku);
 - 4) Dziennym Domu Pomocy (DDP) przy ul. Skoczylasa w zakresie:
 - a) czyszczenie separatora tłuszczu (1 raz w roku).
3. Przedmiotem zamówienia są usługi oznaczone kodem CPV: 9047000-2 Usługi czyszczenia kanałów ściekowych, 50511000-0 Usługi w zakresie napraw i konserwacji pomp, 90513600-2 Usługi usuwania osadów.
4. W zakresie przeglądu przepompowni, zakres przedmiotu zamówienia obejmuje prowadzenie przez Wykonawcę przeglądów przepompowni ścieków URZ/IC/01982 i MLD.15.3.4 oraz przepompowni wód deszczowych URZ/IC/01983 na terenie DPS Kaletnicza i DPS Karmelkowa, w szczególności poprzez:
 - 1) przeprowadzenie przeglądu okresowego i w jego ramach usuwanie usterek (konserwację) raz w roku dla urządzenia znajdującego się w DPS przy ul. Karmelkowej 25;
 - 2) usuwanie usterek po przeprowadzonej konserwacji w ramach udzielonej przez Wykonawcę gwarancji w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości pracy urządzeń;
 - 3) dokonywania napraw przez Wykonawcę na podstawie odrębnego zlecenia w sytuacji zaistniałych awarii (dotyczy awarii wynikających z eksploatacji części jak i awarii nieobjętych gwarancją wynikającą z usługi konserwacji) - w tym celu Wykonawca przedstawi drogą telefoniczną, elektroniczną lub pisemnie w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii Zamawiającemu wycenę części niezbędnych do wymiany. Po akceptacji przez Zamawiającego treści Oferty, Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w ramach otrzymanego zlecenia)) (Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu części podlegających wymianie u innego podmiotu, jeśli ceny zaoferowane przez Wykonawcę będą znacząco odbiegały od średnich cen rynkowych);
 - 4) potwierdzenie przez Wykonawcę wszystkich wykonanych czynności protokołem wykonanych prac;

- 5) reakcją na zgłoszoną awarię urządzenia w ciągu 48 h od momentu zgłoszenia telefonicznego lub drogą elektroniczną na maila.
5. Wykonawca zrealizuje usługi w dni robocze w godzinach między 8:00 a 14:00.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Kalkulacji cenowej, która jako Załącznik nr 2 do Umowy stanowi jej integralną część.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy:
 - 1) Strony określają wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy w kwocie: **zł**, (słownie:/100);
 - 2) kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, powiększona o obowiązujący podatek od towarów i usług wynosi: **zł**, (słownie:/100), uwzględniając jednak faktycznie zrealizowane usługi zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
2. Cena podana w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Kalkulacji cenowej (Załącznik nr 2 do Umowy), jest ceną ostateczną, kompletną, zawierającą wszystkie koszty, które ponosi Zamawiający w całym okresie realizacji zamówienia.
3. Powyższe ceny obejmują koszt robocizny wraz z dojazdami oraz koszt dostaw materiałów konserwacyjnych tj. materiałów niezbędnych do usunięcia usterek w ramach przeprowadzanego przeglądu okresowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie niezmienność cen przez cały okres trwania Umowy, z uwzględnieniem zmian przewidzianych w Umowie.
5. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota odpowiadająca iloczynowi ilości faktycznie wykonanych usług oraz cen jednostkowych wskazanych w Kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
6. Rozliczenie nastąpi fakturą, na podstawie sporządzonego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, podpisanego przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych od dnia sporządzenia bez zastrzeżeń protokołu odbioru, przekazać poprawnie wystawioną fakturę VAT, która powinna być zgodna ze stanem faktycznym.
8. Zamawiający nie zaakceptuje faktury VAT, która nie będzie zgodna ze stanem faktycznym lub której uznanie spowodowałoby wzrost wynagrodzenia Wykonawcy ponad kwotę określoną w § 2 ust. 1 pkt 1 oraz w § 2 ust. 1 pkt 2.
9. Należność za każdorazowo wykonaną usługę będzie przekazywana przelewem na konto Wykonawcy nr w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w Umowie (**z zaznaczeniem obiektu, którego faktura dotyczy**), zaakceptowanej przez Kierownika lub Zastępcę Kierownika Działu Administracyjno-Technicznego, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich zapisów określonych w Umowie.
10. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury z zaznaczeniem:
 - 1) **Nabywcy**: Gmina Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551;
 - 2) **Odbiorcy**: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Mącznej 3, 54-131 Wrocław.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać faktury w sposób określony poniżej:
 - 1) drogą elektroniczną e-mail na adres mcus@mcus.pl albo
 - 2) osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera na adres: Miejskie Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu albo
 - 3) będzie mógł wystawiać i wysyłać faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (*adres PEF zostanie podany na wniosek Wykonawcy*).
12. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść (cedować) należnych wierzYTELNOŚCI na osoby trzecie.
13. Zamawiający oświadcza, że będzie stosował mechanizm podzielonej płatności wynikający z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
14. Wykonawca oświadcza, że złożył informację do właściwego urzędu skarbowego w celu wciągnięcia rachunku przedsiębiorcy do Bazy podatników VAT tzw. „Biała lista podatników VAT.” - dotyczy Wykonawcy będącego płatnikiem VAT.

Termin realizacji

§ 3

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy w następującym terminie **od dnia podpisania Umowy do dnia 30.11.2023 r.**

Warunki realizacji przedmiotu Umowy**§ 4**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie możliwości organizacyjne, techniczne i materiałowe do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, zasadami wiedzy technicznej, etyką zawodową, z zachowaniem środków w zakresie BHP i p.poż.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania własne oraz osób lub podmiotów, za pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia instalacji lub istniejących urządzeń w toku realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do ich naprawienia na własny koszt.
5. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące przedmiot Umowy posiadają wszelkie uprawnienia i kwalifikacje do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w sposób niezakłócający prawidłowej pracy DPS lub DDP.
7. Osoby wskazane w § 4 ust. 17 i 18 ustalają mailowo termin realizacji poszczególnych usług.
8. W przypadku braku realizacji Umowy w terminie uzgodnionym z osobami wskazanymi w ust. 18 poniżej zgodnie z § 1 ust 5 Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia przedmiotu Umowy innemu Wykonawcy (zlecenie interwencyjne).
9. Zlecenie interwencyjne skutkuje zmniejszeniem wartości przedmiotu Umowy o wartość tego zlecenia.
10. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zwrotu Zamawiającemu kwoty różnicy pomiędzy wartością zlecenia interwencyjnego a wartością niewykonanej części Umowy z uwzględnieniem kosztów dojazdu.
11. W razie dokonania zlecenia interwencyjnego przez Zamawiającego, nie wyklucza się stosowania zapisów § 8 Umowy (Kary Umowne).
12. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o każdym unieruchomieniu urządzenia oraz o dostrzeżonych usterkach w pracy urządzenia.
13. Po wykonaniu przedmiotu Umowy zostanie dokonany przez Zamawiającego i Wykonawcę odbiór wykonanych prac potwierdzony protokołem.
14. Wykonawca zastrzega, że prace ze względów technicznych, mogą nie być przeprowadzone w przypadku wystąpienia ujemnych temperatur.
15. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej polisy OC związanej z przedmiotem Umowy na kwotę minimum 50 000,00 zł i do dostarczenia kserokopii polisy OC poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę do Kierownika Działu Techniczno – Administracyjnego w terminie 5 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy. W przypadku, gdy dotychczasowa polisa straci ważność w trakcie trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia nowej polisy OC kserokopii tej polisy zawartej na nowy okres. Wszelkie szkody wyrządzone podczas wykonywania usług będą usuwane przez ubezpieczyciela Wykonawcy na podstawie polisy OC Wykonawcy.
16. Sposób wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia, będzie uwzględniał aktualną sytuację epidemiczną zw. z COVID-19, tj. w przypadku konieczności wprowadzenia ograniczeń w poruszaniu się po terenie MCUS lub innych ograniczeń czy też nakazów, zakazów zw. ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, Wykonawca, po otrzymaniu takiej informacji od Zamawiającego, zobowiązany będzie do zastosowania się do tych ograniczeń, nakazów czy zakazów. Wykonawca poinformuje osoby realizujące usługi (pracowników) o ograniczeniach, nakazach czy zakazach obowiązujących podczas przekazania towaru, ponadto zapewni tym osobom środki ochrony indywidualnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wskaże na konieczność ich zastosowania.
17. Jako koordynatora, Wykonawca w zakresie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, wyznacza: , **tel:**, **e-mail:**
18. Przedstawicielami Zamawiającego, upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcą w zakresie przedmiotowej Umowy oraz do podpisywania dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń z wykonanych usług jest , **tel.:**, **email:**

Rękojnia za wady fizyczne i gwarancja jakości**§ 5**

1. Strony postanawiają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu Umowy zostaje rozszerzona przez udzielenie gwarancji jakości na okres od dnia wykonania prac do dnia wykonania kolejnej usługi. Gwarancja biegnie oddzielnie dla danych prac każdorazowo od podpisania przez Strony protokołu potwierdzającego wykonanie czynności.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane prace, od chwili odbioru przedmiotu zamówienia (podpisania przez Strony protokołu potwierdzającego wykonanie czynności). Na zamontowane materiały obowiązuje gwarancja producenta, która jest liczona od chwili odbioru przedmiotu zamówienia.

3. O wykryciu wady Zamawiający (tj. właściwa osoba wskazana w § 4 ust. 17) jest zobowiązany zawiadomić pisemnie lub elektornicznie za pośrednictwem email Wykonawcę w terminie do 7 dni od dnia jej ujawnienia.
4. Istnienie wady powinno być stwierdzone protokolarnie przez osoby wskazane w § 4 ust 17 oraz przez przedstawiciela Wykonawcy z wyznaczeniem przez Zamawiającego terminu na usunięcie wad.
5. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu Umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

Podwykonawcy

§ 6

1. Przedmiot Umowy Wykonawca wykona osobiście bądź przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez Podwykonawcę i do ich koordynacji.

Ochrona danych osobowych

§ 7

1. Jeżeli w związku z zawarciem lub/i wykonaniem Umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem Umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie niezbędnym do celów wynikających z odpowiedniego wykonywania niniejszej Umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej stronie jako administratorowi danych w celach, o których mowa w ust. 2. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.
4. Realizacja Umowy wymaga dostępu do danych osobowych (informacji i danych objętych wymianą w związku z niniejszą Umową, które są powiązane z jakąkolwiek zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną lub, w zakresie sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, które podlegają obowiązującym przepisom o ochronie danych osobowych). Zakres danych osobowych obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności mogących dotyczyć pracowników Stron Umowy oraz innych osób fizycznych, których dane osobowe są konieczne do realizacji przedmiotu Umowy. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, służbowy adres email, nr telefonu służbowego, stanowisko pracy, informacje o posiadanych uprawnieniach i szkoleniach.
5. Obydwie Strony będą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością na mocy niniejszej Umowy. Strony podejmą wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia prawne kroki w celu ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem.
6. Jeśli obydwie Strony przekazują dane osobowe, zapewniają, że są do tego uprawnione. Strona przekazująca dane osobowe zawiadomi osoby, których dane osobowe dostarczył, o takim przekazaniu przed ich dostarczeniem odbiorcy.
7. Obydwie strony mogą udostępniać dane osobowe swoim dostawcom usług, ale wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiednimi wdrożonymi zabezpieczeniami.
8. W zakresie, w jakim obydwie Strony przetwarzają dane osobowe w ramach niniejszej Umowy, są uprawnione do przechowywania danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie późniejszym, zgodnie z wymaganiami Umowy, w celu ochrony praw obu Stron lub spełnienia wymogów prawa i sprawozdawczości. W zakresie, w jakim strona przetwarza dane osobowe do celów odrębnych i niezależnych od niniejszej Umowy, występuje w charakterze administratora danych

- i przejmuje obowiązki prawne administratora danych, w tym w zakresie określenia odpowiedniego okresu przechowywania danych.
9. Jeśli dane osobowe są związane z incydem naruszenia ochrony danych (wszelkimi okolicznościami obejmującymi rzeczywistą lub uzasadnioną możliwość uzyskania dostępu do danych osobowych przez osoby nieupoważnione, wejścia przez nie w posiadanie takich danych, ich utratę lub zniszczenie), Strona, w której systemie dane były przechowywane, ponosi odpowiedzialność za wszelkie powiadomienia i związane z tym koszty. O ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa lub zakazane przez właściwy dla jednej ze stron organ regulacyjny, strona powiadamiająca dołoży racjonalnie uzasadnionych starań w celu dokonania uzgodnień z drugą stroną, by umożliwić jej wpływ na treść powiadomienia przed jego sporządzeniem.
 10. Jeśli podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jedna ze Stron uzyska informacje o:
 - 1) skardze lub zarzucie wskazujących na naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 2) wniosku co najmniej jednej osoby ubiegającej się o dostęp do danych osobowych, wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie;
 - 3) zapytaniu lub skardze co najmniej jednej osoby w związku z przetwarzaniem danych osobowych, wówczas ta Strona podejmie wszelkie uzasadnione starania w celu niezwłocznego powiadomienia drugiej ze Stron o wyżej wskazanych okolicznościach, z wyjątkiem przypadków, w których jest to niedopuszczalne na mocy prawa, zakazane przez organy ścigania lub przez właściwy organ regulacyjny. Strony zapewnią sobie wzajemne, uzasadnione z handlowego punktu widzenia wsparcie w zakresie weryfikacji powyższych informacji, określania istotnych informacji, przygotowywania odpowiedzi, wdrażania działań naprawczych i/lub współpracy w prowadzeniu wszelkich roszczeń oraz postępowań sądowych lub regulacyjnych i obrony przed takimi roszczeniami oraz postępowaniami.
 11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polskich ustaw uzupełniających RODO.
 12. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedział się w czasie realizacji przedmiotu Umowy, jak również po wygaśnięciu Umowy. Przez informację poufną należy rozumieć każdą informację, której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić jakąkolwiek szkodę. Z obowiązku tego Strony są zwolnione, gdy udostępnienie informacji następuje na żądanie uprawnionych organów lub na skutek wykonania ciężącego na Stronie obowiązku udostępnienia informacji w tym także na podstawie Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Kary umowne

§ 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi niezależnie od rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów i strat, a Wykonawca zobowiązuje się do ich zapłacenia, w wysokości:
 - 1) **10%** wartości netto Umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **10%** wartości netto Umowy, gdy Zamawiający lub Wykonawca wypowie Umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 3) **100 zł** w przypadku zwłoki w realizacji usługi liczone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonywaniu usługi liczony od dnia, w którym miała nastąpić usługa do dnia wykonania usługi lub do dnia wykonania usługi przez innego wykonawcę.
 - 4) **50 zł** w przypadku braku reakcji na zgłoszoną awarię w terminie 48 godz. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wykonywaniu usługi liczoną od godziny, w której miała nastąpić usługa do dnia wykonania usługi lub do dnia wykonania usługi przez innego Wykonawcę.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. O naliczeniu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail na adres Wykonawcy podany w § 4 ust. 18, określając jednocześnie termin uiszczenia kar i wystawienia noty księgowej.
4. W przypadku nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą umowną określoną w § 8 ust. 1 pkt 1.
5. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z kodeksu cywilnego.

Wypowiedzenie odstąpienie i rozwiązanie umowy**§ 9**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu realizacji Umowy lub jeżeli wykonuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z niniejszą Umową lub przepisami prawa.
2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający realizuje Umowę w sposób niezgodny z niniejszą Umową lub przepisami prawa.
3. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga uprzedniego wezwania Strony naruszającej do usunięcia uchybień.
4. Wypowiedzenie wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania ze strony Zamawiającego złożonego na piśmie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Strony Umowy mają prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku wystąpienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia (np. zaostrenie przepisów związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego na obszarze naszego kraju i/lub na świecie lub wystąpienia stanu epidemii, które będą miały bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu zamówienia).
8. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
9. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 72 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu Siły wyższej i przeszkód w realizacji Umowy z nią związanych. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj Siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że Siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia. Strony Umowy dostarczają oświadczenia i/lub dokumenty, celem potwierdzenia zaistnienia ww. sytuacji.
10. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku Siły wyższej i przeszkód w realizacji Umowy z nią związanych Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania Siły wyższej na realizację przedmiotu Umowy, zwłaszcza niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla zrealizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
11. Ciężar dowodu zaistnienia przeszkód spowodowanych Siłą wyższą i ich wpływu na niemożność realizacji obowiązków umownych lub utrudnienie w tym zakresie spoczywa na Stronie powołującej się na ich zaistnienie.
12. Stan Siły Wyższej może spowodować adekwatne przesunięcie terminów realizacji Umowy. Stan Siły wyższej może też spowodować zawieszenie wykonania obowiązków, które nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania Siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie Siły wyższej. Zaistnienie tych okoliczności wymagać będzie zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.
13. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, nie stanowi Siły wyższej.
14. Jeżeli przeszkody spowodowane Siłą Wyższą będą uniemożliwiały prawidłową realizację Umowy, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanego przedmiotu Umowy.
15. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie może nastąpić w terminie 90 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności, będącej podstawą do odstąpienia.

Postanowienia końcowe**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. W przypadkach, gdy niniejsza Umowa przewiduje wysłanie korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy, w tym wezwania do zapłaty kar, do prawidłowego realizowania Umowy, przyjmuje

- się, że może być ona wysłana pocztą tradycyjną lub elektronicznie na adresy email Stron wskazane w Umowie do kontaktu. Korespondencja wysłana na adresy email jest skutecznie doręczona z chwilą wysłania maila przez Stronę i dla swej skuteczności nie wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę/Zamawiającego przeczytania ani doręczenia.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej Umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot Umowy, mógłby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
 4. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej Stronie w sprawach niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
 5. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 – dla Zamawiającego, 1 – dla Wykonawcy. (W przypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, niniejszy zapis ulegnie zmianie w sposób następujący: *Umowę zawarto w formie elektronicznej, oświadczenie woli każdej ze Stron jest wyrażone w postaci elektronicznej i opatrzone jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym*).
 6. Załącznikami do Umowy są: Oferta (Załącznik nr 1), Kalkulacja cenowa (Załącznik nr 2), Protokół reklamacyjny (Załącznik nr 3). Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

.....
ZAMAWIAJĄCY:

.....
WYKONAWCA